



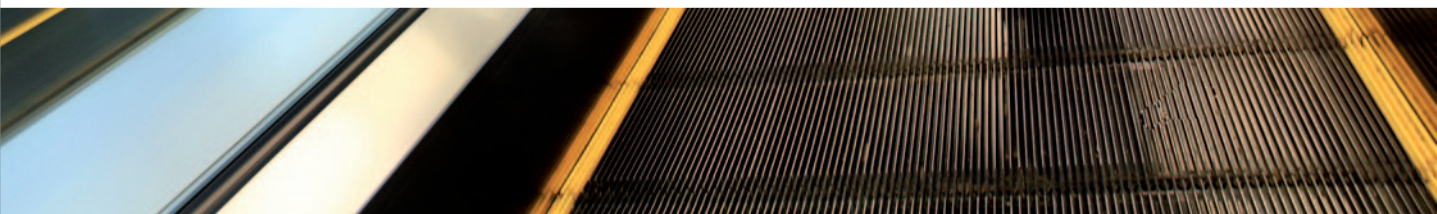
DESIGNA

Referenza

Mid Valley Megamall



italiano



Mid Valley Megamall

Più grande, più bello, Megamall:  
fare shopping in una nuova dimensione



Il Mid Valley Megamall aperto nel 1999 si trova a sud di Kuala Lumpur, la capitale della Malaysia. È grande il triplo del più noto centro commerciale della città: il Suria sotto le Torri Petronas. Nel 2000 è stato premiato con il "Best Shopping-Complex Award" dal Ministero del Turismo della Malaysia.

Su 6 piani e con una superficie di oltre 420.000 m<sup>2</sup> il Megamall ospita più di 630 negozi e fornitori di servizi, ristoranti, zone per l'intrattenimento e numerosi grandi supermercati come Jusco e Carrefour. Inoltre nel complesso sono presenti un centro congressi

e convention di 4.500 m<sup>2</sup>, 4 hotel con oltre 1.600 camere, un cinema con complessivamente 18 sale, una torre adibita a uffici con 30 uffici, un tempio Hindu e una chiesa.

Nel settembre 2007 il Megamall è stato ulteriormente ampliato con la sezione "The Gardens". L'impianto esistente non era più adeguato per le aumentate esigenze dei clienti, ed è stato sostituito nell'ambito di un ampliamento mantenendo in funzione tutto il centro. L'impianto complessivo al momento dell'inaugurazione ufficiale era perfettamente funzionante. Da allora il sistema PM ABACUS di DESIGNA gestisce ogni giorno fino a 30.000 veicoli e offre assistenza completa nei più diversi ambiti. Il sistema ad oggi è un top assoluto a livello mondiale in fatto di complessità e standard tecnico.

## Breve descrizione del progetto

### Svolgimento della messa in funzione

**26.09.2007** Messa in funzione e Go-Live della fase 1 consistenza Mid Valley Mall  
fase 2 nuovo edificio Mid Garden Mall  
Sostituzione, modernizzazione e ampliamento del sistema di parcheggio con implementazione continua di nuovi concetti, prodotti per parcheggio e funzionalità. Server cold standby con Cold-Standby Storage Area Network senza compromettere il funzionamento continuo.

### Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

Migrazione completa dei dati dal sistema esterno presente senza interrompere l'attività.

**Sviluppo continuo** Per la durata del rapporto contrattuale il sistema verrà allestito continuamente con le ultime versioni e funzionalità del software PM ABACUS.

**2010** Passaggio al sistema in fibra ottica SAN RAID 16 con copia del database

**2011** Modernizzazione del sistema operativo con passaggio al server Microsoft 64 bit 2008

Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2

**I Q 2012** Aggiornamento con altre 14 casse automatiche

"Parcheggiare al Mid Valley è parte di un'esperienza complessiva. Il cliente deve avere in ogni touchpoint un'assistenza ottimale."

(Amirul Adnan, Head of Car Park)

"Qui al Megamall il parcheggio è più di una necessità di piazzare da qualche parte la propria auto. Fa parte di un'esperienza complessiva, ad esempio una gita di un giorno con tutta la famiglia, di cui tutti desiderano avere bei ricordi. Per questo ogni dettaglio conta, dalla rapida ricerca del parcheggio libero all'utilizzo di sconti fino al semplice pagamento.

Il sistema DESIGNA ci convince in particolare per il numero elevato di servizi innovativi che possono essere integrati facilmente e per la semplicità di adattamento alle crescenti esigenze di parcheggio. Non si deve dimenticare inoltre l'ottimo team del partner locale Dominion, sul quale possiamo contare al 100 %."

