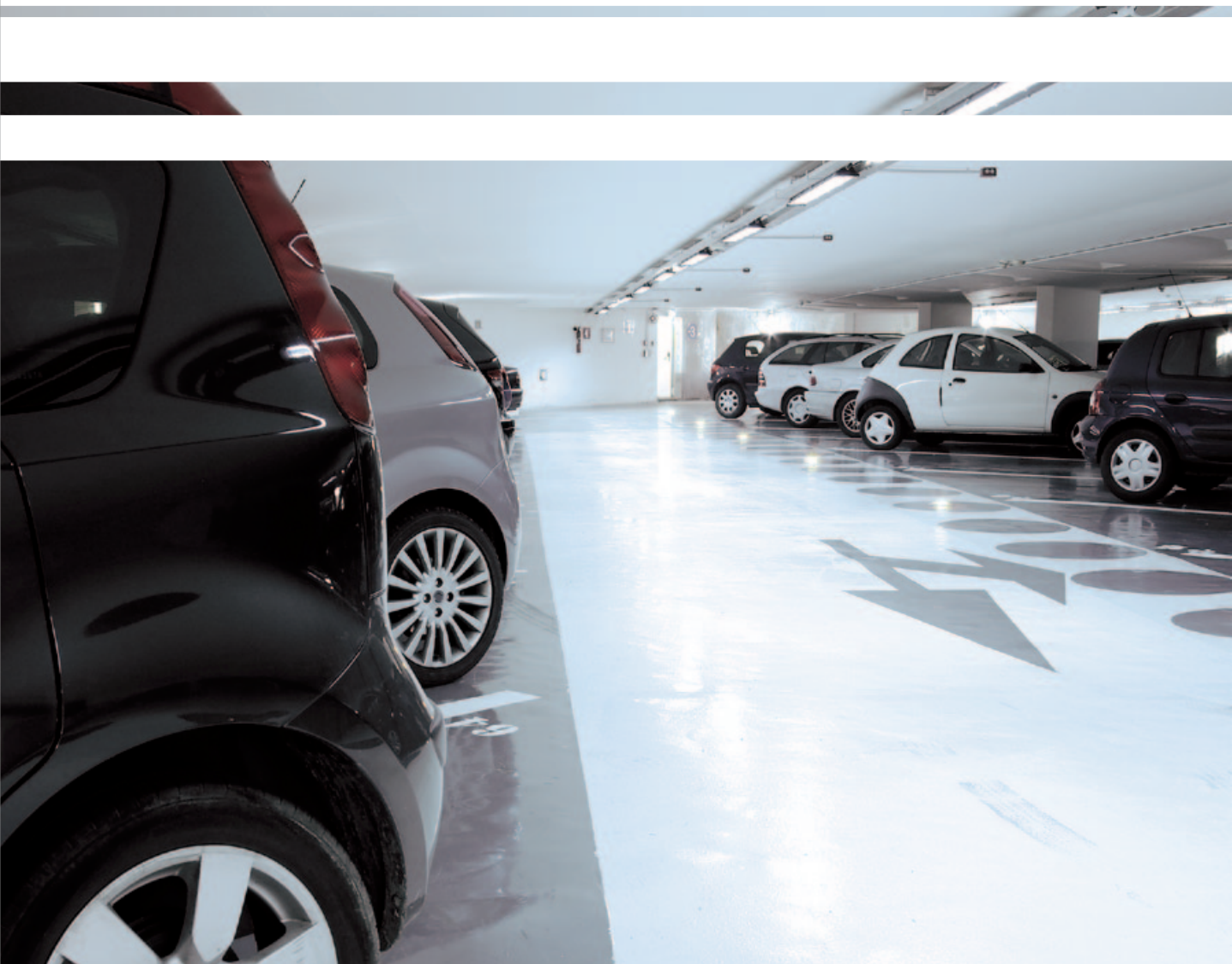




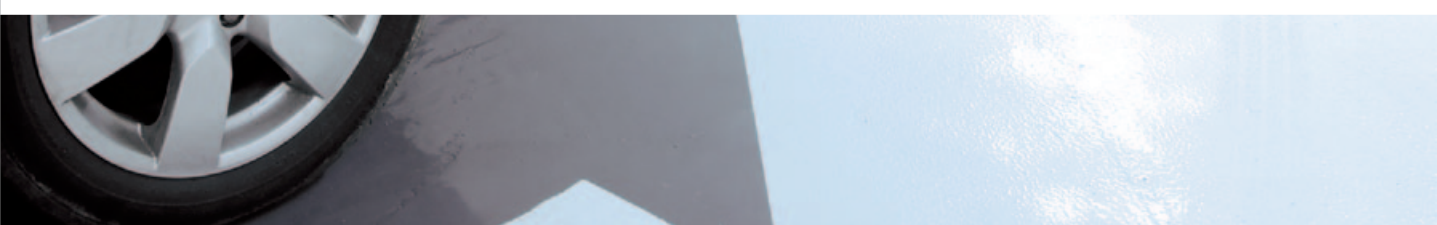
DESIGNA

Referenz

OPG-Parking GmbH



deutsch



OPG-Parking GmbH

Weltpremiere: Steuerung von 1,2 Mio. Parkvorgängen pro Monat – per Cloud-Service



Die OPG Unternehmensgruppe, mit Sitz in Osnabrück, ist Betreiber von über 60 Parkhäusern in ganz Deutschland. Alle Parkflächen werden seit mehr als 3 Jahren via Web-Access gesteuert – per Application Service Providing (ASP), einem „Cloud-Service“, der hinsichtlich der Datensicherheit weit über die Lösungen von Mitbewerbern hinausgeht. Deswegen nennt DESIGNA ihn CloudPlus. Sämtliche Endgeräte (252 Terminals) sind auf den zentralen DESIGNA ASP-Server in Kiel aufgeschaltet. Der zentrale Kontrollraum befindet sich im Flughafengebäude Münster/Osnabrück (FMO) – von dort werden aktuell mehr als 1,2 Mio. Parkvorgänge pro Monat kontrolliert. Absolut zuverlässig und sicher. Die OPG gilt weltweit als erster Betreiber, der seine Anlagen per Cloud-Service steuert und IT-Dienstleistungen komplett outsourced.

Seit Anfang 2011 ist die OPG darüber hinaus für den technischen Betrieb der Karstadt Parkhäuser und Parkplätze verantwortlich. Der Zuschlag erfolgte aufgrund der Möglichkeit, die Karstadt Anlagen über DESIGNA ASP in kürzester Zeit an die Leitwarte in Osnabrück anzubinden. Innerhalb von nur 14 Tagen wurden alle vorhandenen DESIGNA