



DESIGNA

Référence

Aéroport de Hambourg



français



Une success-story en plusieurs chapitres



Il y a déjà onze ans que DESIGNA et l'aéroport de Hambourg coopèrent avec succès. En 2001, l'installation existante d'un autre fabricant a été remplacée par notre produit de l'époque, PM 100. Celui-ci a été mis à niveau vers PM ABACUS en 2008. Depuis, nous développons continuellement le système et le complétons avec de nouvelles fonctionnalités innovantes.

Exigences de sécurité particulièrement élevées, fortes variations des fréquences d'arrivée et de départ, groupes d'utilisateurs très divers : DESIGNA et PM ABACUS répondent à merveille aux besoins typiques d'un grand aéroport international et garantissent une exploitation fluide et sans interruption, même en cas de transformations et d'extensions à mettre en œuvre rapidement.

Brève description du projet

Déroulement de la mise en service

06.2001	Première mise en service avec la gestion de parking de la série PM 100 de DESIGNA. Depuis, extension et modernisation continues du système et implémentation de nouveaux concepts, produits de stationnement et fonctionnalités.
Transformations et mises à niveau sans interruption de l'exploitation courante	
07.2005	Réalisation de l'interface avec le système de repérage de stationnement.
depuis 01.2006	Spécification et implémentation d'un export SAP dans le système comptable de l'aéroport pour la facturation du stationnement des employés, des taxis, des bus, des prestataires de navette et des clients VIP.
15.10.2008	Mise à niveau vers PM ABACUS dans le respect des délais. Mise à niveau de toute la structure du réseau d'ordinateurs décentralisés (système maître-esclave) vers un système de serveurs central et hautement disponible. Migration totale des données depuis le système précédent.
02.2010	Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 64 bits (avec renouvellement de tout le matériel des serveurs centraux).
02.2010	Mise à niveau du système de base de données vers SQL Server-2008 R2.
01.04.2010	Implémentation d'une interface avec le système de réservation de place online propre à l'aéroport simultanément à la mise à niveau du site Internet de l'aéroport, dans le respect des délais.
07.2010	Mise à niveau du paiement électronique du traitement par lot vers la présentation online (PA-DSS).
01.2012	Transfert de tout le système de serveurs dans le périmètre sécurisé du centre de calcul de l'aéroport.
Continu	Installation des nouvelles versions logicielles de PM ABACUS.

« Pour nous, il est essentiel d'avoir des fonctions infaillibles et des solutions d'avenir »

(André Geisenjohann,
Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. oHG)

« La collaboration avec DESIGNA est un véritable facteur de réussite pour l'aéroport de Hambourg. Depuis sa mise en service, tout le système nous donne entière satisfaction. Même dans les situations difficiles ou d'urgence, nous sommes toujours accompagnés avec compétence, rapidité et simplicité. Ce qui compte beaucoup pour nous, c'est l'intégration des fonctions spécifiques à l'aéroport et les services orientés vers les clients. Ainsi, nous sommes équipés pour relever tous les futurs défis. »



André Geisenjohann

Données et faits

- **Propriétaire** : Flughafen Hamburg GmbH (FHG)
- **Exploitant** : Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co oHG (FHK)
- **Gestion opérationnelle des parkings** : SecuServe Aviation Security and Services Hamburg GmbH (société du groupe Airport Hamburg)
- **Parkings/places de stationnement** : 9 parkings de 12 500 places de stationnement permanentes et jusqu'à 3 000 places de stationnement exploitées de façon saisonnière, ainsi que des places mises à la disposition des taxis, navettes et cars
- **Groupes d'utilisateurs** :
 - Usagers de l'aéroport (cartes de stationnement, fonctions de pré-réservation, solutions d'e-commerce)
 - Utilisateurs horaires
 - Clientèle des hôtels
 - Taxis (gestion des taxis avec contrôle d'accès)
 - Prestataires de navettes
 - Compagnies de bus
 - Clients VIP
 - Employés/collaborateurs avec différentes autorisations d'accès

Appareils :

