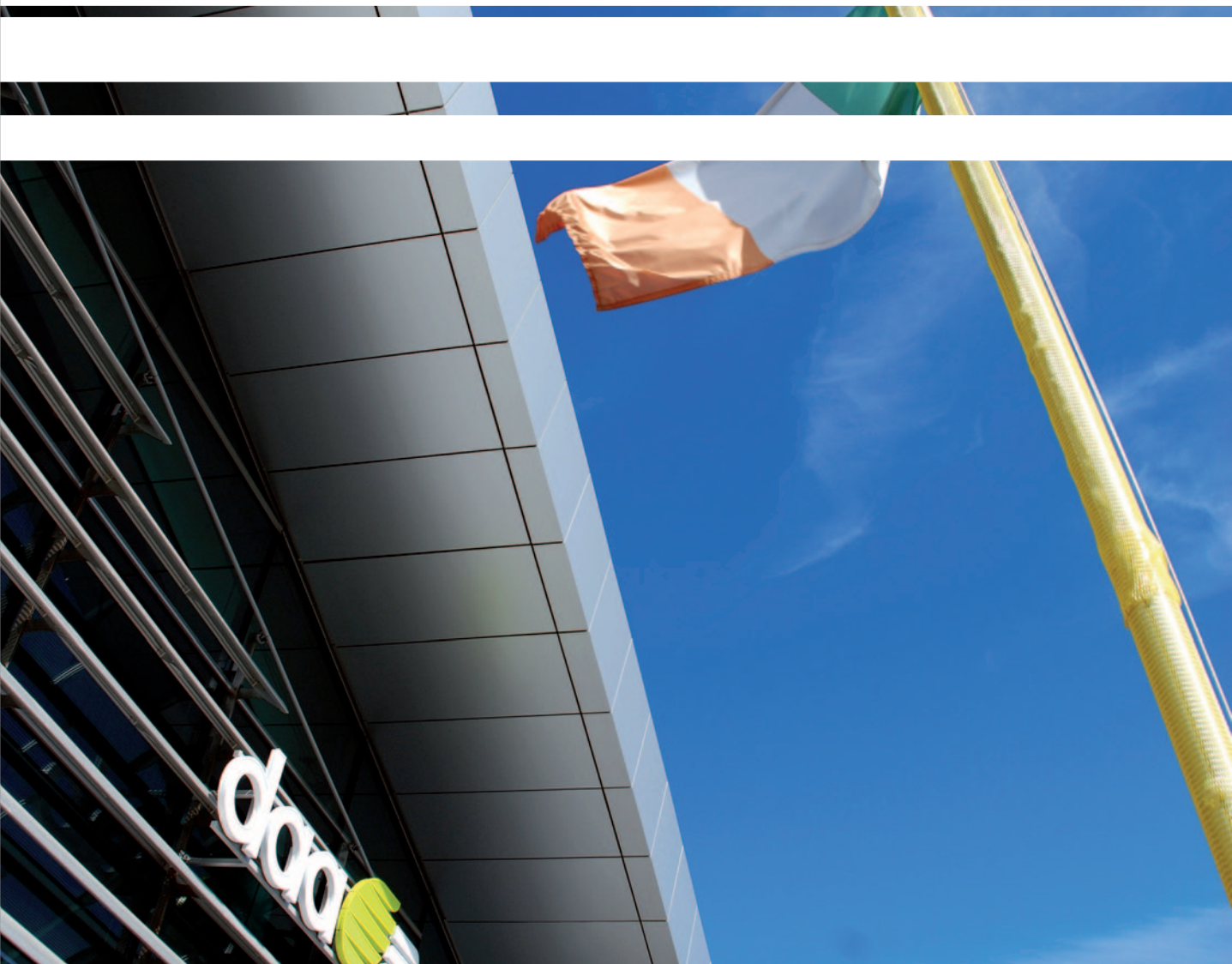




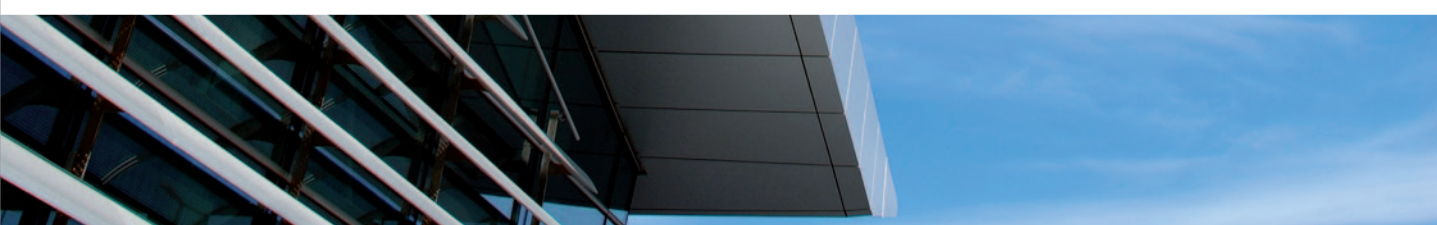
DESIGNA

Referenza

Dublin Airport



italiano



I grandi progetti richiedono soluzioni complete



Dublin Airport è l'aeroporto commerciale internazionale della capitale irlandese. È il più grande aeroporto del Paese ed inoltre, con circa 20 milioni di passeggeri, si piazza al 15° posto in Europa. Con un incremento annuo dei passeggeri del 15 %, l'aeroporto ha vissuto fino al 2008 una fase di crescita sfrenata. Dopo un'ampia e altamente competitiva fase di appalto, DESIGNA ha ricevuto nell'agosto 2006 l'incarico di fornire con PM ABACUS un sistema integrato di gestione dei parcheggi e di convertire l'impianto esistente. Parallelamente a ciò è stata installata una rete di cavi completamente nuova per la comunicazione di sistema. Questo ambizioso progetto è stato completamente realizzato nelle tempistiche predefinite e senza pregiudicare le attività correnti.

Da allora esiste una stretta collaborazione tra l'aeroporto di Dublino e DESIGNA, da cui risultano regolarmente progetti successivi, come ad esempio lo sviluppo e l'integrazione di nuove funzionalità e di prodotti innovativi. La scelta di DESIGNA si basa da un lato sul fatto che PM ABACUS soddisfa in maniera ideale gli elevati requisiti dell'aeroporto in materia di sicurezza di sistema e di revisione, e dall'altro sul fatto che un team di specialisti è sempre disponibile ad accogliere tutte le sfide e a rispettare le scadenze in maniera affidabile.

