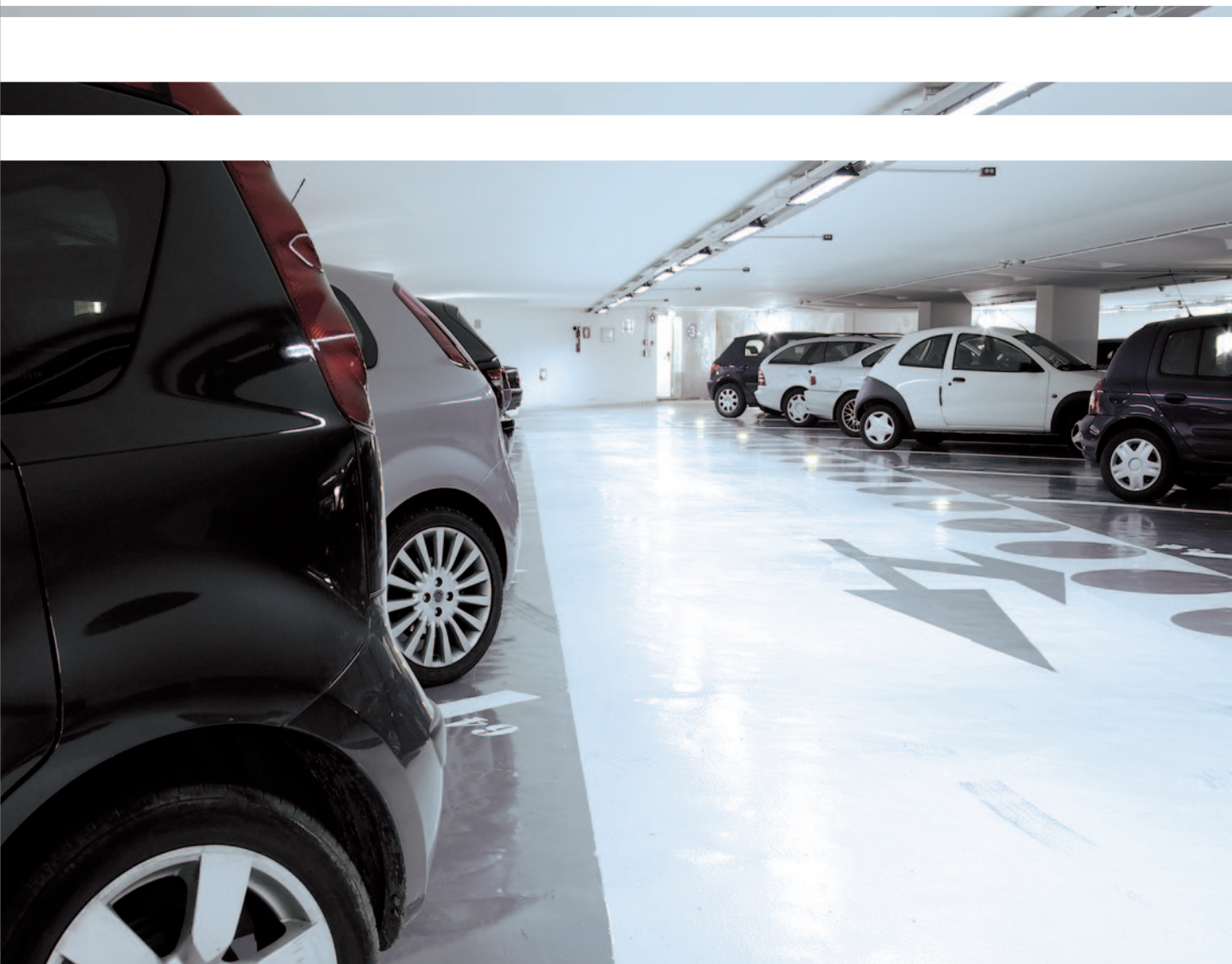




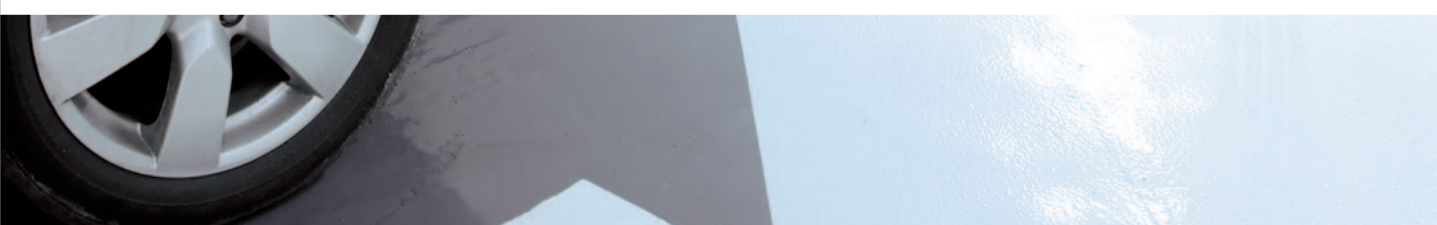
DESIGNA

Référence

OPG-Parking GmbH



français



OPG-Parking GmbH

Première mondiale : commande de 1,2 millions de procédures de stationnement par mois, par un service infonuagique



Le groupe OPG, sis à Osnabrück, exploite plus de 60 parkings dans toute l'Allemagne. Tous sont depuis 3 ans au moins commandés par accès Web grâce à l'ASP (Application Service Providing), un service « infonuagique » qui va beaucoup plus loin que ses concurrents en matière de sécurité des données. C'est pourquoi DESIGNA l'appelle CloudPlus. Les 252 terminaux sont raccordés au serveur ASP central de DESIGNA à Kiel. La centrale de commande se trouve dans les bâtiments de l'aéroport de Münster/Osnabrück (FMO). De là, elle contrôle actuellement plus de 1,2 millions de procédures de stationnement par mois. En toute fiabilité et sécurité. La société OPG est le premier exploitant au monde à commander ses installations par infonuagique et à avoir totalement externalisé ses services informatiques.

Depuis début 2011, OPG est en outre responsable de l'exploitation technique des parkings Karstadt. Ce marché lui a été attribué grâce à la possibilité de raccorder dans les plus brefs délais les installations de Karstadt au poste de commande d'Osnabrück via l'ASP de DESIGNA. En seulement 14 jours, tous les systèmes PM