## Cifre e fatti

- **Gestore:** IGB Corporation Berhad
- **Gestione dei parcheggi:** IGB Corporation Berhad
- **Parcheggi:** 14 aree parcheggio
- **Posti auto:** > 11.000 posti auto (nella fase 1 e 2), ampliamento di altri 4.000 posti auto (nella fase 3)
- **Gruppi di utenti:**
  - Clienti dei negozi (utenti sosta breve)
  - Visitatori (partecipanti a congressi ed eventi, frequentatori della chiesa)
  - Ospiti dell'hotel
  - Visitatori del cinema
  - Fornitori di servizi
  - Clienti VIP
  - Impiegati/collaboratori con diverse autorizzazioni di accesso

### Apparecchi:

Nel complesso sono in funzione oltre 200 terminali del sistema PM ABACUS

- **35 terminali di controllo ingressi (ENT 120), 33 terminali di controllo uscite (EXT 120)**
- 8 terminali con sistema di pagamento all'uscita

### Dotazione:

- Lettore di banda magnetica per l'elaborazione di carte magnetiche con tecnologia a banda centrale e laterale, elaborazione di carte RFID tipo Mifare, VolP, barriere in parte con braccio articolato

- **24 casse automatiche (APS 120)** (l'acquisto di 14 nuovi APS nel corso dell'anno è già preventivato nel budget; per la fase 1 verranno inoltre ordinate altre 8 casse automatiche)

### Dotazione:

- Lettore di banda magnetica per l'elaborazione di carte magnetiche con tecnologia a banda centrale e laterale, display TFT da 15", rendiresto delle banconote, VolP, alcuni con BNA 57, BNR 100 e altri con sistema Bill to Bill

- **36 sistemi di incasso manuale (MPS 120)**

### Pagamento

- Il parcheggio è suddiviso in 7 diverse zone, ogni zona ha un proprio sistema di pagamento singolo e totale. Pagamento di tutti gli ingressi e di tutte le uscite e visualizzazione su un display LED all'ingresso principale.

### Server

- Sistema Cold Standby, 1 Live Server con RAID 16 Storage Area Network e sistema Cold Standby con server cold standby e Cold Standby Storage Area Network.

Il sistema è progettato per poter ampliare a piacere le capacità del parcheggio senza influenzare negativamente il funzionamento continuo.

Mid Valley Megamall

Più grande, più bello, Megamall:  
fare shopping in una nuova dimensione



Il Mid Valley Megamall aperto nel 1999 si trova a sud di Kuala Lumpur, la capitale della Malaysia. È grande il triplo del più noto centro commerciale della città: il Suria sotto le Torri Petronas. Nel 2000 è stato premiato con il "Best Shopping-Complex Award" dal Ministero del Turismo della Malaysia.

Su 6 piani e con una superficie di oltre 420.000 m<sup>2</sup> il Megamall ospita più di 630 negozi e fornitori di servizi, ristoranti, zone per l'intrattenimento e numerosi grandi supermercati come Jusco e Carrefour. Inoltre nel complesso sono presenti un centro congressi

e convention di 4.500 m<sup>2</sup>, 4 hotel con oltre 1.600 camere, un cinema con complessivamente 18 sale, una torre adibita a uffici con 30 uffici, un tempio Hindu e una chiesa.

Nel settembre 2007 il Megamall è stato ulteriormente ampliato con la sezione "The Gardens". L'impianto esistente non era più adeguato per le aumentate esigenze dei clienti, ed è stato sostituito nell'ambito di un ampliamento mantenendo in funzione tutto il centro. L'impianto complessivo al momento dell'inaugurazione ufficiale era perfettamente funzionante. Da allora il sistema PM ABACUS di DESIGNA gestisce ogni giorno fino a 30.000 veicoli e offre assistenza completa nei più diversi ambiti. Il sistema ad oggi è un top assoluto a livello mondiale in fatto di complessità e standard tecnico.

## Breve descrizione del progetto

### Svolgimento della messa in funzione

**26.09.2007** Messa in funzione e Go-Live della fase 1 consistenza Mid Valley Mall  
fase 2 nuovo edificio Mid Garden Mall

Sostituzione, modernizzazione e ampliamento del sistema di parcheggio con implementazione continua di nuovi concetti, prodotti per parcheggio e funzionalità. Server cold standby con Cold-Standby Storage Area Network senza compromettere il funzionamento continuo.

### Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

Migrazione completa dei dati dal sistema esterno presente senza interrompere l'attività.

**Sviluppo continuo** Per la durata del rapporto contrattuale il sistema verrà allestito continuamente con le ultime versioni e funzionalità del software PM ABACUS.

