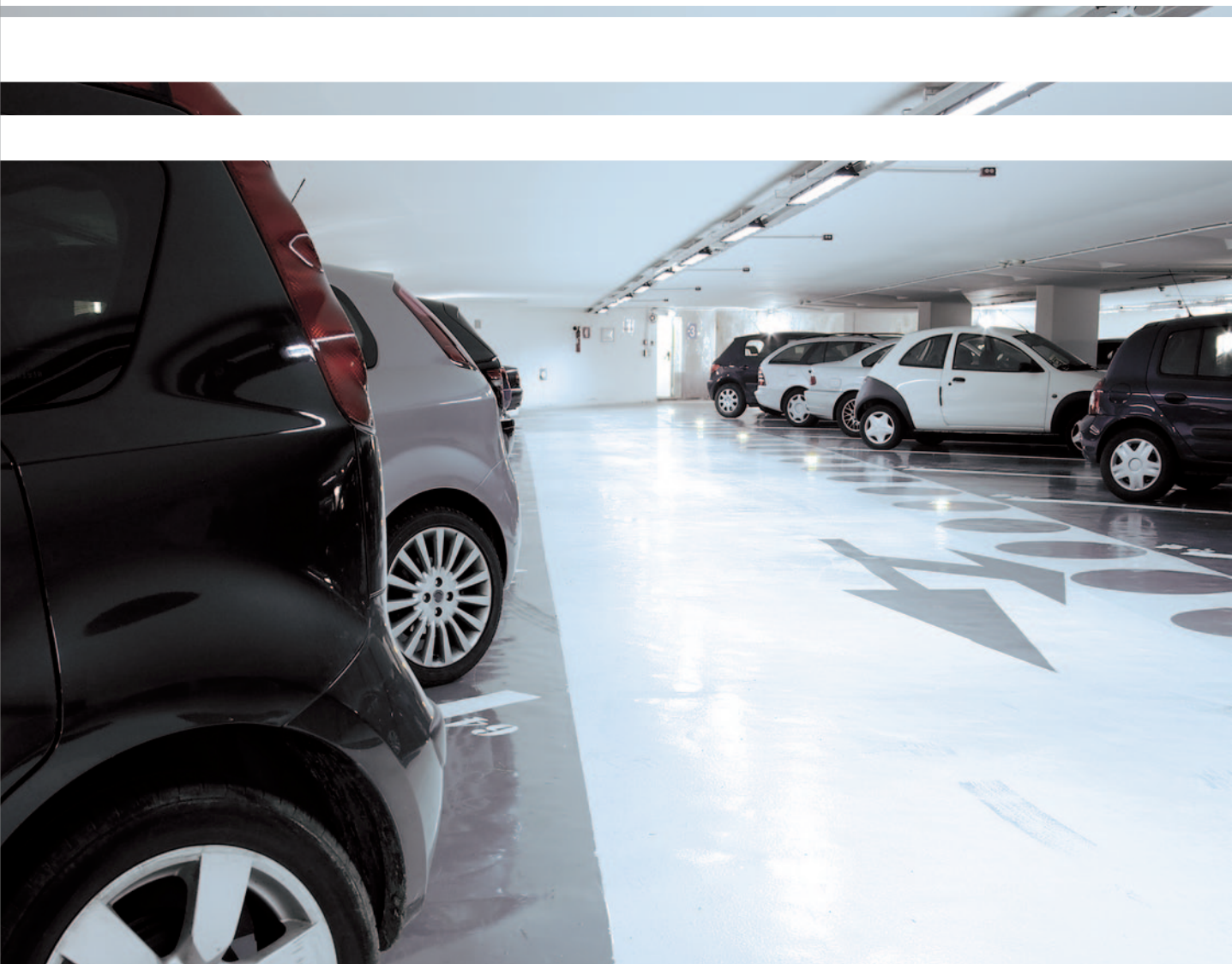




DESIGNA

Referenza

OPG-Parking GmbH



italiano

OPG-Parking GmbH

Prima mondiale: controllo di 1,2 milioni di transazioni all'interno del parcheggio al mese - con il servizio Cloud



