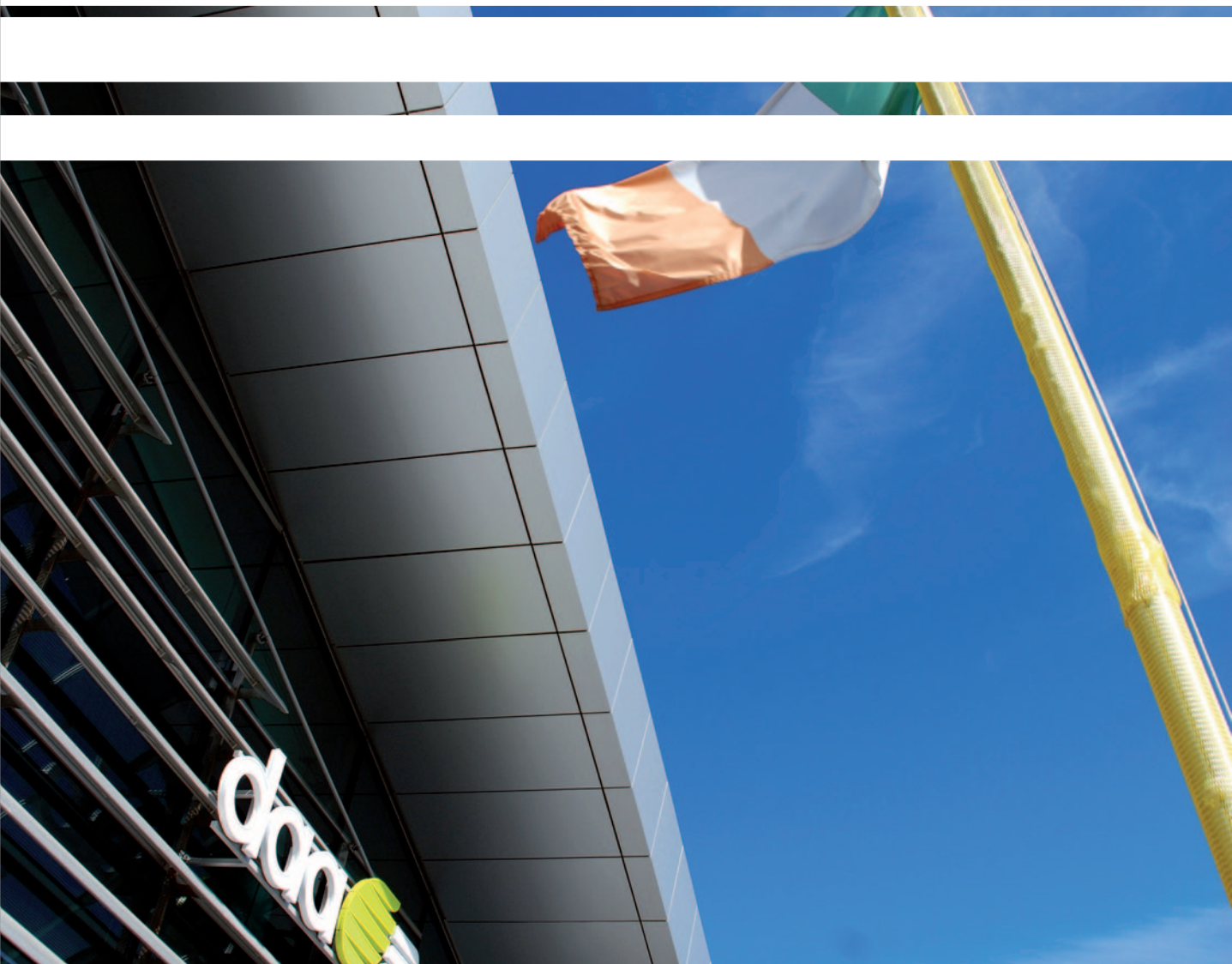




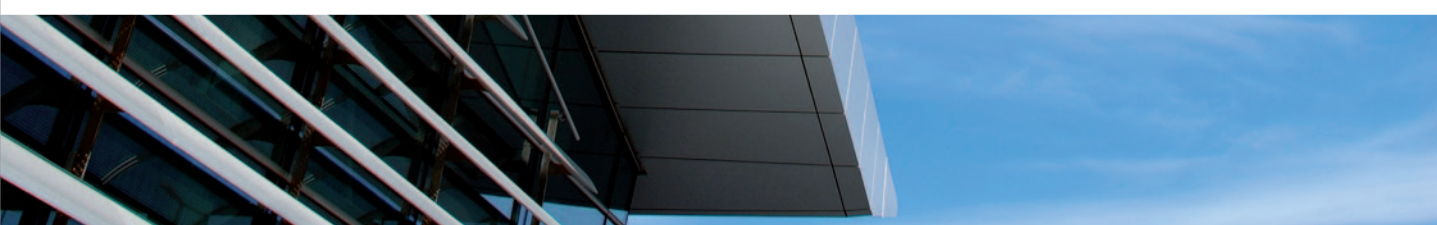
DESIGNA

Référence

Aéroport de Dublin

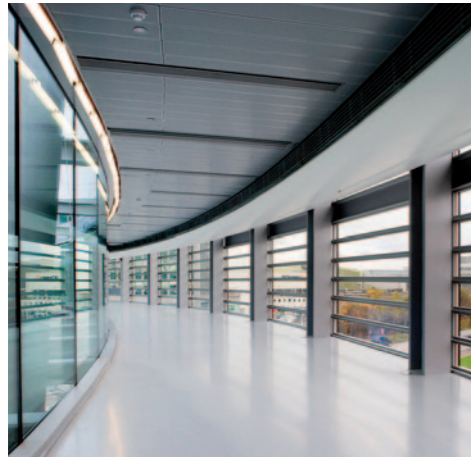


français



## Aéroport de Dublin

## Les grands projets exigent des solutions complètes



L'aéroport de Dublin est l'aéroport international de la capitale irlandaise. C'est le plus grand aéroport du pays et, avec 20 millions de passagers par an, le 15<sup>e</sup> en Europe. Avec une hausse annuelle du nombre de passagers de 15 %, il a connu jusqu'en 2008 une croissance exponentielle. À l'issue d'un appel d'offres global et extrêmement concurrentiel, DESIGNA a été mandaté en août 2006 pour fournir un système de gestion de parking PM ABACUS intégré complet et transformer l'installation existante de l'aéroport. En parallèle, un nouveau réseau câblé complet a été installé pour la communication du système. Ce projet ambitieux a été réalisé entièrement dans les délais impartis et sans impact sur l'exploitation courante.

Depuis, l'aéroport de Dublin et DESIGNA sont liés par un étroit partenariat qui donne régulièrement lieu à des projets complémentaires, tels que le développement et l'intégration de nouvelles fonctionnalités et de produits innovants. Le choix de DESIGNA tient d'une part à ce que PM ABACUS répond idéalement aux exigences de l'aéroport en matière de sécurité du système et de protection contre les modifications, d'autre part à ce qu'une équipe de spécialistes est disponible en permanence pour relever tous les défis dans le respect des délais.

