



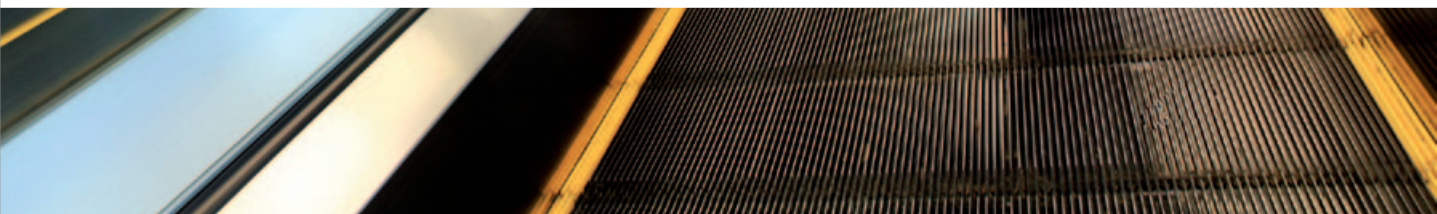
DESIGNA

Referenz

Mid Valley Megamall



deutsch



Referenz

Mid Valley Megamall

Größer, schöner, Megamall:
Shopping in einer neuen Dimension



Die 1999 eröffnete Mid Valley Megamall befindet sich im Süden von Kuala Lumpur, der Hauptstadt Malaysias. Sie ist drei Mal so groß wie die bekannteste Einkaufspassage der Stadt: das Suria unterhalb der Petronas Towers. Im Jahr 2000 wurde sie mit dem "Best Shopping-Complex Award" durch das Ministerium für Fremdenverkehr von Malaysia ausgezeichnet.

Auf 6 Ebenen und einer Fläche von über 420.000 m² beherbergt die Megamall mehr als 630 Geschäfte und Dienstleister, Gastronomiebetriebe, Unterhaltungsbereiche und mehrere große

Supermärkte wie Jusco und Carrefour. Zusätzlich findet man in dem Komplex ein Kongress- und Convention-Centre auf 4.500 m² Fläche, 4 Hotels mit über 1.600 Zimmern, ein Kino mit insgesamt 18 Sälen, einen Büroturm mit 30 Geschäftsbüros, einen Hindu-Tempel und eine Kirche.

Im September 2007 wurde die Megamall um den Abschnitt „The Gardens“ deutlich erweitert. Die Bestandsanlage genügte den gestiegenen Kundenansprüchen nicht mehr und wurde im Rahmen der Erweiterung im laufenden Betrieb ausgetauscht. Die gesamte Anlage stand zum offiziellen Eröffnungstermin voll funktionstüchtig zur Verfügung. Seitdem wickelt das DESIGNA PM ABACUS System jeden Tag bis zu 30.000 Fahrzeuge ab und bietet umfangreiche Services in unterschiedlichsten Bereichen. Damit ist dieses System in puncto Komplexität und technischem Standard bis heute absolute Weltspitze.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme

26.09.2007	Inbetriebnahme und Go-Live der Phase 1 Bestand Mid Valley Mall Phase 2 Neubau Mid Garden Mall
	Austausch, Modernisierung und Erweiterung des Parksystems mit kontinuierlicher Implementierung von neuen Konzepten, Parkprodukten und Funktionalitäten. Cold-Standby-Server mit Cold-Standby Storage Area Network ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebes.
	Um- und Aufrüstungen ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs Vollständige Datenmigration aus dem vorhandenen Fremdsystem ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebes.
Ständig	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses wird das System kontinuierlich mit den aktuellsten PM ABACUS Software-Releases und Funktionalitäten aufgerüstet.
2010	Aufrüstung auf SAN-Glasfasersystem RAID 16 mit Replizieren der Datenbank
2011	Modernisierung des Betriebssystems auf 64-bit Microsoft-Server 2008 Modernisierung des Datenbanksystems auf SQL-Server-2008 R2
I Q 2012	Upgrade mit weiteren 14 Kassensystemen

„Parken ist in Mid Valley Teil eines Gesamterlebnisses. Der Kunde muss an jedem Touchpoint optimalen Service bekommen.“

(Amirul Adnan, Head of Car Park)

„Hier in der Megamall ist der Parkvorgang viel mehr als die Notwendigkeit, irgendwo sein Fahrzeug abzustellen. Er ist Teil eines Gesamterlebnisses, zum Beispiel eines Tagesausflugs mit der ganzen Familie, den alle in schöner Erinnerung behalten wollen. Da zählt jedes Detail vom schnellen Finden des freien Parkplatzes über die Inanspruchnahme von Rabatten bis zum einfachen Bezahlen.“

Am DESIGNA System beeindruckt uns besonders, wie viele innovative Services so einfach eingebunden werden können und wie leicht es dem steigenden Parkraumbedarf angepasst werden kann. Nicht zu vergessen das großartige Team des lokalen Partners Dominion, auf das wir uns 100%ig verlassen können.“