PM ABACUS Systeme (17 Parkhäuser mit mehr als 120 Terminals) während des laufenden Betriebs ebenfalls auf den Server aufgeschaltet. Im September 2011 erhielt die OPG darüber hinaus einen Dienstleistungsvertrag für die Parkhäuser und Parkflächen des FMO, die seitdem ebenfalls über DESIGNA ASP betrieben werden.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme ASP

Seit Beginn der Zusammenarbeit mit DESIGNA ist es das Ziel der OPG, Deutschlands technologisch führender Betreiber zu werden. Dies wird möglich durch innovativste Produkte und Konzepte, die in enger Kooperation mit DESIGNA entwickelt und kontinuierlich optimiert werden. Aus dieser Zusammenarbeit ist DESIGNA ASP entstanden – der weltweit erste „Cloud Service“ – über den seit 2008 alle Parkhausanlagen der OPG betrieben werden. Diese Entwicklungen fließen in den Standard von PM ABACUS ein.

2008 OPG: sukzessive Aufschaltung aller OPG Parkhäuser auf ASP im laufenden Betrieb

01.03.2011 Karstadt Warenhaus GmbH: ASP-Aufschaltung im laufenden Betrieb innerhalb einer Frist von 14 Tagen zum Fixtermin.

09.2011 Flughafen Münster/Osnabrück: ASP-Aufschaltung im laufenden Betrieb inkl. Übernahme aller Stammdaten

Um- und Aufrüstungen ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs

Sämtliche Aufrüstungen und Upgrades werden seit der Umstellung kontinuierlich auf dem ASP-Server in Kiel durchgeführt.