Particularité de l'aéroport de Dublin : la commande centrale du système de gestion de parking est située dans la salle des commandes principale du centre de contrôle, directement intégrée et interagissant avec les centres de commande de la police aéroportuaire et du territoire de l'aéroport.

## Brève description du projet

## Déroulement de la mise en service

<b>Été 2007</b>	Première mise en service avec la gestion de parking de la série PM ABACUS de DESIGNA. Depuis, extension et modernisation continues du système avec implémentation de nouveaux concepts, produits de stationnement et fonctionnalités.
<b>Transformations et mises à niveau sans interruption de l'exploitation courante</b>	
<b>12.2010</b>	Migration totale des données depuis le système précédent
<b>02.2011</b>	Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 64 bits et mise en service comme clusters de basculement automatique
<b>02.2011</b>	Mise à niveau du système de base de données vers SQL Server-2008 R2
<b>02.2011</b>	Transfert de tout le système de serveurs dans le périmètre sécurisé du centre de calcul de l'aéroport
<b>02.2011</b>	Mise à niveau du paiement électronique pour une conformité PA-DSS complète. Les exigences en matière de sécurité et d'architecture système ont nettement augmenté. Tout accès au système est soumis à des conditions de sécurité spécifiques (group policy).
<b>Continu</b>	Installation continue des nouvelles versions logicielles de PM ABACUS