Una particolarità del Dublin Airport è data dal fatto che il comando centrale del sistema di gestione dei parcheggi è stato sistemato nella sala principale di controllo dell'Airport Control Center, e lavora in diretta integrazione e collaborazione con le centrali della Polizia aeroportuale e del Campus dell'aeroporto.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

Estate 2007 Prima messa in funzione con il sistema di gestione dei parcheggi DESIGNA della serie PM ABACUS.
Da allora ampliamento e modernizzazione continui del sistema implementando nuovi concetti, nuovi prodotti per il parcheggio e nuove funzionalità.

Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

12.2010 Completa migrazione dei dati dal sistema precedente
02.2011 Modernizzazione del sistema operativo con il passaggio al server Microsoft 2008 64 bit, e messa in funzione sotto forma di Automatic Failover Cluster
02.2011 Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2
02.2011 Trasferimento dell'intero sistema del server nella zona controllata del centro di calcolo dell'aeroporto
02.2011 Trasferimento del sistema di pagamento elettronico al PA-DSS Full-Compliance. I requisiti relativi al piano di sicurezza e all'architettura del sistema sono stati notevolmente aumentati. Ogni accesso al sistema è sottoposto a speciali disposizioni di sicurezza (group policy).

Sviluppo continuo Continua installazione di nuove release del software PM ABACUS

“DESIGNA è un partner di cui possiamo fidarci al 100 %.”

