



DESIGNA

Referenza

Hamburg Airport



italiano



Hamburg Airport

Una storia di successi in più capitoli



La soddisfacente partnership tra DESIGNA e l'Hamburg Airport dura già da 11 anni. Nel 2001 l'impianto esistente di un altro produttore è stato sostituito dal nostro prodotto di allora PM 100, dal 2008 è stato effettuato l'aggiornamento al PM ABACUS. Da allora ampliamo continuamente il sistema integrandolo con nuove funzionalità e caratteristiche innovative.

Requisiti di sicurezza straordinariamente elevati, forti oscillazioni della frequenza di accessi e partenze, i gruppi di utenti più diversi: DESIGNA e PM ABACUS soddisfano in maniera ideale le condizioni tipiche di un grande aeroporto internazionale, garantendo un'attività perfetta e priva di interruzioni.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

- | | |
|---|--|
| 06.2001 | Prima messa in funzione con il sistema di gestione dei parcheggi DESIGNA della serie PM 100. Da allora ampliamento e modernizzazione continui del sistema, implementando nuovi concetti, nuovi prodotti per il parcheggio e nuove funzionalità. |
| Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente | |
| 07.2005
da 01.2006 | Realizzazione dell'interfaccia al sistema di indirizzamento ai parcheggi. Specifica e implementazione di un export SAP nel sistema di calcolo dell'aeroporto per la fatturazione del parcheggio per i collaboratori, dei taxi, dei bus, dei fornitori di servizi navetta e dei clienti VIP. |
| 15.10.2008 | Conversione al PM ABACUS rispettando la scadenza fissa. Trasferimento dell'intera struttura della rete dai calcolatori decentrati del parcheggio (concetto master-slave) ad un sistema di server centralizzato e altamente disponibile. Completa migrazione dei dati dal sistema precedente. |
| 02.2010 | Modernizzazione del sistema operativo (incluso l'upgrade di tutto l'hardware centralizzato del server) con il passaggio al server Microsoft 64 bit 2008. |
| 02.2010 | Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2. |
| 01.04.2010 | Implementazione di un'interfaccia al sistema di prenotazione online dei posti auto dell'aeroporto contestualmente al trasferimento del sito web dell'aeroporto ad una scadenza fissa. |
| 07.2010 | Trasferimento del sistema di pagamento elettronico dal batch processing all'inoltro online (PA-DSS). |
| 01.2012 | Trasferimento dell'intero sistema del server nella zona controllata del centro di calcolo dell'aeroporto. |
| Sviluppo continuo | Installazione di nuove versioni del software PM ABACUS. |

“Decisive per noi sono le funzioni perfette e le soluzioni lungimiranti”

(Ing. André Geisenjohann, Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. oHG)

“La collaborazione con DESIGNA è un vero e proprio fattore di successo per l'Hamburg Airport. Il funzionamento dell'intero sistema ci dà moltissime soddisfazioni sin dalla messa in funzione, anche nelle situazioni urgenti o difficili siamo stati sempre assistiti in maniera molto competente, semplice e rapida. Particolarmente determinante è per noi l'integrazione di funzioni specifiche dell'aeroporto e di servizi orientati al cliente. In questo modo siamo equipaggiati al meglio per i requisiti futuri.”



Ing. André Geisenjohann

Cifre e fatti

- **Proprietario:** Flughafen Hamburg GmbH (FHG)
- **Gestore:** Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co oHG (FHK)
- **Gestione operativa dei parcheggi:** SecuServe Aviation Security and Services Hamburg GmbH (parte del Gruppo Airport Hamburg)
- **Parcheggi / posti auto:** 9 parcheggi/aree di parcheggio con 12.500 posti auto permanenti e fino a 3.000 posti auto stagionali e aree dedicate per taxi, servizi navetta e pullman turistici
- **Gruppi di utenti:**
 - Passeggeri (tessere di parcheggio, funzioni di PreBooking, soluzioni di E-Commerce)
 - Utenti sosta breve
 - Ospiti di hotel
 - Taxi (gestione taxi incl. controllo ingressi)
 - Fornitori di servizi navetta
 - Società di autobus
 - Clienti VIP
 - Impiegati/collaboratori con diverse autorizzazioni di accesso
- **Apparecchi:**
 - 60 terminali di controllo ingressi (ENT 120) e 55 terminal di controllo uscite (EXT 120) con display TFT e dotazione RFID Easy Move 100 per l'elaborazione delle tessere transponder Easy Move; elaborazione di tessere magnetiche con tecnologia a banda centrale
 - 35 casse automatiche (APS 120) con display TFT, rendimento delle banconote, elaborazione online di carte di credito e carte EC e 6 cassette estraibili per monete
- **Conteggio:**
 - Gestione decentrata di 50 singoli vicoli di parcheggio con ingresso e uscita ogni volta separati.
 - Conteggio e visualizzazione dei posti auto liberi nei singoli vicoli
 - Possibilità di configurare le tariffe in maniera personalizzata a seconda del vicolo
- **Server**
 - Sistema cold standby (2 server) con Storage Area Network (SAN) comune
- **Workstation**
 - 10 unità tramite MS Terminal Server
 - Autorizzazioni utente personalizzate per le workstation con mansioni e livelli di sicurezza opportunamente definiti