**2010** Passaggio al sistema in fibra ottica SAN RAID 16 con copia del database  
**2011** Modernizzazione del sistema operativo con passaggio al server Microsoft 64 bit 2008

Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2

**I Q 2012** Aggiornamento con altre 14 casse automatiche

### Funzioni e servizi speciali

#### Parcheggio dei collaboratori

• Sono previsti 5.000 posti auto aggiuntivi per collaboratori, dipendenti e fornitori di servizi. I collaboratori e i dipendenti hanno carte RFID, del tipo Mifare, con il permesso di accedere senza contatto ad uno dei 16 PIP nell'ambito dell'autorizzazione concessa; tracking delle carte per prevenire o punire gli abusi.

#### Biglietti hotel

• Elaborazione separata dei biglietti, convalida di tutti i biglietti degli ospiti (FOC)

#### Centro congressi

• Elaborazione separata dei biglietti come forfait giornaliero

#### Struttura delle tariffe

- Tariffa uffici/negozi (ore 7.00 - 19.00)
- Tariffa serale (ore 19.00 - 0.00)
- Tariffa notturna (ore 00.00 - 7.00)
- Tariffa festivi

#### Sconto

• In uso 14 unità di sconto TCU per i clienti dei negozi.

#### PIP

• 16 PIP per gruppi di utenti separati

#### Rilevamento dei posti

• Rilevamento dei posti attualmente solo in una zona, è prevista la successiva predisposizione di tutta l'area pubblica.

#### PreBooking

• Offerta PreBooking per i clienti degli hotel, i partecipanti ai congressi e i visitatori del centro congressi attualmente solo in una zona; è prevista la successiva predisposizione di tutta l'area pubblica.

#### Valet Parking

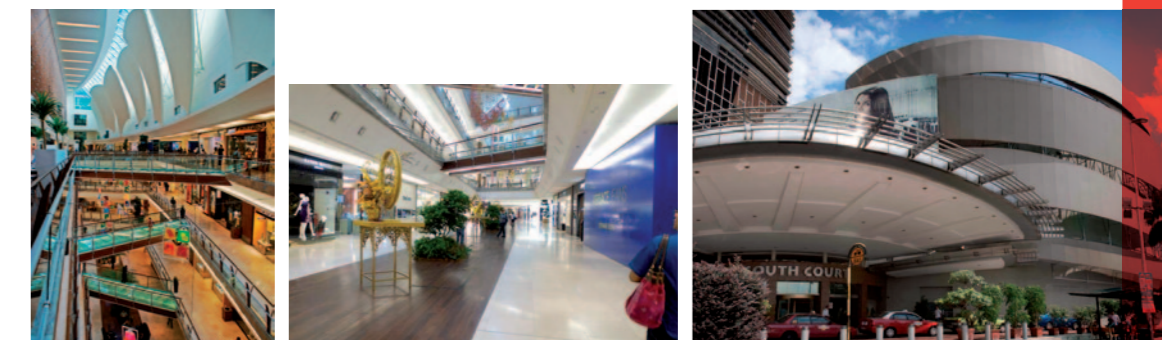
• 3 zone Valet Parking, utilizzo di carte RFID Mifare, la programmazione in un gruppo senza controllo I/O consente diversi trasferimenti di veicoli; ogni transazione viene registrata e viene calcolato un forfait.

#### VIP

• 1 area di parcheggio VIP è in funzione come Parking in Parking (PIP), con posti auto più larghi e corrispondente assistenza personale.

#### Pagamento elettronico

• L'integrazione della carta di pedaggio della Malaysia (Touch & Go) è in fase di ultimazione



### Comando e controllo

Tutta l'area adibita a parcheggio viene controllata da CCTV, il sistema CCTV è collegato con il sistema Intercom.

#### • Reporting

Generazione di tutti i report disponibili con l'audit interno della divisione Finanze, utilizzo di report statistici da parte della divisione Marketing per la programmazione degli eventi.

#### • Sicurezza di revisione

Reporting PM ABACUS sicuro ai fini delle revisioni, meccanismi implementati per la comunicazione di discrepanze, generazione di un "Crystal Report" specifico per cliente.

### Assistenza e manutenzione

Il partner DESIGNA Dominion Technology ha un contratto full-service completo ("Comprehensive Maintenance Contract").

#### Dettagli:

2 tecnici a tempo pieno sono fissi in un proprio locale di assistenza (dotazione: dispositivi radio, motocicli, pacchetto pezzi di ricambio completo in loco).



contatto

DESIGNA  
Italia S.R.L.

Via del Commercio 50/52  
20882 BELLUSCO (MB)/ITALIA

T +39 039 6200555

F +39 039 6883443

italia@designa.com

www.designa.it