ABACUS DESIGNA (17 parkings avec plus de 120 terminaux) ont également été connectés au serveur sans interruption de l'exploitation. En septembre 2011, OPG a en outre décroché un contrat de services pour les parkings de FMO, qui sont entre temps aussi exploités par l'ASP de DESIGNA.

Brève description du projet

Déroulement de la mise en service

Depuis le début de la collaboration avec DESIGNA, OPG s'est fixé pour objectif de devenir l'exploitant leader technologique d'Allemagne. Ceci est possible grâce à des produits et concepts hautement innovants, développés et optimisés en continu en collaboration avec DESIGNA. Cette coopération a donné le jour à l'ASP de DESIGNA, le premier service infonuagique au monde, qui exploite depuis 2008 toutes les installations de parking d'OPG. Ces développements s'intègrent dans la norme de PM ABACUS.

- 2008** OPG : migration successive de tous les parkings OPG vers l'ASP au fil de l'exploitation
- 01.03.2011** Karstadt Warenhaus GmbH : migration vers l'ASP au fil de l'exploitation dans un délai de 14 jours, dans le respect des délais.
- 09.2011** Aéroport de Münster/Osnabrück : migration vers l'ASP au fil de l'exploitation avec reprise de toutes les données

Transformations et mises à niveau sans interruption de l'exploitation courante

Depuis la transition, toutes les mises à niveaux sont effectuées en continu sur le serveur ASP à Kiel.