Una storia di successi in più capitoli



La soddisfacente partnership tra DESIGNA e l'Hamburg Airport dura già da 11 anni. Nel 2001 l'impianto esistente di un altro produttore è stato sostituito dal nostro prodotto di allora PM 100, dal 2008 è stato effettuato l'aggiornamento al PM ABACUS. Da allora ampliamo continuamente il sistema integrandolo con nuove funzionalità e caratteristiche innovative.

Requisiti di sicurezza straordinariamente elevati, forti oscillazioni della frequenza di accessi e partenze, i gruppi di utenti più diversi: DESIGNA e PM ABACUS soddisfano in maniera ideale le condizioni tipiche di un grande aeroporto internazionale, garantendo un'attività perfetta e priva di interruzioni.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

06.2001 Prima messa in funzione con il sistema di gestione dei parcheggi DESIGNA della serie PM 100. Da allora ampliamento e modernizzazione continui del sistema, implementando nuovi concetti, nuovi prodotti per il parcheggio e nuove funzionalità.

Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

07.2005 Realizzazione dell'interfaccia al sistema di indirizzamento ai parcheggi.
da 01.2006 Specifica e implementazione di un export SAP nel sistema di calcolo dell'aeroporto per la fatturazione del parcheggio per i collaboratori, dei taxi, dei bus, dei fornitori di servizi navetta e dei clienti VIP.

15.10.2008 Conversione al PM ABACUS rispettando la scadenza fissa. Trasferimento dell'intera struttura della rete dai calcolatori decentrati del parcheggio (concetto master-slave) ad un sistema di server centralizzato e altamente disponibile.

Completa migrazione dei dati dal sistema precedente.
02.2010 Modernizzazione del sistema operativo (incluso l'upgrade di tutto l'hardware centralizzato del server) con il passaggio al server Microsoft 64 bit 2008.

02.2010 Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2.

01.04.2010 Implementazione di un'interfaccia al sistema di prenotazione online dei posti auto dell'aeroporto contestualmente al trasferimento del sito web dell'aeroporto ad una scadenza fissa.

07.2010 Trasferimento del sistema di pagamento elettronico dal batch processing all'inoltro online (PA-DSS).

01.2012 Trasferimento dell'intero sistema del server nella zona controllata del centro di calcolo dell'aeroporto.

Sviluppo continuo Installazione di nuove versioni del software PM ABACUS.

Funzioni e servizi speciali

Prodotti per il parcheggio

- Park-Card "Comfort" - abbonamento
- Park-Card "Business" - fatturazione a fine mese
- Park-Card "Executive" - noleggio posto auto fisso
- "Transfer Park" per servizi navetta sotto forma di tessera a scalare/carta prepagata

Tariffe

- Attualmente sono state realizzate oltre 70 diverse strutture tariffarie.

Gestione taxi

- Incl. un controllo ingressi ed un'interfaccia di sistema per l'export dati per il sistema di fatturazione dell'aeroporto (SAP).

Valet Parking

- Operatore: GaD Gesellschaft für automobile Dienstleistungen NL Nord mbH
- Il veicolo viene consegnato direttamente di fronte ai terminal o alla stazione di assistenza, e parcheggiato nei pressi dei terminal. Oltre al forfait relativo al servizio vengono addebitati al cliente anche i costi di parcheggio. Lo svolgimento del processo per il cliente viene supportato dall'elaborazione del ticket nel PM ABACUS.

Parcheggio clienti VIP

- Messo a punto in particolare per gli utenti che parcheggiano frequentemente, i cosiddetti clienti VIP hanno così accesso a zone di parcheggio opportunamente delimitate.