(Richard Leahy, IT Service Delivery Manager,
Dublin Airport Authority)

“Il sistema di gestione dei parcheggi è per noi un fattore di business decisivo, sia per quanto riguarda l'assistenza ai clienti, sia per quanto riguarda l'aspetto economico. La massima disponibilità è quindi di importanza fondamentale. Per questo motivo siamo molto soddisfatti della collaborazione con DESIGNA, in quanto al di là dell'eccellente sistema possiamo contare ora su di un partner che possiede un approccio previdente per quanto riguarda il supporto. Il team è a nostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e ci supporta in maniera rapida e competente anche in mansioni impegnative. Questa è la sicurezza di cui abbiamo bisogno.”



Cifre e fatti

- **Gestore:** Dublin Airport Authorities (DAA)
- **Parcheggi / posti auto:** 10 parcheggi e parcheggi multipiano con più di 21.000 posti auto (> 7.500 stazionamenti/giorno, > 4.000 passaggi di taxi/giorno, > 800 transazioni di PreBooking/giorno)
- **Gruppi di utenti:**
 - Passeggeri (tessere di parcheggio, funzioni di PreBooking, soluzioni di E-Commerce, servizio di assistenza al parcheggio (OCS))
 - Utenti sosta breve
 - Taxi (gestione taxi)
 - Fornitori di servizi navetta
 - Servizi bus (bus per trasporto in hotel e navette)
 - Clienti VIP (VIP Services)
 - Impiegati/collaboratori con diverse autorizzazioni di accesso
- **Apparecchi:**
 - **19 terminali di controllo ingressi (ENT 120) e 14 terminali di controllo uscite (EXT 120)** con display TFT e dotazione RFID Easy Move 100 per l'elaborazione delle tessere transponder Easy Move; elaborazione di carte di credito e di ticket a banda magnetica con tecnologia a banda centrale in una soluzione a slot singolo, sistema di riconoscimento targhe (LPR) per l'ingresso o l'uscita senza contatto, VoIP e telecamera per il riconoscimento della corsia di marcia e del conducente (sistema CCTV completamente integrato)
 - **16 casse automatiche (APS 120) e 3 casse automatiche per pagamenti senza contanti (APS 120 CL)** con display TFT, rendiresto banconote (APS 120), elaborazione online di carte di credito e carte di debito, funzione supplementare "Biglietto perso" e VoIP. Vengono inoltre elaborati i seguenti mezzi basati sulla tecnologia della banda magnetica: carte di credito, tessere di parcheggio, tessere a scalare, abbonamenti. È possibile effettuare la ricarica e il pagamento supplementare con carte di debito.
 - **2 sistemi a cassa manuale (MPS 120)**, impiego esclusivamente come stazione di codifica
- **Conteggio:**
 - Conteggio e visualizzazione dei posti liberi
- **Server:**
 - Server del database Failover Cluster con firewall, controller del dominio e SAN proprio
 - Sistema di disaster recovery
 - Progettato su 2 server del database, di cui 1 come cold standby
 - Centro di controllo disaster recovery separato
 - Inoltre 9 server periferici con 4 server CCTV, 1 server SNAP, 2 server per carte di credito, 2 server per PreBooking e 1 PC di supporto
- **16 workstation**
 - Le workstation sono distribuite in tutta la zona dell'aeroporto. Autorizzazioni utente personalizzate per le workstation con mansioni e livelli di sicurezza opportunamente definiti.

I grandi progetti richiedono soluzioni complete



Dublin Airport è l'aeroporto commerciale internazionale della capitale irlandese. È il più grande aeroporto del Paese ed inoltre, con circa 20 milioni di passeggeri, si piazza al 15° posto in Europa. Con un incremento annuo dei passeggeri del 15 %, l'aeroporto ha vissuto fino al 2008 una fase di crescita sfrenata. Dopo un'ampia e altamente competitiva fase di appalto, DESIGNA ha ricevuto nell'agosto 2006 l'incarico di fornire con PM ABACUS un sistema integrato di gestione dei parcheggi e di convertire l'impianto esistente. Parallelamente a ciò è stata installata una rete di cavi completamente nuova per la comunicazione di sistema. Questo ambizioso progetto è stato completamente realizzato nelle tempistiche predefinite e senza pregiudicare le attività correnti.