« DESIGNA est un partenaire sur lequel nous pouvons compter à 100 % »

(Richard Leahy, responsable des services informatiques, Dublin Airport Authority)

« La gestion des parkings est pour nous un facteur commercial absolument décisif, tant du point de vue du service client qu'au plan économique. Une disponibilité maximale est tout à fait essentielle. Nous nous réjouissons d'autant plus de la collaboration avec DESIGNA, car outre un excellent système, nous avons désormais un partenaire qui sait anticiper l'assistance. L'équipe est à notre disposition 24h/24, 7j/7 et nous apporte toujours une aide rapide et compétente, même pour les tâches les plus difficiles. C'est le type de sécurité dont nous avons besoin. »



## Données et faits

- **Exploitant** : Dublin Airport Authorities (DAA)
- **Parkings/places de stationnement** : 10 parkings de plus de 21 000 places ( > 7 500 procédures de stationnement/jour, > 4 000 courses de taxi/jour, > 800 transactions de pré-réservation/jour)
- **Groupes d'utilisateurs** :
  - Usagers de l'aéroport (cartes de stationnement, fonctions de pré-réservation, solutions d'e-commerce, service d'aide au stationnement (OCS))
  - Utilisateurs horaires
  - Taxis (gestion des taxis)
  - Prestataires de navettes
  - Compagnies de bus (navettes hôtels et centre ville)
  - Clients VIP (services VIP)
  - Employés/collaborateurs avec différentes autorisations d'accès

## Appareils :

- **19 appareils de contrôle d'entrée (ENT 120) et 14 appareils de contrôle de sortie (EXT 120)** avec écran TFT et équipement RFID Easy Move 100 pour le traitement des cartes de transpondeur Easy Move ; traitement des cartes de crédit et tickets à piste magnétique avec la technologie à piste centrale dans une solution monofente, système de reconnaissance du numéro d'immatriculation (LPR) pour l'entrée et la sortie sans contact, VoIP et caméra voie et conducteur (système de vidéosurveillance entièrement intégré)
- **16 caisses automatiques (APS 120) et 3 caisses automatiques sans liquide (APS 120 CL)** avec écran TFT, restitution de billets (APS 120), traitement online des cartes de crédit et de débit, fonction supplémentaire Ticket perdu et VoIP. Sont acceptés les supports qui reposent sur la technologie à piste magnétique : cartes de crédit, cartes de stationnement, cartes à décompte, cartes d'abonnement. Possibilité de chargement et de surpaiement par carte de débit.
- **2 caisses manuelles (MPS 120)**, utilisation uniquement comme stations de codage

## Comptage :

- Comptage et affichage des places libres

## Serveur :

- Serveur de base de données à cluster de basculement avec pare-feu, contrôleur de domaine et SAN dédié
- Système de récupération en cas de crash
  - Réparti sur 2 serveurs de base de données, dont 1 serveur de base de données en secours manuel
  - Centre de contrôle séparé pour la récupération en cas de crash
- 9 serveurs périphériques avec 4 serveurs de vidéosurveillance, 1 serveur SNAP, 2 serveurs de carte de crédit, 2 serveurs de pré-réservation et en plus 1 PC d'assistance

## 16 postes de travail

- Les postes de travail sont répartis dans tout l'aéroport. Autorisations individuelles des utilisateurs pour les postes de travail, avec des tâches et des niveaux de sécurité définis en conséquence.