Daten & Fakten

- **Betreiber:** IGB Corporation Berhad
 - **Parkplatzbewirtschaftung:** IGB Corporation Berhad
 - **Parkfläche:** 14 Parkbereiche
 - **Stellplätze:** > 11.000 Stellplätze (in Phase 1 & 2), Ausbau um weitere 4.000 Stellplätze (in Phase 3)
 - **Nutzergruppen:**
 - Shopping-Kunden (Kurzparker)
 - Besucher (Kongress- und Veranstaltungsteilnehmer, Kirchgänger)
 - Hotelgäste
 - Kinobesucher
 - Servicedienstleister
 - VIP Kunden
 - Angestellte / Mitarbeiter mit verschiedenen Zutrittsberechtigungen
 - **Geräte:**
 - Insgesamt mehr als 200 Terminals des PM ABACUS Systems in Betrieb
 - **35 Einfahrkontrollgeräte (ENT 120), 33 Ausfahrkontrollgeräte (EXT 120)**
 - 8 Terminals mit Ausfahrkassierung
 - Ausstattung:**
 - Magnetstreifenleser für die Verarbeitung von Magnetkarten mit Mittel- und Seitenstreifentechnologie, Verarbeitung von RFID Karten Typ Mifare, VoIP, Schranken teilweise mit Knickarm
 - **24 Kassensystemen (APS 120)** (der Kauf von 14 neuen APS im laufenden Jahr ist bereits budgetiert; für Phase 1 werden zudem weitere 8 Kassensystemen geordert)
 - Ausstattung:**
 - Magnetstreifenleser für die Verarbeitung von Magnetkarten mit Mittel- und Seitenstreifentechnologie, 15" TFT-Display, Banknotenrückgabe, VoIP, einige mit BNA 57, BNR 100 und andere mit Bill to Bill
 - **36 Handkassensysteme (MPS 120)**
 - Zählung**
 - Der Parkbereich ist in 7 verschiedene Zonen unterteilt, wobei jede Zone eine Einzelzählung und eine Gesamtzählung besitzt. Zählung aller Ein- und Ausfahrten und Anzeige auf einem LED-Display an der Haupteinfahrt.
 - Server**
 - Cold-Standby-System, 1 Live Server mit RAID 16 Storage Area Network und Cold Standby-System mit Cold-Standby-Server und Cold Standby Storage Area Network
- Das System ist darauf ausgelegt, dass die Parkplatzkapazitäten beliebig erweitert werden können, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen.

Mid Valley Megamall

Größer, schöner, Megamall:
Shopping in einer neuen Dimension

Die 1999 eröffnete Mid Valley Megamall befindet sich im Süden von Kuala Lumpur, der Hauptstadt Malaysias. Sie ist drei Mal so groß wie die bekannteste Einkaufspassage der Stadt: das Suria unterhalb der Petronas Towers. Im Jahr 2000 wurde sie mit dem "Best Shopping-Complex Award" durch das Ministerium für Fremdenverkehr von Malaysia ausgezeichnet.

Auf 6 Ebenen und einer Fläche von über 420.000 m² beherbergt die Megamall mehr als 630 Geschäfte und Dienstleister, Gastronomiebetriebe, Unterhaltungsbereiche und mehrere große

Supermärkte wie Jusco und Carrefour. Zusätzlich findet man in dem Komplex ein Kongress- und Convention-Centre auf 4.500 m² Fläche, 4 Hotels mit über 1.600 Zimmern, ein Kino mit insgesamt 18 Sälen, einen Büroturm mit 30 Geschäftsbüros, einen Hindu-Tempel und eine Kirche.

Im September 2007 wurde die Megamall um den Abschnitt „The Gardens“ deutlich erweitert. Die Bestandsanlage genügte den gestiegenen Kundenansprüchen nicht mehr und wurde im Rahmen der Erweiterung im laufenden Betrieb ausgetauscht. Die gesamte Anlage stand zum offiziellen Eröffnungstermin voll funktionstüchtig zur Verfügung. Seitdem wickelt das DESIGNA PM ABACUS System jeden Tag bis zu 30.000 Fahrzeuge ab und bietet umfangreiche Services in unterschiedlichsten Bereichen. Damit ist dieses System in puncto Komplexität und technischem Standard bis heute absolute Weltspitze.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme

26.09.2007	Inbetriebnahme und Go-Live der Phase 1 Bestand Mid Valley Mall Phase 2 Neubau Mid Garden Mall
	Austausch, Modernisierung und Erweiterung des Parksystems mit kontinuierlicher Implementierung von neuen Konzepten, Parkprodukten und Funktionalitäten. Cold-Standby-Server mit Cold-Standby Storage Area Network ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebes.
	Um- und Aufrüstungen ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs Vollständige Datenmigration aus dem vorhandenen Fremdsystem ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebes.
Ständig	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses wird das System kontinuierlich mit den aktuellsten PM ABACUS Software-Releases und Funktionalitäten aufgerüstet.
2010	Aufrüstung auf SAN-Glasfasersystem RAID 16 mit Replizieren der Datenbank
2011	Modernisierung des Betriebssystems auf 64-bit Microsoft-Server 2008 Modernisierung des Datenbanksystems auf SQL-Server-2008 R2
I Q 2012	Upgrade mit weiteren 14 Kassenautomaten