Da allora esiste una stretta collaborazione tra l'aeroporto di Dublino e DESIGNA, da cui risultano regolarmente progetti successivi, come ad esempio lo sviluppo e l'integrazione di nuove funzionalità e di prodotti innovativi. La scelta di DESIGNA si basa da un lato sul fatto che PM ABACUS soddisfa in maniera ideale gli elevati requisiti dell'aeroporto in materia di sicurezza di sistema e di revisione, e dall'altro sul fatto che un team di specialisti è sempre disponibile ad accogliere tutte le sfide e a rispettare le scadenze in maniera affidabile.

Una particolarità del Dublin Airport è data dal fatto che il comando centrale del sistema di gestione dei parcheggi è stato sistemato nella sala principale di controllo dell'Airport Control Center, e lavora in diretta integrazione e collaborazione con le centrali della Polizia aeroportuale e del Campus dell'aeroporto.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

Estate 2007 Prima messa in funzione con il sistema di gestione dei parcheggi DESIGNA della serie PM ABACUS.

Da allora ampliamento e modernizzazione continui del sistema implementando nuovi concetti, nuovi prodotti per il parcheggio e nuove funzionalità.

Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

12.2010 Completa migrazione dei dati dal sistema precedente

02.2011 Modernizzazione del sistema operativo con il passaggio al server Microsoft 2008 64 bit, e messa in funzione sotto forma di Automatic Failover Cluster

02.2011 Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2

02.2011 Trasferimento dell'intero sistema del server nella zona controllata del centro di calcolo dell'aeroporto

02.2011 Trasferimento del sistema di pagamento elettronico al PA-DSS Full-Compliance. I requisiti relativi al piano di sicurezza e all'architettura del sistema sono stati notevolmente aumentati. Ogni accesso al sistema è sottoposto a speciali disposizioni di sicurezza (group policy).

Sviluppo continuo Continua installazione di nuove release del software PM ABACUS

Funzioni e servizi speciali

Piena integrazione di tutti i subsistemi da parte di DESIGNA quale fornitore esclusivo.

- **Oracle®**
Interfaccia definita per i sistemi Oracle® esistenti per la contabilità finanziaria e il reporting.
- **Data warehouse e Business Intelligence Group**
Interfaccia definita con data warehouse esistente del "Business Intelligence Group" (BIG) dell'aeroporto. Il BIG redige un'analisi di tutti gli indicatori rilevanti per il sistema gestendo quindi in maniera proattiva le strutture di spedizione, per cui uno di questi indicatori è la frequenza di ingresso e di uscita dalle zone di parcheggio, con le risultanti implicazioni per l'incidenza dei passeggeri.
- **Clearing delle carte di credito**
Interfaccia definita con il sistema esistente per il clearing online delle carte di credito. Per questa attività viene impiegato un server di failover.
- **Sistema di riconoscimento targhe (LPR)**
 - Sistema di riconoscimento targhe completamente integrato (LPR) per la gestione degli ingressi e delle uscite senza contatto per i clienti PreBooking e i clienti VIP
 - Ricostruzione univoca dei "biglietti persi" alle casse automatiche, per cui protezione dall'uso improprio e dalle perdite di fatturato.
- **PreBooking**
 - Provider: ADVAM
 - Transazioni: > 800 transazioni di PreBooking/giorno
 - Mezzi elettronici di pagamento: online con carta di debito Laser, Visa Card, Mastercard, AMEX
 - Diverse strutture tariffarie con una vasta gamma di promozioni e di sconti.
 - Possibilità di prenotazione fino a 6 ore prima dell'ingresso nel parcheggio.
 - Interfaccia ampliata di previsione per la gestione proattiva delle capacità di PreBooking dei parcheggi.
 - Il PreBooking viene gestito a livello centralizzato a Shannon.
- **Airport shopping voucher**
 - Insieme alla prenotazione online del posto auto, l'utente può scaricare dal sito web un buono acquisto del valore di € 10,-.
 - L'ingresso e l'uscita vengono effettuati mediante la carta di credito o di debito immessa durante la prenotazione
 - Decade così il pagamento alle casse automatiche.
 - In caso di superamento della durata prenotata del parcheggio, è possibile pagare successivamente con qualsiasi carta di credito o di debito all'uscita.
- **Parcheggio clienti VIP**
 - Apertura senza contatto delle barriere mediante il sistema di riconoscimento targhe (LPR).
 - È possibile inserire nel sistema fino a 5 targhe per ciascun cliente VIP (l'utilizzo è limitato ogni volta a 1 veicolo nello stesso periodo di tempo).
- **Valet Parking**
 - attualmente risolto ancora in maniera tradizionale
 - soluzione automatizzata in programma
- **Sistema di gestione taxi**
 - > 4.000 passaggi di taxi/giorno
 - La gestione dei taxi viene effettuata a livello centralizzato a Shannon.
- **PIP**
 - Zone di parcheggio limitate in maniera particolare con ingresso e uscita propri all'interno del parcheggio pubblico.
 - Allestimento di diverse zone PIP separate per gruppo target, ad es. Executive Parking ed Airport Management.



