



DESIGNA

Referenz

Hamburg Airport



deutsch



Hamburg Airport

Eine Erfolgsgeschichte in mehreren Kapiteln



Bereits seit elf Jahren existiert die erfolgreiche Partnerschaft zwischen DESIGNA und dem Airport Hamburg. 2001 wurde die vorhandene Anlage eines anderen Herstellers durch unser damaliges Produkt PM 100 ersetzt, ab 2008 erfolgte die Hochrüstung auf PM ABACUS. Seitdem bauen wir das System kontinuierlich aus und ergänzen es um neue Funktionalitäten und innovative Features.

Außergewöhnlich hohe Sicherheitsanforderungen, stark schwankende Zu- und Abfahrtsfrequenzen, unterschiedlichste Nutzergruppen: DESIGNA und PM ABACUS erfüllen die für einen internationalen Großflughafen typischen Bedingungen hier in idealer Weise. Und garantieren auch bei den vielen zeitkritischen Um- und Neubauprojekten einen unterbrechungsfreien, reibungslosen Betrieb.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme

- 06.2001** Erst-Inbetriebnahme mit DESIGNA Parkraum-Management der Serie PM 100. Seitdem kontinuierliche Erweiterung und Modernisierung des Systems unter Implementierung neuer Konzepte, Parkprodukte und Funktionalitäten.
- Um- und Aufrüstungen ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs**
- 07.2005** Realisierung der Schnittstelle zum Parkleitsystem.
- seit **01.2006** Spezifikation und Implementierung eines SAP-Exportes in das flughafeneigene Abrechnungssystem für die Fakturierung des Mitarbeiterparkens, Taxen, Busse, Shuttledienstleister und VIP-Kunden.
- 15.10.2008** Umrüstung auf PM ABACUS unter Einhaltung des Fix-Termins. Umstellung der gesamten Netzwerkstruktur von dezentralen Parkhausrechnern (Master-Slave-Konzept) auf ein zentrales, hochverfügbares Serversystem. Vollständige Datenmigration aus dem Vorgängersystem.
- 02.2010** Modernisierung des Betriebssystems (inklusive Upgrade der gesamten zentralen Serverhardware) auf 64-bit Microsoft-Server 2008.
- 02.2010** Modernisierung des Datenbanksystems auf SQL-Server-2008 R2.
- 01.04.2010** Implementierung einer Schnittstelle zum flughafeneigenen System der Online-Parkplatzreservierung zeitgleich zur Umstellung der Airport-Website zum Fix-Termin.
- 07.2010** Umstellung des elektronischen Zahlungsverkehrs von Batch-Processing auf Online-Einreichung (PA-DSS).
- 01.2012** Umzug des gesamten Serversystems in den gesicherten Bereich des flughafeneigenen Rechenzentrums.
- Ständig** Installation neuer PM ABACUS Software-Releases.

„Entscheidend für uns sind reibungslose Funktionen und zukunftsweisende Lösungen“

(Dipl.-Ing. André Geisenjohann,
Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. oHG)

„Die Zusammenarbeit mit DESIGNA ist für den Hamburg Airport ein echter Erfolgsfaktor. Das gesamte System läuft seit der Inbetriebnahme zu unserer größten Zufriedenheit, auch in zeitkritischen oder schwierigen Situationen sind wir immer sehr kompetent, schnell und unkompliziert begleitet worden. Besonders ausschlaggebend ist für uns die Integration flughafen-spezifischer Funktionen und kundenorientierter Services. Damit sind wir für alle zukünftigen Anforderungen bestens gerüstet.“