- 04.2011** Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 64 bits
- 04.2011** Mise à niveau du système de base de données vers SQL Server-2008 R2
- Continu** Extension et modernisation du système de gestion de parking et implémentation de nouveaux concepts, produits de stationnement et fonctionnalités ; installation des nouvelles versions logicielles de PM ABACUS, telles que le paiement par SMS, l'appli de pré-réservation mobile

« Quand on veut être à la pointe de la technologie, il faut les bons partenaires. »

(Karl-Heinz Ellinghaus, fondé de pouvoir de la société Osnabrücker Parkstättenbetriebsgesellschaft mbH)

« Depuis 1967, OPG est passé de l'exploitant de parking communal à un prestataire national de premier plan pour la gestion de parking. Il y a longtemps déjà que nous mettons l'accent sur la satisfaction client au moyen d'innovations technologiques constantes. Ceci est confirmé par de nombreuses distinctions, telles que l'ICSC Award. Tout ceci n'a été possible qu'avec le concours de DESIGNA, notre partenaire de la première heure. Ensemble, nous avons toujours une longueur d'avance décisive en matière de gestion de parking et de service client. »



Données et faits

- **Exploitant** : OPG-Unternehmensgruppe, Karstadt Warenhaus GmbH, Aéroport de Münster/Osnabrück
- **Gestion des parkings** : OPG Parking GmbH
- **Parkings** :
60 parkings (dans toute l'Allemagne), à Bad Rothenfelde, Berlin, Dresde, Duisburg, Essen, Francfort, Hambourg, Hanovre, Ibbenbüren, Melle, Mönchengladbach, Oldenbourg, Osnabrück, Wangerland
42 parkings de Karstadt Warenhaus GmbH en tant que prestataire
11 parkings de l'aéroport de Münster/Osnabrück en tant que prestataire
- **Places de stationnement** :
OPG Parking GmbH : > 12 000 places, Karstadt Warenhaus GmbH : > 6 000
Aéroport de Münster/Osnabrück : > 7 500
- **Groupes d'utilisateurs** :
• Utilisateurs horaires
• Abonnés
• Clients VIP (services VIP)
• Employés/collaborateurs avec différentes autorisations d'accès
- **Appareils (commandés par ASP)** :
• OPG : 75 appareils de contrôle d'entrée (ENT 120), 74 appareils de contrôle de sortie (EXT 120), 94 caisses automatiques (APS 120), 9 autres appareils
• Karstadt : 22 appareils de contrôle d'entrée (ENT 120), 31 appareils de contrôle de sortie (EXT 120), 67 caisses automatiques (APS 120), 10 autres appareils
• Aéroport de Münster/Osnabrück : 16 appareils de contrôle d'entrée (ENT 120), 15 appareils de contrôle de sortie (EXT 120), 18 caisses automatiques (APS 120), 4 autres appareils
- **Serveur**
• Système de serveurs central et hautement disponible via l'ASP (Application Service Providing)
- **Postes de travail**
• > 10 unités via MS Terminal Server
• Autorisations individuelles des utilisateurs pour les postes de travail, avec des tâches et des niveaux de sécurité définis en conséquence.
• En outre, la direction d'OPG a un accès mobile au système par VPN.

OPG-Parking GmbH

Première mondiale : commande de 1,2 millions de procédures de stationnement par mois, par un service infonuagique



Le groupe OPG, sis à Osnabrück, exploite plus de 60 parkings dans toute l'Allemagne. Tous sont depuis 3 ans au moins commandés par accès Web grâce à l'ASP (Application Service Providing), un service « infonuagique » qui va beaucoup plus loin que ses concurrents en matière de sécurité des données. C'est pourquoi DESIGNA l'appelle CloudPlus. Les 252 terminaux sont raccordés au serveur ASP central de DESIGNA à Kiel. La centrale de commande se trouve dans les bâtiments de l'aéroport de Münster/Osnabrück (FMO). De là, elle contrôle actuellement plus de 1,2 millions de procédures de stationnement par mois. En toute fiabilité et sécurité. La société OPG est le premier exploitant au monde à commander ses installations par infonuagique et à avoir totalement externalisé ses services informatiques.