04.2011 Modernisierung des Betriebssystems auf 64-bit Microsoft-Server 2008

04.2011 Modernisierung des Datenbanksystems auf SQL-Server-2008 R2

Ständig Erweiterung und Modernisierung des Parkraummanagement Systems unter Implementierung neuer Konzepte, Parkprodukte und Funktionalitäten; Installation neuer PM ABACUS Software-Releases, wie z. B. SMS-Payment, mobile PreBooking-App

„Wer technologischer Marktführer werden will, braucht dafür die richtigen Partner.“

(Dipl.-Ing. Karl-Heinz Ellinghaus
Prokurist Osnabrücker Parkstättenbetriebsgesellschaft mbH)

„Die OPG hat sich seit 1967 von einem kommunalen Parkhausbetreiber zu einem national führenden Dienstleister für das Parkraum-Management entwickelt. Seit langem schon liegt unser Fokus auf höchster Kundenzufriedenheit durch fortwährende technologische Innovationen – das bestätigen zahlreiche Auszeichnungen, wie unter anderem der ICSC Award. Das war nur möglich durch die Zusammenarbeit mit DESIGNA, unserem Partner seit der ersten Stunde. Gemeinsam sind wir in Sachen Parkraumbewirtschaftung und Kundenservices immer den entscheidenden Schritt voraus.“



Daten & Fakten

- **Betreiber:** OPG-Unternehmensgruppe, Karstadt Warenhaus GmbH, Flughafen Münster/Osnabrück
- **Parkplatzbewirtschaftung:** OPG Parking GmbH
- **Parkflächen:**
 - 60 Parkhäuser (deutschlandweit), in Bad Rothenfelde, Berlin, Dresden, Duisburg, Essen, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Ibbenbüren, Melle, Mönchengladbach, Oldenburg, Osnabrück, Wangerland
 - 42 Parkhäuser der Karstadt Warenhaus GmbH als Dienstleister
 - 11 Parkhäuser des Flughafen Münster/Osnabrück als Dienstleister
- **Stellplätze:**
 - OPG Parking GmbH: > 12.000 Stellplätze, Karstadt Warenhaus GmbH: > 6.000
 - Flughafen Münster/Osnabrück: > 7.500
- **Nutzergruppen:**
 - Kurzparker
 - Dauerparker
 - VIP Kunden (VIP Services)
 - Angestellte bzw. Mitarbeiter mit verschiedenen Zufahrtsberechtigungen
- **Geräte (via ASP gesteuert):**
 - OPG: 75 Einfahrtkontrollgeräte (ENT 120), 74 Ausfahrtkontrollgeräte (EXT 120)
 - 94 Kassenautomaten (APS 120), 9 sonstige Geräte
 - Karstadt: 22 Einfahrtkontrollgeräte (ENT 120), 31 Ausfahrtkontrollgeräte (EXT 120)
 - 67 Kassenautomaten (APS 120), 10 sonstige Geräte
 - Flughafen Münster/Osnabrück: 16 Einfahrtkontrollgeräte (ENT 120), 15 Ausfahrtkontrollgeräte (EXT 120), 18 Kassenautomaten (APS 120), 4 sonstige Geräte
- **Server**
 - Zentrales hochverfügbares Serversystem via Application Service Providing (ASP)
- **Workstations**
 - > 10 Einheiten via MS Terminal Server
 - Individuelle User-Berechtigungen der Workstations mit entsprechend definierten Aufgabenbereichen und Sicherheitsleveln.
 - Die Geschäftsführung der OPG hat darüber hinaus mobilen Zugriff auf das System via VPN.

Weltpremiere: Steuerung von 1,2 Mio. Parkvorgängen pro Monat – per Cloud-Service



Die OPG Unternehmensgruppe, mit Sitz in Osnabrück, ist Betreiber von über 60 Parkhäusern in ganz Deutschland. Alle Parkflächen werden seit mehr als 3 Jahren via Web-Access gesteuert – per Application Service Providing (ASP), einem „Cloud-Service“, der hinsichtlich der Datensicherheit weit über die Lösungen von Mitbewerbern hinausgeht. Deswegen nennt DESIGNA ihn CloudPlus. Sämtliche Endgeräte (252 Terminals) sind auf den zentralen DESIGNA ASP-Server in Kiel aufgeschaltet. Der zentrale Kontrollraum befindet sich im Flughafen-gebäude Münster / Osnabrück (FMO) – von dort werden aktuell mehr als 1,2 Mio. Parkvorgänge pro Monat kontrolliert. Absolut zuverlässig und sicher. Die OPG gilt weltweit als erster Betreiber, der seine Anlagen per Cloud-Service steuert und IT-Dienstleistungen komplett outsourced.