Dipl.-Ing. André Geisenjohann

Daten & Fakten

- **Eigentümer:** Flughafen Hamburg GmbH (FHG)
- **Betreiber:** Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co oHG (FHK)
- **Operative Parkraumbewirtschaftung:** SecuServe Aviation Security and Services Hamburg GmbH (Teil der Airport Hamburg-Gruppe)
- **Parkfläche / Stellplätze:** 9 Parkhäuser / Parkflächen mit 12.500 dauerhaften Stellplätzen und bis zu 3.000 saisonal bewirtschafteten Stellplätzen sowie Bereitstellungsflächen für Taxen, Zubringerdienste und Reisebusse
- **Nutzergruppen:**
 - Fluggäste (Parkkarten, PreBooking Funktionen, E-Commerce Lösungen)
 - Kurzparker
 - Hotelgäste
 - Taxen (Taxenmanagement inkl. Zufahrtskontrolle)
 - Shuttledienstleister
 - Busgesellschaften
 - VIP-Kunden
 - Angestellte / Mitarbeiter mit verschiedenen Zufahrtsberechtigungen
- **Geräte:**
 - 60 Einfahrtkontrollgeräte (ENT 120) und 55 Ausfahrtkontrollgeräte (EXT 120) mit TFT-Display und RFID Easy Move 100 Ausstattung zur Verarbeitung von Easy Move Transponderkarten; Verarbeitung von Magnetkarten mit Mittelstreifentechnologie
 - 35 Kassenautomaten (APS 120) mit TFT-Display, Banknotenrückgabe, Online Kreditkarten- und EC-Verarbeitung sowie 6 Münzgeld-Wechselspeichern
- **Zählung**
 - Dezentrale Bewirtschaftung von 50 einzelnen Parkgassen (Schoten) mit jeweils gesonderter Ein- und Ausfahrt.
 - Zählung und Anzeige der freien Parkplätze in den einzelnen Gassen
 - Tarifgestaltung individuell je Gasse möglich
- **Server**
 - Cold-Standby-System (2 Server) mit gemeinsamem Storage Area Network (SAN)
- **Workstations**
 - 10 Einheiten via MS Terminal Server
 - Individuelle User-Berechtigungen der Workstations mit entsprechend definierten Aufgabenbereichen und Sicherheitsleveln

Eine Erfolgsgeschichte in mehreren Kapiteln



Bereits seit elf Jahren existiert die erfolgreiche Partnerschaft zwischen DESIGNA und dem Airport Hamburg. 2001 wurde die vorhandene Anlage eines anderen Herstellers durch unser damaliges Produkt PM 100 ersetzt, ab 2008 erfolgte die Hochrüstung auf PM ABACUS. Seitdem bauen wir das System kontinuierlich aus und ergänzen es um neue Funktionalitäten und innovative Features.

Außergewöhnlich hohe Sicherheitsanforderungen, stark schwankende Zu- und Abfahrtsfrequenzen, unterschiedlichste Nutzergruppen: DESIGNA und PM ABACUS erfüllen die für einen internationalen Großflughafen typischen Bedingungen hier in idealer Weise. Und garantieren auch bei den vielen zeitkritischen Um- und Neubauprojekten einen unterbrechungsfreien, reibungslosen Betrieb.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme

06.2001 Erst-Inbetriebnahme mit DESIGNA Parkraum-Management der Serie PM 100. Seitdem kontinuierliche Erweiterung und Modernisierung des Systems unter Implementierung neuer Konzepte, Parkprodukte und Funktionalitäten.

Um- und Aufrüstungen ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs

07.2005 Realisierung der Schnittstelle zum Parkleitsystem.

seit **01.2006** Spezifikation und Implementierung eines SAP-Exportes in das flughafeneigene Abrechnungssystem für die Fakturierung des Mitarbeiterparkens, Taxen, Busse, Shuttledienstleister und VIP-Kunden.

15.10.2008 Umrüstung auf PM ABACUS unter Einhaltung des Fix-Termins. Umstellung der gesamten Netzwerkstruktur von dezentralen Parkhausrechnern (Master-Slave-Konzept) auf ein zentrales, hochverfügbares Serversystem. Vollständige Datenmigration aus dem Vorgängersystem.

02.2010 Modernisierung des Betriebssystems (inklusive Upgrade der gesamten zentralen Serverhardware) auf 64-bit Microsoft-Server 2008.

02.2010 Modernisierung des Datenbanksystems auf SQL-Server-2008 R2.

01.04.2010 Implementierung einer Schnittstelle zum flughafeneigenen System der Online-Parkplatzreservierung zeitgleich zur Umstellung der Airport-Website zum Fix-Termin.

07.2010 Umstellung des elektronischen Zahlungsverkehrs von Batch-Processing auf Online-Einreichung (PA-DSS).

01.2012 Umzug des gesamten Serversystems in den gesicherten Bereich des flughafeneigenen Rechenzentrums.

Ständig Installation neuer PM ABACUS Software-Releases.

Besondere Funktionen und Serviceleistungen

Parkprodukte

- Park-Card „Comfort“ – Dauerparken
- Park-Card „Business“ – Kontoparken
- Park-Card „Executive“ – Feststellplatzvermietung
- „Transfer Parken“ für Zubringerdienste als Wert- / Guthabekarten

Tarife

- Aktuell sind über 70 unterschiedliche Tarifstrukturen realisiert.

Steuermanagement

- inkl. einer Zufahrtskontrolle und einer Systemschnittstelle für den Datenexport zum flughafeneigenen Abrechnungssystem (SAP).