Depuis début 2011, OPG est en outre responsable de l'exploitation technique des parkings Karstadt. Ce marché lui a été attribué grâce à la possibilité de raccorder dans les plus brefs délais les installations de Karstadt au poste de commande d'Osnabrück via l'ASP de DESIGNA. En seulement 14 jours, tous les systèmes PM ABACUS DESIGNA (17 parkings avec plus de 120 terminaux) ont également été connectés au serveur sans interruption de l'exploitation. En septembre 2011, OPG a en outre décroché un contrat de services pour les parkings de FMO, qui sont entre temps aussi exploités par l'ASP de DESIGNA.

Brève description du projet

Déroulement de la mise en service

Depuis le début de la collaboration avec DESIGNA, OPG s'est fixé pour objectif de devenir l'exploitant leader technologique d'Allemagne. Ceci est possible grâce à des produits et concepts hautement innovants, développés et optimisés en continu en collaboration avec DESIGNA. Cette coopération a donné le jour à l'ASP de DESIGNA, le premier service infonuagique au monde, qui exploite depuis 2008 toutes les installations de parking d'OPG. Ces développements s'intègrent dans la norme de PM ABACUS.

- 2008** OPG : migration successive de tous les parkings OPG vers l'ASP au fil de l'exploitation
- 01.03.2011** Karstadt Warenhaus GmbH : migration vers l'ASP au fil de l'exploitation dans un délai de 14 jours, dans le respect des délais.
- 09.2011** Aéroport de Münster/Osnabrück : migration vers l'ASP au fil de l'exploitation avec reprise de toutes les données

Transformations et mises à niveau sans interruption de l'exploitation courante

Depuis la transition, toutes les mises à niveaux sont effectuées en continu sur le serveur ASP à Kiel.

- 04.2011** Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 64 bits
- 04.2011** Mise à niveau du système de base de données vers SQL Server-2008 R2
- Continu** Extension et modernisation du système de gestion de parking et implémentation de nouveaux concepts, produits de stationnement et fonctionnalités ; installation des nouvelles versions logicielles de PM ABACUS, telles que le paiement par SMS, l'appli de pré-réservation mobile

Fonctions et services spéciaux

Équipement des appareils

Actuellement, OPG a 252 appareils online. La plupart des appareils comprend d'ores et déjà une norme d'équipement qui répond aux exigences des technologies futures ou des développements des technologies existantes. La gestion des abonnés et le système de réservation par Internet sont particulièrement remarquables.

Les appareils de contrôle d'entrée et de sortie ont été configurés spécifiquement à l'objet et sont, selon les exigences, utilisés dans presque toutes les variantes d'équipement en termes de technologie de ticket, d'affichage et de traitement des cartes client et de transpondeur. Ce sont surtout les cartes magnétiques à piste centrale qui sont utilisées. Mais sur certains sites, les codes barres sont également utilisés. Les appareils d'entrée et de sortie acceptent les cartes EasyMove, ce qui permet aux abonnés d'entrer sans ticket.

Les caisses automatiques sont également représentées dans presque toutes les variantes d'équipement, selon l'objet.

Produits de stationnement

• Carte de stationnement prépayée

La carte de stationnement prépayée porte un crédit temps que le client peut recharger sur toutes les caisses automatiques OPG. L'utilisateur dépense son crédit en utilisant sa carte aux entrées et aux sorties : le montant correspondant est alors déduit de la carte.

La carte client OPG n'est pas liée à un véhicule, mais elle porte cependant un numéro personnel qui permet de la distinguer. Outre le confort, cette carte procure aussi des avantages sous forme de remises dans les magasins et dans d'autres établissements.