## Les grands projets exigent des solutions complètes



L'aéroport de Dublin est l'aéroport international de la capitale irlandaise. C'est le plus grand aéroport du pays et, avec 20 millions de passagers par an, le 15<sup>e</sup> en Europe. Avec une hausse annuelle du nombre de passagers de 15 %, il a connu jusqu'en 2008 une croissance exponentielle. À l'issue d'un appel d'offres global et extrêmement concurrentiel, DESIGNA a été mandaté en août 2006 pour fournir un système de gestion de parking PM ABACUS intégré complet et transformer l'installation existante de l'aéroport. En parallèle, un nouveau réseau câblé complet a été installé pour la communication du système. Ce projet ambitieux a été réalisé entièrement dans les délais impartis et sans impact sur l'exploitation courante.

Depuis, l'aéroport de Dublin et DESIGNA sont liés par un étroit partenariat qui donne régulièrement lieu à des projets complémentaires, tels que le développement et l'intégration de nouvelles fonctionnalités et de produits innovants. Le choix de DESIGNA tient d'une part à ce que PM ABACUS répond idéalement aux exigences de l'aéroport en matière de sécurité du système et de protection contre les modifications, d'autre part à ce qu'une équipe de spécialistes est disponible en permanence pour relever tous les défis dans le respect des délais.

Particularité de l'aéroport de Dublin : la commande centrale du système de gestion de parking est située dans la salle des commandes principale du centre de contrôle, directement intégrée et interagissant avec les centres de commande de la police aéroportuaire et du territoire de l'aéroport.

## Brève description du projet

## Déroulement de la mise en service

<b>Été 2007</b>	Première mise en service avec la gestion de parking de la série PM ABACUS de DESIGNA. Depuis, extension et modernisation continues du système avec implémentation de nouveaux concepts, produits de stationnement et fonctionnalités.
<b>Transformations et mises à niveau sans interruption de l'exploitation courante</b>	
<b>12.2010</b>	Migration totale des données depuis le système précédent
<b>02.2011</b>	Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 64 bits et mise en service comme clusters de basculement automatique
<b>02.2011</b>	Mise à niveau du système de base de données vers SQL Server-2008 R2
<b>02.2011</b>	Transfert de tout le système de serveurs dans le périmètre sécurisé du centre de calcul de l'aéroport
<b>02.2011</b>	Mise à niveau du paiement électronique pour une conformité PA-DSS complète. Les exigences en matière de sécurité et d'architecture système ont nettement augmenté. Tout accès au système est soumis à des conditions de sécurité spécifiques (group policy).
<b>Continu</b>	Installation continue des nouvelles versions logicielles de PM ABACUS

## Fonctions et services spéciaux

Intégration complète de tous les sous-systèmes par DESIGNA, fournisseur unique.

- **Oracle®**  
Interface définie avec les systèmes Oracle® existants pour la comptabilité financière et le reporting.
- **Entrepôt de données et Business Intelligence Group**  
Interface définie avec l'entrepôt de données existant du « Business Intelligence Group » (BIG) propre à l'aéroport. Le BIG procède à une évaluation de toutes les données de gestion du système et s'en sert pour piloter proactivement les dispositifs de contrôle, l'une de ces données de gestion étant notamment la fréquence d'entrée et de sortie du parking avec les implications qui en résultent pour la fréquentation.
- **Clearing des cartes de crédit**  
Interface définie avec le système existant pour le clearing online des cartes de crédit. Un serveur de clearing à basculement est utilisé.
- **Système de reconnaissance du numéro d'immatriculation (LPR)**
  - Système de reconnaissance du numéro d'immatriculation (LPR) entièrement intégré pour l'entrée et la sortie sans contact pour les clients en pré-réservation et VIP
  - Reconstitution univoque du « ticket perdu » aux caisses automatiques, qui protège des abus et des pertes financières.
- **Pré-réservation**
  - Prestataire : ADVAM
  - Transactions : > 800 transactions de pré-réservation/jour
  - Moyens de paiement électroniques : online avec carte de débit laser, Visa, Mastercard, AMEX
  - Différentes structures tarifaires avec une large palette d'actions spéciales et de remises possibles.
  - Les réservations sont possibles jusqu'à 6 heures avant l'entrée dans le parking.
  - Interface étendue de prévision pour la gestion proactive des capacités de pré-réservation du parking.
  - Les pré-réservations sont gérées centralement depuis Shannon
- **Bon shopping aéroport**
  - Pour toute réservation online d'une place de stationnement, l'utilisateur peut télécharger un bon d'achat d'une valeur de 10 €.
  - L'entrée et la sortie se font à l'aide de la carte de crédit ou de débit utilisée pour la réservation.
  - Plus besoin de payer aux caisses automatiques.
  - En cas de dépassement de la durée réservée, il est possible de procéder au surpaiement à la sortie avec n'importe quelle carte de crédit ou de débit.
- **Stationnement VIP**
  - Ouverture de la barrière sans contact grâce à la reconnaissance du numéro d'immatriculation (LPR).
  - Chaque client VIP peut être associé à un maximum de 5 numéros dans le système (utilisation limitée à 1 véhicule à la fois).
- **Voiturier**
  - Pour l'instant, solution encore traditionnelle
  - Solution automatisée en cours de planification
- **Système des taxis**
  - > 4 000 courses de taxi/jour
  - Les taxis sont gérés centralement depuis Shannon.
- **PIP**
  - Zones de stationnement closes séparément avec leur propre entrée et sortie au sein du parking public.
  - Mise en place de différentes zones PIP séparées par groupe cible, par ex. parking des cadres et de la direction de l'aéroport.