Valet Parken

- Anbieter: GaD Gesellschaft für automobiler Dienstleistungen NL Nord mbH
- Das Fahrzeug wird direkt vor den Terminals oder an der Service-Station abgegeben und in Terminalnähe geparkt. Zzgl. zur Servicepauschale werden dem Kunden Parkgebühren in Rechnung gestellt. Der Prozessablauf für den Kunden wird durch eine Ticketverarbeitung im PM ABACUS unterstützt.

VIP Parken

- Insbesondere für Vielparker entwickelt; sog. VIP-Parker erhalten damit Zugang zu gesondert beschränkten Parkbereichen.

Park-Card „Employee“ – Mitarbeiterparken

- Aktuell über 5.000 Parkkarten für flughafeneigene Mitarbeiter und Fremdfirmen im Umlauf; Einsatz von Karten nach Aufgabenbereich, Berechtigung, Parkbereich, Zeitfenster und Guthaben.

PreBooking / Online-Parkplatzreservierung

- Einführung einer Schnittstelle zum flughafeneigenen System der Online-Parkplatzreservierung, zeitgleich zur Umstellung der Airport-Website zum Fix-Termin 01.04.2010. Die PreBooking Funktion umfasst die Parkplatzreservierung im Online-Verfahren. Die Ein- und Ausfahrt erfolgt mit der autorisierten Kredit- oder EC-Karte. Das Zahlen der Parkgebühr an den Kassenautomaten entfällt.
- Der PreBooking Anteil für die Holidayparkplätze lag in 2011 konstant zwischen 20% - 25%.

Elektronischer Zahlungsverkehr

- EC-Karte
- American Express
- Visa-Card
- Mastercard
- Online Kreditkartenverarbeitung entsprechend der Richtlinien zur PCI-Compliance (DESIGNA ist PA-DSS zertifiziert).

Ticket- und Kreditkartenverarbeitung

- Single-Slot-Multicon zur Verarbeitung von Tickets und Kreditkarten via eines einzigen Einschubs.

E-Commerce / Rabattierung

- Unterschiedliche Online-Discount-Systeme im Bereich der Shopping-Plaza.



PIP (Parkhaus im Parkhaus)

- Gesondert beschränkte Parkbereiche mit eigener Ein- und Ausfahrt innerhalb des öffentlichen Parkhauses.

Airport-Hotel

- Gesonderte Ticketverarbeitung und Rabattierung möglich; die einzige Zufahrt zum Airporthotel befindet sich im Parkhaus P4, hier ist eine PIP-Lösung implementiert.

Einzelgassenzählung

- Zählung und Anzeige der freien Parkplätze in den einzelnen Gassen.

Video- und Bilddokumentation

- Aktions- oder vorfallsgesteuertes Triggern der Videoaufzeichnungen und Bildaufnahmen in der Einsatzzentrale über einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten. Die Ansteuerung erfolgt über die CCTV-Schnittstelle.



Steuerung und Monitoring

- **Zentrale Überwachung** und Steuerung aller systemrelevanten Vorgänge und Komponenten.

- **Management Informationssystem**
Einsatz von DESIGNA WebReport, dem zentralen Informations- und Auswertungssystem für PM ABACUS

- **Reporting**
Einrichtung eines an die nutzerspezifischen Rahmenbedingungen angepassten Fakturierungstools mit Schnittstellen zu SAP und Finanzwesen.

- **Kontinuierliche Erweiterung** der Schnittstellen zur Implementierung weiterer Parkprodukte und Gewährleistung einer weitgehenden Automatisierung der Abrechnung im laufenden Betrieb.

- **Automatisierung zur Sicherung der Einnahmen**
Personalisiertes Schließkonzept über einen externen Sicherheitsdienstleister. Mitarbeiter haben dadurch keinen Zugang zu Kassiersystem und Geldkreislauf.

- **Revisionsicherheit**
Einrichtung eines an die nutzerspezifischen Rahmenbedingungen angepassten Fakturierungstools mit Schnittstellen zu SAP und Finanzwesen.

- **Kontinuierliche Erweiterung** der Schnittstellen zur Implementierung weiterer Parkprodukte. Gewährleistung eines weitgehend automatisierten Abrechnungsprozesses im laufenden Betrieb.

Service und Wartung

- Es besteht ein umfassender Service- und Wartungsvertrag mit DESIGNA, inkl. einer Vollinspektion zwei Mal jährlich und technischem Bereitschaftsdienst on-site und remote 24/7.

contact

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel/GERMANY

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.de
www.designa.de