Park-Card "Employee" - parcheggio collaboratori

- Attualmente oltre 5.000 tessere di parcheggio per i collaboratori dell'aeroporto e ditte esterne a rotazione; impiego di tessere per tipo di mansione, autorizzazione, zona di parcheggio, fascia oraria e credito.

PreBooking/prenotazione online dei posti auto

- Introduzione di un'interfaccia al sistema di prenotazione online dei posti auto dell'aeroporto, contemporaneamente al trasferimento del sito web dell'aeroporto alla scadenza fissa del 01.04.2010. La funzione di PreBooking comprende la prenotazione online dei posti auto. L'ingresso e l'uscita vengono effettuati con le carte di credito o EC autorizzate. Decade così il pagamento del parcheggio alle casse automatiche.
- La quota del PreBooking per i posti auto Holiday era compreso in maniera costante nel 2011 tra il 20% - 25%.

Pagamenti elettronici

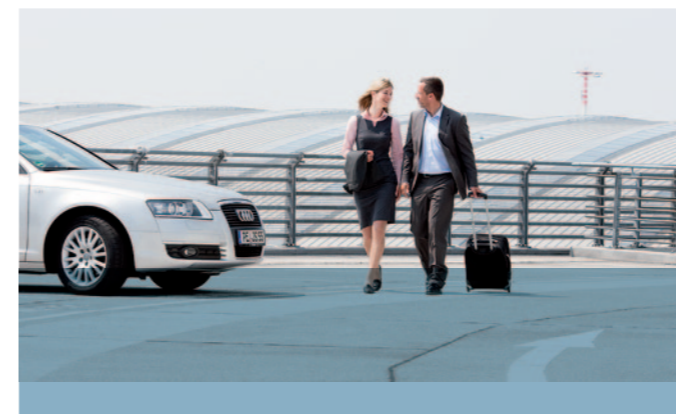
- Carta EC
- American Express
- Visa Card
- Mastercard
- Elaborazione online delle carte di credito conformemente alle direttive di PCI-Compliance (DESIGNA è certificata PA-DSS).

Elaborazione ticket e carte di credito

- Multicon a slot singolo per l'elaborazione di ticket e carte di credito mediante un singolo inserimento.

E-commerce / sconto

- Diversi sistemi di sconto online nella zona della Shopping Plaza.



PIP (parcheggio nel parcheggio)

- Zone di parcheggio limitate in maniera particolare con ingresso e uscita propri all'interno del parcheggio pubblico.

Airport Hotel

- Possibilità di elaborazione separata dei ticket e della scontistica; l'unico accesso all'Airport hotel si trova nel parcheggio P4, qui è stata implementata una soluzione PIP.

Conteggio per singoli vicoli

- Conteggio e visualizzazione dei posti auto liberi nei singoli vicoli.

Documentazione fotografica e video

- Trigger delle registrazioni video e delle immagini, nella centrale di intervento, azionati da determinate attività o eventi per un periodo massimo di 3 mesi. L'attivazione avviene mediante l'interfaccia CCTV.



Comando e controllo

- **Controllo e comando centralizzati** di tutti i processi e di tutti i componenti rilevanti del sistema.
- **Gestione sistema informativo**
Impiego di WebReport DESIGNA, il sistema informativo e di analisi centralizzato per PM ABACUS
- **Reporting**
Allestimento di un tool di fatturazione adeguato alle condizioni generali specifiche dell'utente con interfacce per SAP e Finanze.
- **Ampliamento continuo delle interfacce** per l'implementazione di ulteriori prodotti per il parcheggio e garanzia di un ampio livello di automazione della fatturazione durante il funzionamento.
- **Automazione per la sicurezza delle entrate**
Piano di chiusura personalizzato tramite un fornitore esterno di servizi di sicurezza. I collaboratori non hanno quindi accesso al sistema di incasso e alla circolazione del denaro.
- **Sicurezza di revisione**
Allestimento di un tool di fatturazione adeguato alle condizioni generali specifiche dell'utente con interfacce per SAP e Finanze.
- **Ampliamento continuo delle interfacce** per l'implementazione di ulteriori prodotti per il parcheggio. Garanzia di un'ampia automazione del livello di fatturazione durante il funzionamento.

Assistenza e manutenzione

È in essere un contratto completo di assistenza e manutenzione con DESIGNA, che include un'ispezione completa due volte all'anno e un servizio tecnico di pronto intervento in loco e da remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

contatto

DESIGNA
Italia S.R.L.

Via del Commercio 50/52
20882 BELLUSCO (MB)/ITALIA

T +39 039 6200555

F +39 039 6883443

italia@designa.com

www.designa.it