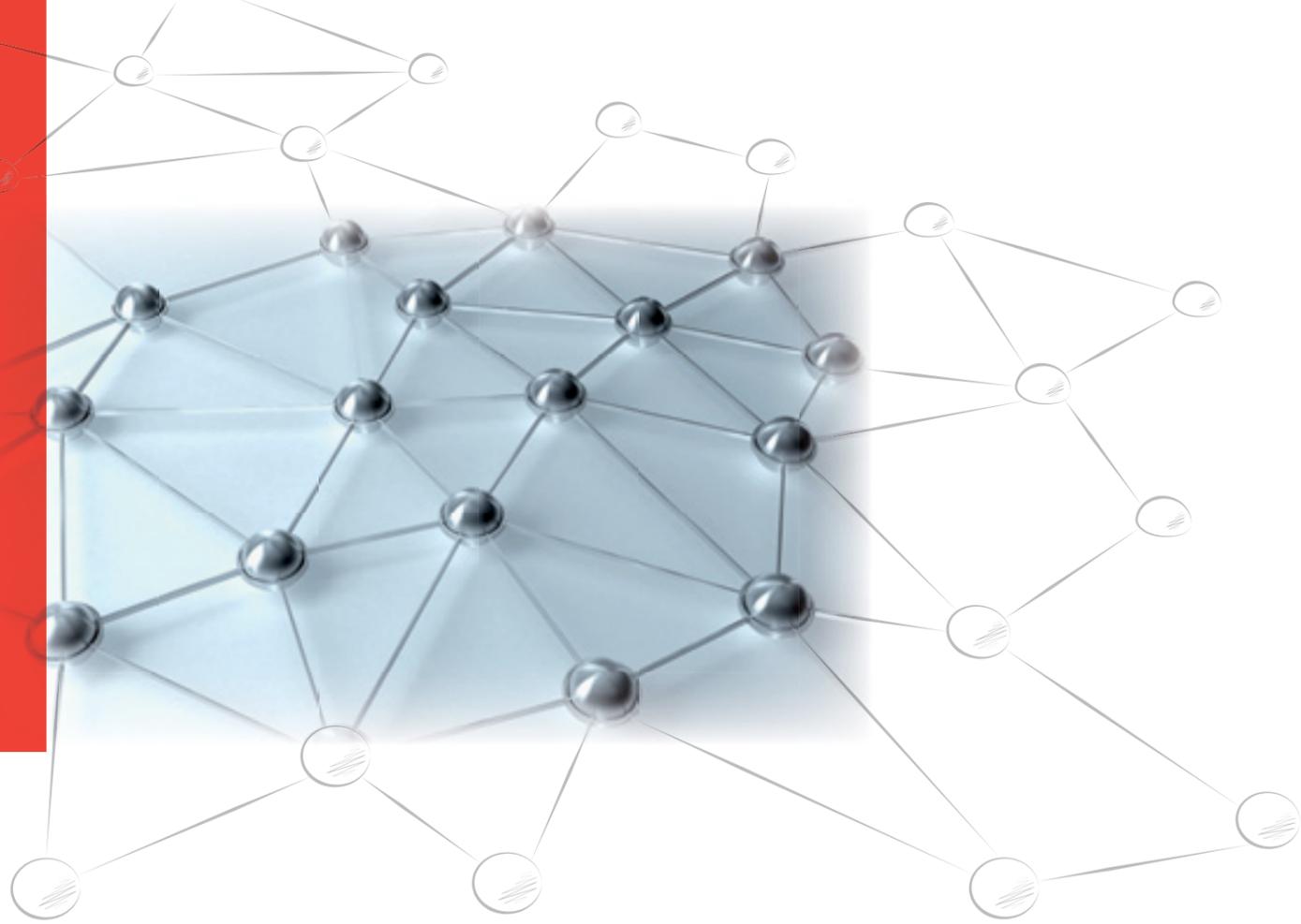




Connectivity



DESIGNA



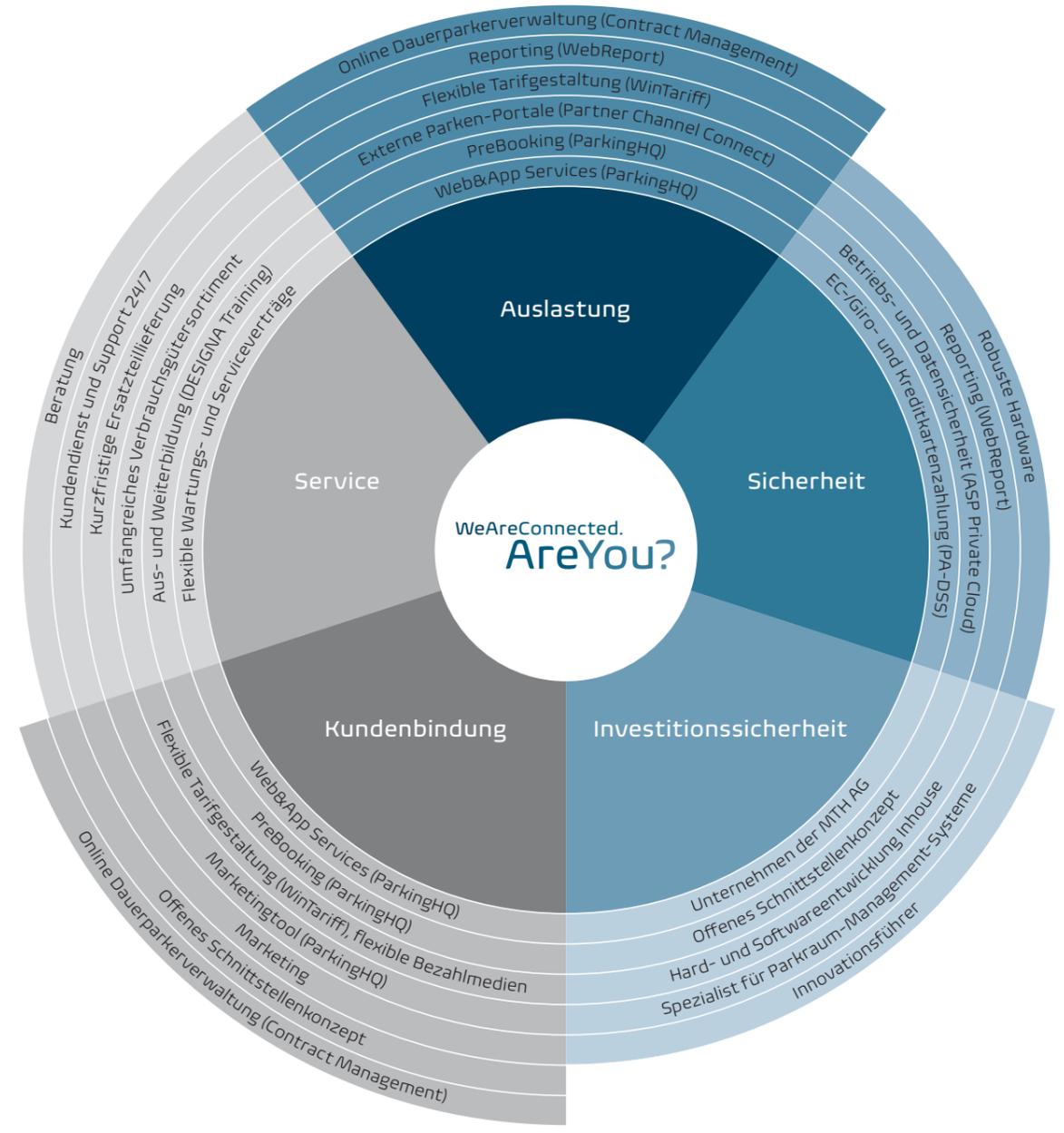
Intro Connectivity

Die Maßeinheit für Zukunft – Connectivity.

In einer technisch immer komplexer werdenden Welt ist Connectivity die bestimmende Maßeinheit mit der Sie als Parkhausbetreiber Ihre Zukunft erfolgreich absichern. Die geschickte Vernetzung von Hard- und Software, von on- und offline und dies alles auf den neuesten Medien hin zum Menschen ist die Herausforderung, die DESIGNA bereits in den letzten Jahren erfolgreich bewältigt hat.