Seit Anfang 2011 ist die OPG darüber hinaus für den technischen Betrieb der Karstadt Parkhäuser und Parkplätze verantwortlich. Der Zuschlag erfolgte aufgrund der Möglichkeit, die Karstadt Anlagen über DESIGNA ASP in kürzester Zeit an die Leitwarte in Osnabrück anzubinden. Innerhalb von nur 14 Tagen wurden alle vorhandenen DESIGNA PM ABACUS Systeme (17 Parkhäuser mit mehr als 120 Terminals) während des laufenden Betriebs ebenfalls auf den Server aufgeschaltet. Im September 2011 erhielt die OPG darüber hinaus einen Dienstleistungsvertrag für die Parkhäuser und Parkflächen des FMO, die seitdem ebenfalls über DESIGNA ASP betrieben werden.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme ASP

Seit Beginn der Zusammenarbeit mit DESIGNA ist es das Ziel der OPG, Deutschlands technologisch führender Betreiber zu werden. Dies wird möglich durch innovativste Produkte und Konzepte, die in enger Kooperation mit DESIGNA entwickelt und kontinuierlich optimiert werden. Aus dieser Zusammenarbeit ist DESIGNA ASP entstanden – der weltweit erste „Cloud Service“ – über den seit 2008 alle Parkhausanlagen der OPG betrieben werden. Diese Entwicklungen fließen in den Standard von PM ABACUS ein.

- 2008** OPG: sukzessive Aufschaltung aller OPG Parkhäuser auf ASP im laufenden Betrieb
- 01.03.2011** Karstadt Warenhaus GmbH: ASP-Aufschaltung im laufenden Betrieb innerhalb einer Frist von 14 Tagen zum Fixtermin.
- 09.2011** Flughafen Münster / Osnabrück: ASP-Aufschaltung im laufenden Betrieb inkl. Übernahme aller Stammdaten

Um- und Aufrüstungen ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs

Sämtliche Aufrüstungen und Upgrades werden seit der Umstellung kontinuierlich auf dem ASP-Server in Kiel durchgeführt.

- 04.2011** Modernisierung des Betriebssystems auf 64-bit Microsoft-Server 2008
- 04.2011** Modernisierung des Datenbanksystems auf SQL-Server-2008 R2
- Ständig** Erweiterung und Modernisierung des Parkraummanagement Systems unter Implementierung neuer Konzepte, Parkprodukte und Funktionalitäten; Installation neuer PM ABACUS Software-Releases, wie z. B. SMS-Payment, mobile PreBooking-App

Besondere Funktionen und Serviceleistungen

Ausstattung der Feldgeräte

Aktuell sind **252 Feldgeräte** der OPG online. In der Mehrheit der Feldgeräte ist bereits heute ein Aus- und Vorrüstungsstandard integriert, der die Anforderungen zukünftiger Technologien bzw. Weiterentwicklungen existierender Technologien erfüllt. Hervorzuheben sind hier die webbasierte Dauerparkerverwaltung und Reservierungssysteme.

Die **Ein- und Ausfahrtkontrollgeräte** wurden objektspezifisch konfiguriert und sind je nach Anforderung in fast allen Ausstattungsvarianten hinsichtlich Tickettechnologie, Displayvarianten und Verarbeitung von Transponder- und Kundenkarten im Einsatz. Vorrangig werden Mittelspurmagnetkarten verarbeitet. An einzelnen Standorten kommt aber auch die Barcode-Technologie zum Einsatz. An den Ein- und Ausfahrtgeräten werden EasyMove Transponderkarten verarbeitet, wodurch das ticketlose Einfahren für Dauerparker ermöglicht wird.

Die **Kassenautomaten** sind ebenfalls je nach Objekt in fast allen Ausstattungsvarianten vertreten.

Parkprodukte

• Prepaid-ParkCard

Die Prepaid-ParkCard speichert ein Zeitguthaben, das der Kunde an jedem OPG-Kassenautomaten aufladen kann. Dieser parkt das Guthaben ab, indem er beim Ein- und Ausfahren die Karte benutzt und die entsprechende Gebühr vom aufgeladenen Kartenguthaben abgebucht wird.

Die Kundenkarte der OPG ist nicht fahrzeuggebunden, jedoch durch eine personalisierte Nummer konkret zugeordnet. Neben dem Parkkomfort bietet die Karte ihrem Besitzer Rabatte in Geschäften und anderen Einrichtungen.