• CCTV

- Registrazione completamente digitalizzata e salvataggio di documenti fotografici e video.
- Interfaccia definita con il sistema di gestione parcheggi.
- In concreto vengono generati, ad es. in caso di allarmi predefiniti del sistema di parcheggio, dei segni distintivi nel sistema CCTV con registrazione del numero di ticket e della targa.
- In caso di allarme il sistema salva la registrazione compresa tra 10 sec prima dell'evento e 60 sec dopo la fine dell'evento insieme al segnale audio del sistema VoIP.
- Utilizzo della registrazione tra l'altro anche nell'Assicurazione interna di qualità e durante i corsi di formazione dei collaboratori.



• Documentazione fotografica e video

Trigger delle registrazioni video e delle immagini azionati da determinate attività o eventi per un periodo di 6 mesi. L'attivazione avviene mediante l'interfaccia CCTV.

• Intercom

Sistema Intercom digitale VoIP Commend. Collegamento con il sistema CCTV e con il sistema di gestione parcheggi.

• Pagamenti elettronici

Le autorizzazioni e le procedure di pagamento vengono gestite online nell'ambito del clearing delle carte di credito e di debito tramite il provider ADVAM. Esiste un'interfaccia definita al sistema esistente di clearing online delle carte di credito. Per questa attività viene impiegato un server di failover.

- Elaborazione di tessere a scalare, carte prepagate e abbonamenti, carte EC, American Express, Visa Card, Mastercard, carte di debito Laser

Comando e controllo

Il sistema viene controllato sia da DESIGNA che dall'IT Service di DAA (DAA-IT).

• Gestione del sistema informativo / reporting

Piena integrazione dei sistemi Oracle® esistenti per la contabilità finanziaria e il reporting. Interfacce definite e integrazioni di tutti i sistemi di reporting e di accounting dell'aeroporto.

• Automazione per la sicurezza delle entrate / sicurezza di revisione

- L'incasso manuale non è previsto in aeroporto. Il sistema a cassa manuale viene utilizzato esclusivamente come stazione di codifica per i prodotti per il parcheggio e per i prodotti scontati.
- Piena integrazione dei sistemi Oracle® esistenti per la contabilità finanziaria e il reporting. Interfacce definite e integrazione di tutti i sistemi di reporting e di accounting dell'aeroporto.

Assistenza e manutenzione

Tra DAA e DESIGNA è in essere un contratto full service. La riparazione e la manutenzione di tutti gli apparecchi e i componenti del sistema di gestione parcheggi vengono effettuate dal personale DESIGNA regolarmente formato e opportunamente qualificato.

contatto

DESIGNA
Italia S.R.L.

Via del Commercio 50/52
20882 BELLUSCO (MB)/ITALIA

T +39 039 6200555

F +39 039 6883443

italia@designa.com

www.designa.it