## • Vidéosurveillance

- Enregistrement entièrement numérique des documents photo et vidéo.
- Interface définie avec le système de gestion de parking.
- Concrètement, les alarmes prédéfinies du système de parking, par exemple, génèrent des marquages dans le système de vidéosurveillance avec numéro de ticket et numéro d'immatriculation.
- En cas d'alarme, le système enregistre de 10 s avant l'événement à 60 s après la fin de l'événement avec le signal audio du système VoIP.
- Utilisation de l'enregistrement notamment pour l'assurance qualité interne et les formations des employés.



## • Documentation vidéo et photo

Enregistrement vidéo et prises de photo déclenchés par action ou par incident sur une durée de 6 mois. La commande s'effectue via l'interface de vidéosurveillance.

## • Interphone

Système d'interphone numérique VoIP Command. Liaison avec la vidéosurveillance et le système de parking.

## • Paiement électronique

Les autorisations et les paiements sont traités online par le prestataire ADVAM dans le cadre du clearing des cartes de crédit et de débit. Il y a une interface définie avec le système existant de clearing online des cartes de crédit. Un serveur de clearing à basculement est utilisé.

- Sont acceptées les cartes à décompte, les cartes à avoir et les cartes d'abonnement, les cartes de débit, les American Express, les Visa, les Mastercard, les cartes de débit laser.

## Commande et surveillance

Le système est surveillé à la fois par DESIGNA et par le service informatique de DAA (DAA-IT).

## • Système d'informations de gestion/reporting

Intégration complète des systèmes Oracle® existants pour la comptabilité financière et le reporting. Interfaces définies et intégration de tous les systèmes de reporting et de comptabilité propres à l'aéroport.

## • Automatisation pour la sécurisation des recettes/la protection contre les modifications

- Il n'y a pas d'encaissement manuel à l'aéroport. Le système d'encaissement manuel est utilisé uniquement comme station de codage pour les produits de stationnement et de remise.
- Intégration complète des systèmes Oracle® existants pour la comptabilité financière et le reporting. Interfaces définies et intégration de tous les systèmes de reporting et de comptabilité propres à l'aéroport.

## Service et maintenance

Un contrat de service complet a été conclu entre DAA et DESIGNA. La réparation et la maintenance de tous les appareils et composants du système de gestion de parking est assurée par des employés de DESIGNA qualifiés et régulièrement formés.

contact

DESIGNA France S.A.S.  
9, chaussée Jules César  
Bâtiment 2  
95520 OSNY/FRANCE

T +33 1 30751111  
F +33 1 30750125  
france@designa.com  
[www.designa-france.com](http://www.designa-france.com)