• Carte de stationnement VIP

La carte de stationnement VIP donne à son porteur la possibilité d'utiliser le parking OPG de son choix à volonté pendant toute la durée du contrat. La carte est alors utilisée sur les terminaux d'entrée et de sortie comme moyen d'identification. Le porteur de la carte bénéficie d'une place de stationnement réservée. La carte n'est pas liée à un véhicule, le montant est débité mensuellement par prélèvement automatique.

• Park & Rail

Tarif préférentiel pour les titulaires d'un abonnement de train (BahnCard). L'abonnement de train est présenté à la suite du ticket de stationnement à la caisse automatique, ce qui permet d'obtenir une remise.

• Carte visiteur électronique

La carte visiteur est surtout utile dans les centres touristiques. Elle sert de fiche d'inscription, de reçu de taxe de séjour, de carte de stationnement, de ticket d'entrée, de pass de ski ou d'accès au camping. La carte utilise les codes barres et peut être établie par tout établissement d'hébergement disposant d'un ordinateur et d'une imprimante.

Tarifs

- Actuellement, plus de 50 structures tarifaires différentes sont en place. De plus, des tarifs spéciaux et des remises ont été mis en place en coopération avec les commerçants et artisans, ainsi que différents systèmes de remise online. PM ABACUS peut traiter différentes cartes à décompte, cartes à avoir et cartes d'abonnement.



E-commerce

• Pré-réservation

Différents systèmes de réservation online ont été mis en place pour les clients dans les secteurs les plus variés. On peut citer le système de pré-réservation de FMO pour la réservation de places classique dans les aéroports et les systèmes de pré-réservation pour les passagers des bateaux au terminal maritime de Hambourg-Altona et au centre commercial Vithof d'Osnabrück pour le stationnement classique en ville.



• Appli de stationnement

Appli gratuite pour l'affichage de tous les parkings d'OPG avec adresse, tarifs, horaires d'ouverture, hauteurs autorisées et occupation. L'affichage des places libres s'actualise automatiquement. Une fonction d'itinéraire et de réservation ont également été intégrées. Le système de réservation mobile est unique sur le marché.

PIP

- Les PIP sont des zones de stationnement closes séparément avec leur propre entrée et sortie au sein du parking public. Ils ont été mis en place pour OPG sur des sites sélectionnés particulièrement exposés, par exemple dans le centre-ville de Hambourg.

Système de reconnaissance du numéro d'immatriculation (LPR)

- Pour permettre aux clients VIP et en pré-réservation d'entrer et de sortir sans ticket

Autre

- Systèmes de guidage statiques et dynamiques
- Affichage online des données d'occupation dynamiques
- Données d'occupation dynamiques sur téléphone portable WAP
- Intégration des données d'occupation dynamiques à l'ADAC et aux GPS
- Écran TFT et bras de barrière comme supports publicitaires

Paiement électronique

- Les paiements électroniques sont traités conformément aux normes PCI. DESIGNA PM ABACUS est certifié PA-DSS.

Les moyens de paiement électroniques suivants sont pris en charge : carte EC, American Express, Visa, Mastercard

Commande et surveillance

OPG a mis en place une centrale de commande de 8 postes de travail, qui permet de commander au quotidien l'exploitation de tous les parkings raccordés en Allemagne.

• Reporting

Évaluation des rapports d'activités personnalisés dans DESIGNA WebReport

Service et maintenance

Un contrat de service et de maintenance complet a été conclu avec DESIGNA. La réparation et la maintenance de tous les appareils et composants du système de gestion de parking est assurée par des employés de DESIGNA qualifiés.

contact

DESIGNA France S.A.S.
9, chaussée Jules César
Bâtiment 2
95520 OSNY/FRANCE

T +33 1 30751111
F +33 1 30750125
france@designa.com
www.designa-france.com