• VIP ParkCard

Die VIP ParkCard eröffnet ihrem Besitzer die Möglichkeit, ein gewünschtes OPG-Parkhaus für die Laufzeit des Vertrages beliebig oft und lange zu nutzen. Hierfür wird die Karte an den Ein- und Ausfahrtterminals als Autorisierungsmedium genutzt. Dem Karteninhaber wird ein fest reservierter Parkplatz zur Verfügung gestellt. Die Karte ist nicht fahrzeuggebunden, der Betrag wird monatlich per Lastschrift abgebucht.

• Park & Rail

Vergünstigter Tarif für Inhaber einer Bahncard. Nach Bewerten des normalen Parktickets am Kassenautomaten wird die BahnCard präsentiert und der Parkschein rabattiert.

• Elektronische GästeCard

Die GästeCard findet vorrangig in Touristenzentren ihren Einsatz. Sie dient als Meldeschein, Kurtaxenquittung, Parkausweis, Eintrittskarte, Skipass oder Campingplatzzugang. Die Karte basiert auf der Barcode-Technologie und kann von jedem Herbergsbetrieb per PC und Drucker erstellt werden.

Tarife

• Aktuell sind über 50 unterschiedliche Tarifstrukturen realisiert. Des Weiteren wurden Sondertarife und Rabattierungen in Kooperation mit Handel und Gewerbe, sowie unterschiedliche Online-Discount-Systeme umgesetzt. Diverse Wertkarten, Guthabekarten und Zeitkarten werden vom PM ABACUS System verarbeitet.



E-Commerce

• PreBooking

Es wurden verschiedene Online Reservierungskonzepte für Parkkunden in den unterschiedlichsten Nutzungsbereichen realisiert. Nennenswert sind hier das PreBooking System bei FMO als klassisches Parkplatz-Reservierungssystem an Flughäfen und die PreBooking Konzepte für Schiffspassagiere am Kreuzfahrtterminal in Hamburg-Altona sowie im Shopping Center Vitihof in Osnabrück für den Bereich des klassischen City-Parkens.



• Parking-App

Kostenlose App zur Anzeige aller OPG Parkflächen inkl. Adressen, Tarifen, Öffnungszeiten, Einfahrtshöhen und Belegungsstatus. Die Darstellung der freien Stellplätze wird automatisch aktualisiert. Zusätzlich wurde eine Routen- und eine Reservierungsfunktion integriert. Das mobile Reservierungssystem ist einmalig im Markt.

PIP

• Bei den PIPs handelt es sich um gesondert beschränkte Parkbereiche mit eigener Ein- und Ausfahrt innerhalb des öffentlichen Parkhauses. Für die OPG wurden diese an ausgewählten Standorten in exponierter Lage umgesetzt, beispielsweise in der Innenstadt Hamburgs.

Kennzeichenerkennungssystem (LPR)

• für PreBooking- und VIP Kunden, um das ticketlose Ein- und Ausfahren zu ermöglichen

Sonstiges

- Statische und dynamische Parkleitsysteme
- Onlinedarstellung der dynamischen Belegungsdaten
- Dynamische Belegungsdaten auf WAP-Mobiltelefonen
- Integration der dynamische Belegungsdaten mit ADAC und Navigationssystemen
- TFT-Displays und Schrankenarme als Werbeträger

Elektronischer Zahlungsverkehr

• Die Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs erfolgt nach den Standards der PCI-Richtlinien. DESIGNA PM ABACUS ist PA-DSS zertifiziert. Folgende elektronische Zahlungsmedien werden abgewickelt: EC-Karte, American Express, Visa-Card, Mastercard

Steuerung und Monitoring

Die OPG hat eine Leitzentrale mit 8 Arbeitsplätzen eingerichtet, von der aus der tägliche Betrieb aller deutschlandweit angeschlossenen Parkhäuser gesteuert wird.

• Reporting

Auswertung der angepassten Kennzahlenberichte via DESIGNA WebReport

Service und Wartung

Es besteht ein umfassender Service- und Wartungsvertrag mit DESIGNA. Sowohl Reparatur als auch Wartung aller zum Parkraum-Management System gehörenden Geräte und Komponenten werden durch qualifiziertes DESIGNA Personal durchgeführt.

contact

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel/GERMANY

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.de
www.designa.de