DESIGNA schnürt Ihnen ein maßgeschneidertes Leistungspaket, das für mehr Auslastung, erhöhte Sicherheit und eine gesteigerte Kundenbindung steht. Mit durchdachten innovativen Produkten, die durch ihr einfaches Handling und ihre flexiblen Einsatzmöglichkeiten für jeden Parkraumbetreiber einen echten Zugewinn bedeuten. DESIGNA steht als verlässlicher Partner an Ihrer Seite und sorgt dafür, dass Ihnen sämtliche Leistungen, z. B. neueste Web & App-Dienste oder der ASP Private Cloud Dienst als Erstes zur Verfügung stehen.

Overview Connectivity



Connectivity

Auslastung

Gezielte Erhöhung der Auslastung.

Für jeden Parkhausbetreiber ist die optimale Auslastung ihres Parkraums das entscheidende Ziel. Um diese stetig zu steigern liefert DESIGNA Ihnen eine ganze Klaviatur an Produkten, Services und Maßnahmen. Reportings, die Ihnen helfen eine gezielte Analyse des Ist-Zustands durchzuführen um z. B. Ihr Tarifangebot zu optimieren, modernste Park-Apps, die Ihren Kunden mobil stets die wichtigsten Daten über ihr Objekt liefern, PreBooking-Funktionen, die es – als App oder in Webseiten integriert – ermöglichen, Parkplätze im Voraus zu reservieren und zu bezahlen. Aber auch partnerschaftliche Kooperationen, die Ihr Unternehmen an externe Parking-Portale, wie z. B. ParkNow anbinden und Ihnen dadurch zu einer größeren Marktpräsenz verhelfen.

Mit WinTariff erhalten Sie ein weiteres, effektives Werkzeug zur flexiblen Tarifgestaltung, mit dem Sie Ihren Kunden, z. B. zu bestimmten Zeiten, Spezialtarife offerieren können. Zusätzlich geben wir Ihnen effiziente Marketingtools an die Hand, die Ihnen helfen Ihre Angebote, Dienstleistungen und aktuelle Informationen per E-Mail direkt an Ihre potentiellen Kunden zu senden und damit die Auslastung Ihrer Objekte aktiv zu steuern, statt lediglich auf die Angebote des städtischen Parkleitsystems angewiesen zu sein. Das Zusammenspiel von Services basierend auf reibungslos funktionierenden technischen Anwendungen ist der Schlüssel zu Ihrem Erfolg.

Web & App Services –
das perfekte Angebot auf allen neuen Medien.

Ein neuer Service erobert die Herzen der Parkkunden. DESIGNA ermöglicht Parkhausbetreibern sämtliche Parkinfos ihrer angeschlossenen Parkhäuser mit einer auf den Betreiber zugeschnittenen Internetlösung direkt auf dem Smartphone oder im Web informativ darzustellen. Die praktische Anwendung leistet dynamische Infos über z. B. Belegungsstatus und Auslastung des Parkhauses sowie weiterführende Parkhausinformation wie Tarife, Ausstattung, Erreichbarkeit, Anfahrtsbeschreibung, Dienstleistungen und vieles mehr.

Darüber hinaus kommt DESIGNA mit seinem PreBooking-Tool dem Wunsch vieler Parkhauskunden und -betreiber nach, einfach über das Internet den gewünschten Parkplatz zu reservieren. Die Kunden sparen mit diesem Angebot wertvolle Zeit, denn das aufwendige Suchen nach einem freien Parkplatz entfällt fortan. Ein nutzbringender Service, der mit Sicherheit auch von Ihren Parkkunden gern in Anspruch genommen wird und die Auslastung der Parkflächen erhöht. Je nach gewünschter Konfiguration werden zudem sämtliche Bezahloptionen bereitgestellt. Selbst die Vorreservierung großer Parkplatzkontingente z. B. für Reiseveranstalter, ist als B2B-Option möglich. Mit dem PreBooking-Angebot von DESIGNA werden zudem wertvolle Kundeninformationen generiert, mit denen Parkhausbetreiber ihre Kapazitätsanalyse und Budgetplanung den entscheidenden Schritt voranbringen.

Höhere Auslastung durch:

- Effektive Marketingtools, z. B. für E-Mail-Marketing und Couponing
- PreBooking-Services als App und im Web
- Aussagekräftiges Reporting zur gezielten Analyse
- Steigerung der Marktpräsenz durch Anbindung an externe Parking-Portale, wie z. B. ParkNow (Partner Channel Connect)
- Einrichtung eines geschützten Kundenportals zur Verwaltung der Mietverträge



Sicherheit

Sicherheit auf allen Ebenen.