- 60 appareils de contrôle d'entrée (ENT 120) et 55 appareils de contrôle de sortie (EXT 120) avec écran TFT et équipement RFID Easy Move 100 pour le traitement des cartes de transpondeur Easy Move ; traitement des cartes magnétiques avec la technologie à piste centrale
- 35 caisses automatiques (APS 120) avec écran TFT, restitution de billets (APS 120), traitement online des cartes de crédit et de débit et 6 hoppers de monnaie

Comptage :

- Exploitation décentralisée de 50 allées individuelles avec chacune une entrée et une sortie séparées.
- Comptage et affichage des places de stationnement libres dans chaque allée
- Possibilité de tarification individuelle selon l'allée

Serveur

- Système de secours manuel (2 serveurs) avec réseau SAN (Storage Area Network) commun

Postes de travail

- 10 unités via MS Terminal Server
- Autorisations individuelles des utilisateurs pour les postes de travail, avec des tâches et des niveaux de sécurité définis en conséquence.

Une success-story en plusieurs chapitres



Il y a déjà onze ans que DESIGNA et l'aéroport de Hambourg coopèrent avec succès. En 2001, l'installation existante d'un autre fabricant a été remplacée par notre produit de l'époque, PM 100. Celui-ci a été mis à niveau vers PM ABACUS en 2008. Depuis, nous développons continuellement le système et le complétons avec de nouvelles fonctionnalités innovantes.

Exigences de sécurité particulièrement élevées, fortes variations des fréquences d'arrivée et de départ, groupes d'usagers très divers : DESIGNA et PM ABACUS répondent à merveille aux besoins typiques d'un grand aéroport international et garantissent une exploitation fluide et sans interruption, même en cas de transformations et d'extensions à mettre en œuvre rapidement.

Brève description du projet

Déroulement de la mise en service

06.2001	Première mise en service avec la gestion de parking de la série PM 100 de DESIGNA. Depuis, extension et modernisation continues du système et implémentation de nouveaux concepts, produits de stationnement et fonctionnalités.
Transformations et mises à niveau sans interruption de l'exploitation courante	
07.2005	Réalisation de l'interface avec le système de repérage de stationnement.
depuis 01.2006	Spécification et implémentation d'un export SAP dans le système comptable de l'aéroport pour la facturation du stationnement des employés, des taxis, des bus, des prestataires de navette et des clients VIP.
15.10.2008	Mise à niveau vers PM ABACUS dans le respect des délais. Mise à niveau de toute la structure du réseau d'ordinateurs décentralisés (système maître-esclave) vers un système de serveurs central et hautement disponible. Migration totale des données depuis le système précédent.
02.2010	Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 64 bits (avec renouvellement de tout le matériel des serveurs centraux).
02.2010	Mise à niveau du système de base de données vers SQL Server-2008 R2.
01.04.2010	Implémentation d'une interface avec le système de réservation de place online propre à l'aéroport simultanément à la mise à niveau du site Internet de l'aéroport, dans le respect des délais.
07.2010	Mise à niveau du paiement électronique du traitement par lot vers la présentation online (PA-DSS).
01.2012	Transfert de tout le système de serveurs dans le périmètre sécurisé du centre de calcul de l'aéroport.
Continu	Installation des nouvelles versions logicielles de PM ABACUS.

Fonctions et services spéciaux

Produits de stationnement

- Carte de stationnement « Comfort » – Abonnement
- Carte de stationnement « Business » – Stationnement sur compte
- Carte de stationnement « Executive » – Location de place fixe
- « Stationnement de transfert » pour les services de navette sous forme de carte à décompte/à avoir

Tarifs

- Actuellement, plus de 70 structures tarifaires différentes sont en place.

Gestion des taxis

- Avec contrôle d'accès et interface système pour l'export de données vers le système comptable de l'aéroport (SAP).

Voiturier

- Prestataire : GaD Gesellschaft für automobile Dienstleistungen NL Nord mbH
- Le véhicule est remis directement devant le terminal ou à la station service, puis garé à proximité du terminal. Les frais de stationnement sont facturés au client en sus du forfait de service. Pour le client, les tickets sont traités dans PM ABACUS.

Stationnement VIP

- Particulièrement développé pour les usagers réguliers ; donne aux usagers dits « VIP » accès à des zones de stationnement closes séparément.