Besondere Funktionen und Serviceleistungen

Mitarbeiterparken

- 5.000 zusätzliche Stellplätze für Mitarbeiter, Angestellte und Dienstleister sind geplant
- Mitarbeiter und Angestellte sind in Besitz von RFID-Karten, vom Typ Mifare, mit der Erlaubnis berührungslos in eines der 16 PIPs im Rahmen der hinterlegten Berechtigung einzufahren; Tracking der Karten, um Missbrauch vorzubeugen bzw. entsprechend zu ahnden.

Hotelticket

- Gesonderte Ticketverarbeitung, Validierung aller Gasttickets (FOC)

Kongresszentrum

- Gesonderte Ticketverarbeitung als Tagespauschale

Tarifstruktur

- Büro- / Geschäftstarif (7.00 – 19.00 Uhr)
- Abendtarif (19.00 – 0.00 Uhr)
- Nachttarif (0.00 – 7.00 Uhr)
- Feiertagstarif

Rabattierung

- 14 TCU-Rabattierungseinheiten für die Shopping-Kunden im Einsatz.

PIP

- 16 PIPs für getrennte Nutzergruppen

Einzelplatzerfassung

- Einzelplatzerfassung aktuell ausschließlich in einer Zone, sukzessive Aufrüstung des gesamten öffentlichen Bereiches in Planung.

PreBooking

- PreBooking-Angebot für die Hotelgäste, Kongressteilnehmer und Besucher des Kongresszentrums aktuell ausschließlich in einer Zone; sukzessive Aufrüstung des gesamten öffentlichen Bereichs in Planung.

Valet-Parking

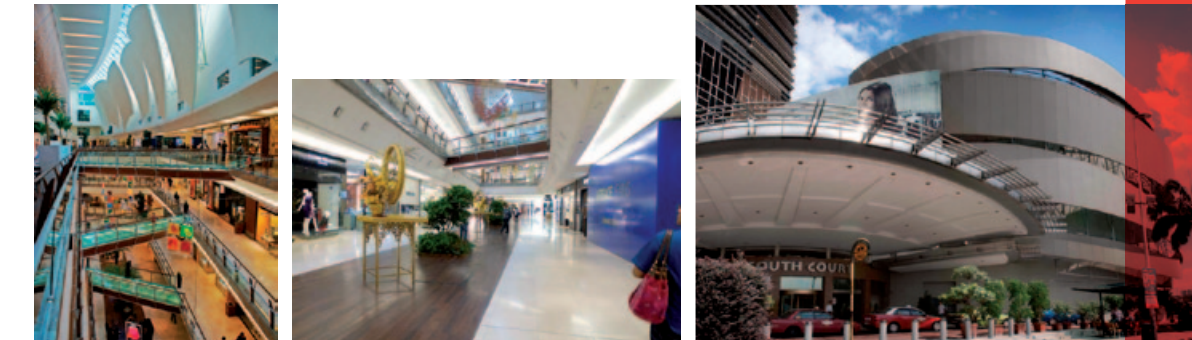
- 3 Valet-Parking Zonen, Einsatz von Mifare-RFID-Karten, Programmierung in einer Gruppe ohne I/O-Check erlaubt multiple Fahrzeugtransfers; jede Transaktion wird registriert und eine Pauschale berechnet.

VIP

- 1 VIP Parkbereich ist als Parking in Parking (PIP) in Betrieb, mit breiteren Stellplätzen und entsprechendem persönlichen Service.

Elektronische Zahlung

- Integration der Malaysia Mautkarte (Touch & Go) wird gerade finalisiert



Steuerung und Monitoring

Der gesamte Parkbereich wird durch CCTV überwacht, das CCTV-System ist mit dem Intercom-System verbunden.

• Reporting

Generierung aller verfügbaren Reports durch das interne Audit der Finanzabteilung, Verwendung statistischer Reports durch die Marketingabteilung für die Eventplanung.

• Revisionsicherheit

Revisionsicheres PM ABACUS Berichtswesen, implementierte Mechanismen zur Meldung von Abweichungen, Generierung eines kundenspezifischen „Crystal Report“.

Service und Wartung

Der DESIGNA Partner Dominion Technology ist im Besitz eines umfassenden Vollservice-Vertrags („Comprehensive Maintenance Contract“).

Details:

2 Vollzeittechniker sind in einem eigenen Serviceraum stationiert (Ausrüstung: Funkgeräte, Krafträder, vollständiges Ersatzteilpaket vor Ort).

contact

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel/GERMANY

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.de
www.designa.de