Der hohe Sicherheitsanspruch von DESIGNA spiegelt sich in sämtlichen Bereichen ihrer angebotenen Produkte wider. Bei der Hardware, die durch extreme Robustheit glänzt, dem hoch gesicherten IT-Serverbetrieb und nicht zuletzt anhand der angebotenen zertifizierten Abrechnungssysteme. Um den gesicherten Betrieb Ihrer Anlagen zu gewährleisten, unterstützt DESIGNA Sie zudem mit Reportingtools, die verlässliche Aussagen bieten und damit die Basis für ein erfolgreiches Handeln schaffen.

ASP Private Cloud – ein einzigartiges Konzept für eine gesteigerte Ausfallsicherheit.

Wer die technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten des modernen Parkraum-Managements voll ausschöpfen will, muss sich ganz auf eine reibungslos funktionierende, ausfallsichere und optimal angepasste IT-Struktur verlassen können. Deshalb hat DESIGNA bei der Entwicklung des ABACUS-Systems bereits vor vielen Jahren die Grundlage für ein einzigartiges Sicherheitskonzept geschaffen. DESIGNA nimmt Ihnen die Verantwortung für die Sicherheit der IT-Struktur ab und bietet Ihnen an, Ihre Parkflächen über das Internet an einem hochsicheren und zertifizierten Rechenzentrum zu betreiben, statt wie gewöhnlich für jedes Parkhaus einen eigenen Server zu installieren oder mehrere Parkhäuser an einem zentralen Server in Eigenverantwortung anzubinden – die Lösung: ASP Private Cloud.

Mit ASP Private Cloud übernimmt DESIGNA den ausfallsicheren Betrieb des zentralen Servers und eröffnet Betreibern die Möglichkeit, branchenspezifische Anwendungen in der aktuellsten Version über das Internet zu mieten, teure Investitionen in IT-Strukturen und Know-how zu sparen und sich voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. ASP Private Cloud-Kunden profitieren jederzeit von der modernsten Server-Technologie und vom IT-Know-how der DESIGNA-Experten. Betriebsrisiken durch Serverausfälle und Manipulationen durch Dritte werden zuverlässig verhindert. Mit ASP Private Cloud verfügen unsere Kunden immer über die aktuellsten Sicherheitsstandards auf allen Systemen und erfüllen somit alle Anforderungen an Ausfall- und Datensicherheit. Ein Service, der einzigartig in der Branche ist und bereits viele DESIGNA Kunden begeistert – mittlerweile öffnet sich weltweit in jeder Sekunde eine Schranke über DESIGNA ASP Private Cloud.

Kreditkarten-Handling – zertifizierte Sicherheit schafft Vertrauen.

Die Verarbeitung von EC-/Giro – und Kreditkarten stellt für uns eine besondere Sicherheitsverantwortung dar. Parkhausbetreiber sowie die mit der Abrechnung beauftragten Kreditinstitute können mit gutem Gewissen Kreditkarten für den Zahlungsverkehr in ABACUS-Systemen empfehlen. Dies beweist die Zertifizierung des ABACUS-Systems gemäß aktueller PA-DSS-Standards. Danach werden alle Systeme auditiert, die Kreditkartendaten nach vorgegebenen Standards sicher verarbeiten, speichern und weiterleiten. Mit der PA-DSS-Zertifizierung unserer Parkraum-Management-Systeme bieten wir unseren Kunden größtmögliche Sicherheit in der Verarbeitung von Kreditkarten.



Reporting Tools – unverzichtbar für den gesicherten Betrieb Ihrer Anlagen.

Fundierte Reports liefern wichtige Informationen, um Ihre Anlagen sicher und effizient zu steuern. Die mustergültige Darstellung von komplexen Daten und Prozessen, visuell auf den Punkt gebracht, ist eine der großen Stärken der DESIGNA-Webreports. Mit Darstellungen, die verdeutlichen, statt zu verdrehen. Und Funktionen, die helfen, statt zu stören.