Carte de stationnement « Employé » – Stationnement des employés

- Actuellement, plus de 5 000 cartes de stationnement pour les employés et prestataires extérieurs de l'aéroport sont en circulation ; utilisation des cartes selon la fonction, l'autorisation, la zone de stationnement, la fenêtre temporelle et l'avoir.

Pré-réservation/réservation de place online

- Introduction d'une interface avec le système de réservation de place online propre à l'aéroport simultanément à la mise à niveau du site Internet de l'aéroport, dans le respect des délais (01.04.2010). La fonction de pré-réservation inclut la réservation de place de stationnement en ligne. L'entrée et la sortie se font à l'aide de la carte de crédit ou de débit autorisée. Plus besoin de régler les frais de stationnement aux caisses automatiques.
- La part des pré-réservations pour les places de stationnement vacances s'est toujours maintenue entre 20 % et 25 % en 2011.

Paiement électronique

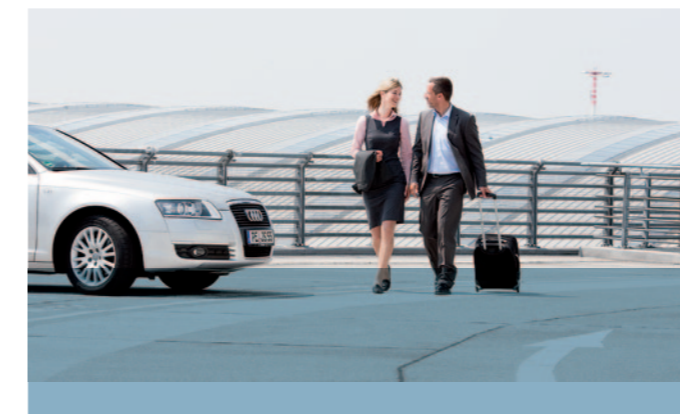
- Carte EC
- American Express
- Visa
- Mastercard
- Paiement par carte de crédit online conformément aux directives pour la conformité PCI (DESIGNA est certifié PA-DSS).

Traitement des tickets et des cartes de crédit

- Multicon monofente pour le traitement des tickets et cartes de crédit en une seule insertion.

E-commerce/remises

- Différents systèmes de remise online dans la galerie commerciale.



PIP (parking dans le parking)

- Zones de stationnement closes séparément avec leur propre entrée et sortie au sein du parking public.

Hôtel de l'aéroport

- Possibilité de traitement séparé des tickets et des remises ; le seul accès à l'hôtel de l'aéroport se trouve dans le parking P4, où une solution PIP est implémentée.

Comptage des allées individuelles

- Comptage et affichage des places de stationnement libres dans chaque allée.

Documentation vidéo et photo

- Enregistrement vidéo et prises de photo dans la centrale d'intervention déclenchés par action ou par incident sur une durée pouvant atteindre 3 mois. La commande s'effectue via l'interface de vidéosurveillance.



Commande et surveillance

- **Surveillance et commande centrales** de tous les composants et procédures du système.
- **Système d'informations de gestion**
Utilisation de DESIGNA WebReport, le système central d'information et d'évaluation de PM ABACUS
- **Reporting**
Mise en place d'un outil de facturation adapté au contexte de l'utilisateur, avec des interfaces avec SAP et le système financier.
- **Extension continue des interfaces** pour l'implémentation de nouveaux produits de stationnement et garantie d'une automatisation maximale du règlement au cours de l'exploitation.
- **Automatisation pour la sécurisation des recettes**
Système de verrouillage personnalisé fourni par un prestataire de sécurité externe. Les employés n'ont donc pas accès aux caisses et au circuit d'argent.
- **Protection contre les modifications**
Mise en place d'un outil de facturation adapté au contexte de l'utilisateur, avec des interfaces avec SAP et le système financier.
- **Extension continue des interfaces** pour l'implémentation de nouveaux produits de stationnement. Garantie d'une automatisation maximale du règlement au cours de l'exploitation.

Service et maintenance

Un contrat de service et de maintenance complet a été conclu avec DESIGNA, avec inspection complète deux fois par an et permanence technique sur site et à distance 24h/24, 7j/7.

contact

DESIGNA France S.A.S.
9, chaussée Jules César
Bâtiment 2
95520 OSNY/FRANCE

T +33 1 30751111
F +33 1 30750125
france@designa.com
www.designa-france.com