Auf der Basis internationaler Standards, wie Windows, stehen Ihnen all unsere Software-Applikationen zur Verfügung, die einen zuverlässigen, effizienten und schnittstellenkompatiblen Betrieb Ihrer Anlage oder Ihres Parkraum-Netzwerks auch auf lange Sicht garantieren. Als Basis des Webreports wird in der zentralen SQL-Datenbank jedem generierten Parkticket eine Transaktion zugeordnet, beliebig lang gespeichert und dem Berichtswesen zur Verfügung gestellt. Bei Bedarf können von hier aus die im System abgelegten Daten automatisiert an firmeneigene Datenbanken und Drittsysteme (z. B. SAP) nahtlos übergeben und dort weiterverarbeitet werden.

Mehr Sicherheit durch:

- Maximale Betriebssicherheit durch ASP Private Cloud
- Robuste Hardware
- Umfassendes Reporting
- Kreditkartenabwicklung durch zertifizierte Abrechnungssysteme

Connectivity

Kundenbindung

Mehrwert bieten – Kundenbindung steigern.

Gezielte Kundenbindungsmaßnahmen sind wichtige Marketinginstrumente zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und damit zur Erhöhung/Sicherung der Auslastung Ihrer Parkhäuser. DESIGNA bietet seinen Kunden eine Vielzahl an Services und Produktlösungen damit sie dieses Ziel erreichen. Der jüngste Beweis hierfür sind die leistungsfähigen Parken-Apps, mit denen der gesamte Parkvorgang – vom Finden eines freien Parkplatzes über den bequemen Bezahlvorgang bis zur Generierung des elektronischen Smartphone-Tickets – vollständig über das Smartphone des Parkkunden abgewickelt wird. Darüber hinaus bietet Ihnen das DESIGNA-Marketingtool die Möglichkeit, besondere Angebote, Dienstleistungen und aktuelle Informationen per E-Mail direkt an Ihre potentiellen Kunden zu senden und damit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Das DESIGNA-Tarifmodul WinTariff unterstützt Sie dabei, auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden einzugehen und damit die Auslastung Ihrer Parkhäuser aktiv zu steuern – mit saisonalen Tarifangeboten, tagesaktuellen Tarifen oder aber Sondertarifen für spezielle Nutzergruppen.

Online Contract Management – Verwaltung ohne Aufwand.

Für Sie als Betreiber haben vorrangig zwei Kundengruppen Relevanz – die Kurz- und die Dauerparker. Ein ausgewogener Mix aus diesen Zielgruppen ist entscheidend. Während Sie mit flexiblen Tarifangeboten für Kurzparker die Erträge und die Attraktivität Ihres Parkhauses steigern können, garantieren Ihnen Dauerparker planbare, stetige Einnahmen. Um die Zufriedenheit der Dauerparker und damit die daraus generierten Einnahmen zu sichern, genießt diese Kundengruppe mit einem garantierten Stellplatz zu attraktiven Konditionen höchsten Komfort. Jedoch war sowohl für den Parkkunden als auch für Sie als Betreiber der gesamte Dauerparkerprozess – angefangen beim Vertragsabschluss sowie das Produzieren und Versenden der entsprechenden Kundenkarten über die Verwaltung der Dauerparkerverträge bis hin zur Rechnungslegung – sehr aufwendig und kostenintensiv. Mit dem DESIGNA Contract Management Tool können entsprechende Mietverträge nun ganz einfach durch den Parkkunden selbst online gebucht und verwaltet werden. Ein willkommener Service für Sie und Ihre Kunden.



Bargeldloses Zahlen – ein weiteres Service- angebot für mehr Kundenzufriedenheit.

Parkgebühren bargeldlos und damit komfortabel zu bezahlen, trägt mittlerweile entscheidend zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei. Die gesicherte Transaktion der Kunden- und Bezahlenden und damit das Vertrauen in den Betreiber sowie bequeme Abläufe stellen dabei elementare Voraussetzungen für den Erfolg dieses Dienstleistungsangebotes dar. Mit dem DESIGNA-Payment-Modul bieten Sie Ihren Kunden all die Sicherheit, die gesetzlich für das Bezahlen eines Parkplatzes oder einer Reservierung – ob online über Ihre Internetseite, mobil mit dem Smartphone oder direkt im Parkhaus – gefordert ist. Höchste Nutzerfreundlichkeit für Ihre Parkkunden sowie für Ihre Finanzbuchhaltung zeichnen diesen Service aus.



Höhere Kundenbindung durch:

- Freie Tarifstruktur (WinTariff) & Rabattierungen
- Reibungsloser Parkbetrieb mit WinOperate
- Problemlose Anbindung neuer Parkprodukte
- Mehr Flexibilität durch das offene Schnittstellenkonzept
- Einbindung verschiedener Marketingaktivitäten (ParkingHQ)
- Vielzahl an Autorisierungsmöglichkeiten und Bezahlfunktionen



Connectivity

Service

DESIGNA bietet Ihnen flexible Wartungs- und Serviceverträge.

Qualitätsmanagement und Sorgfaltspflicht sind in all unserem Tun und Handeln fest verankert. Sollte es dennoch zu einer unerwarteten System-Beeinträchtigung kommen, die Sie nicht selbst beheben können, hilft DESIGNA schnell, effektiv und ohne Umwege. Entweder über das telefonische Support-Desk mit qualifizierten Ingenieuren, die wissen, worüber sie sprechen, per Fernwartung oder mit einem der bestens ausgebildeten Service-Techniker vor Ort – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Qualitätsmanagement zu Ihrem Vorteil.

Das DESIGNA-Qualitätsmanagement stellt jederzeit sicher, dass die hohe Service-Qualität nicht nur gehalten, sondern in Ihrem Interesse ständig ausgebaut wird. Dazu gehört die komplette Begleitung mittels fundierter Beratung in jeder Phase eines Projekts, wie auch intensive Schulungen, bei denen die Kunden mit den DESIGNA-Produkten vertraut gemacht werden. Der beste Beweis, dass sich der Kundenservice von DESIGNA nicht nur auf dem Papier wiederfindet, sondern für unsere Kunden im täglichen Einsatz erlebbar ist.

Besserer Service durch:

- Flexible Wartungs- und Serviceverträge
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildung (DESIGNA Training)
- Großes Verbrauchsgütersortiment
- Kurzfristige Ersatzteillieferung
- Kundendienst und Support 24/7
- Qualitätsmanagement sorgt für eine hohe Servicequalität

Connectivity

Investitionssicherheit

Für Ihre Investition – mit Sicherheit die richtige Entscheidung.

Mit der Entscheidung für DESIGNA profitieren Sie von dem branchenübergreifenden Know-how und der Finanzstärke der MTH AG. Die MTH (Management Trust Holding) ist international mit über 5.600 Angestellten in den Bereichen Park- und Zutrittssysteme sowie Software Engineering, Werkzeugmaschinenbau, Consulting, Finanzwesen und Handel tätig. DESIGNA selbst besitzt in über 50 Ländern starke Vertriebs- und Servicepartner. Dank stetig vorangetriebener Innovationen besitzt DESIGNA heute die technologische Marktführerschaft. Aus diesem Streben heraus entwickelte DESIGNA z. B. die mit einem revolutionär intuitiven Bedienkonzept ausgestattete Kasse ONE und den Dienst ASP Private Cloud.

Die Produkte von DESIGNA sind mit einem offenen Schnittstellenkonzept ausgestattet. Das gibt Ihnen als Kunde die Sicherheit einer flexiblen Anbindung neuer Services und Dienstleistungen. Mit ASP Private Cloud ist DESIGNA darüber hinaus Anbieter eines völlig neuen Server-Sicherheitskonzepts, um den garantierten Betrieb, die Datensicherheit und nicht zuletzt die Flexibilität Ihres Unternehmens auf eine neue Ebene zu befördern. Viele Gründe also, die Ihre Entscheidung für DESIGNA tatkräftig unterstreichen.

Mehr Investitionssicherheit durch:

- Ein starker Partner in über 50 Ländern
- Zuverlässige Daten- und Betriebssicherheit sowie hohe Flexibilität dank ASP Private Cloud
- Von innovativen neuen Produktentwicklungen profitieren
- Schnelle Anbindung neuer Produkte durch offenes Schnittstellenkonzept
- Spezialisierte Hard- und Softwareentwicklung Inhouse
- Entwicklung kundenspezifischer Produkte
- Erfahrung und Know-how des Spezialisten-Teams
- Verschiedene Finanzierungsmodelle



Kontakt

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel / Germany

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.de
www.designa.de