Il Gruppo OPG, con sede a Osnabrück, gestisce oltre 60 parcheggi in tutta la Germania. Tutte le superfici adibite a parcheggio vengono controllate da oltre 3 anni con un accesso via web - attraverso l'Application Service Providing (ASP), un "servizio Cloud", che per quanto riguarda la sicurezza dei dati va ben oltre le soluzioni dei concorrenti. Per questo motivo DESIGNA lo chiama CloudPlus. Tutti i terminali (252 terminali) sono collegati al server centrale ASP DESIGNA di Kiel. La sala di controllo centrale si trova presso l'edificio aeroportuale di Münster/Osnabrück (FMO) - da qui vengono attualmente controllate ogni mese più di 1,2 milioni di transazioni all'interno del parcheggio. Assolutamente affidabile e sicuro. OPG a livello mondiale è il primo gestore che controlla i propri impianti con il servizio Cloud e che ha dato totalmente in outsourcing i servizi IT.

Dall'inizio del 2011 OPG è inoltre responsabile della gestione tecnica dei parcheggi e dei posti auto del Karstadt. La scelta è stata fatta basandosi sulla possibilità di collegare in tempi brevissimi gli impianti del Karstadt alla stazione di controllo di Osnabrück con l'applicazione ASP DESIGNA. In soli 14 giorni tutti i sistemi PM ABACUS DESIGNA presenti (17 parcheggi con oltre 120 terminali) sono stati collegati al server senza interruzione degli impianti. A settembre 2011 OPG ha ricevuto anche un contratto di servizi per i parcheggi e i posti auto dell'FMO, che da allora vengono anch'essi gestiti tramite l'applicazione ASP DESIGNA.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

Dall'inizio della collaborazione con DESIGNA, OPG si era prefissato di diventare il gestore tecnologico leader in Germania. Questo è diventato realtà grazie a prodotti e concetti estremamente innovativi, sviluppati e continuamente ottimizzati in stretta collaborazione con DESIGNA. Da questa collaborazione è nata l'applicazione ASP DESIGNA - che è a livello mondiale il primo "servizio Cloud" - tramite cui dal 2008 vengono gestiti tutti gli impianti dei parcheggi di OPG. Questi sviluppi confluiscono nello standard di PM ABACUS.

2008 OPG: successivo collegamento di tutti i parcheggi OPG all'applicazione ASP mantenendo gli impianti in funzione.

01.03.2011 Karstadt Warenhaus GmbH: collegamento all'ASP mantenendo in funzione gli impianti entro un termine di 14 giorni dalla scadenza fissa.

09.2011 Aeroporto Münster/Osnabrück: Collegamento all'ASP mantenendo in funzione gli impianti inclusa acquisizione di tutti i dati principali.

Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

Tutte le installazioni e gli aggiornamenti vengono eseguiti continuamente dalla conversione sul server ASP a Kiel.

04.2011 Modernizzazione del sistema operativo con passaggio al server Microsoft 64 bit 2008

04.2011 Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2

Sviluppo continuo Ampliamento e modernizzazione del sistema di gestione dei parcheggi implementando nuovi concetti, prodotti per parcheggi e funzionalità; installazione di nuove versioni del software PM ABACUS, come ad esempio pagamento via SMS, PreBooking App per i cellulari

“Chi vuole diventare leader tecnologico, ha bisogno del partner giusto.”

(Dipl.-Ing. Karl-Heinz Ellinghaus
procuratore Osnabrücker Parkstättenbetriebsgesellschaft mbH)

“OPG si è sviluppato dal 1967 passando da gestore di parcheggi comunali a fornitore di servizi leader a livello nazionale per la gestione dei parcheggi. Da tempo la nostra attenzione è rivolta alla massima soddisfazione della clientela con continue innovazioni tecnologiche - questo viene confermato dai numerosi riconoscimenti, come ad esempio l'ICSC Award. Il tutto è stato possibile solo grazie alla collaborazione con DESIGNA, nostro partner fin dall'inizio. Insieme riusciamo sempre a fare il passo giusto in avanti nella gestione dei parcheggi e nell'assistenza alla clientela.”



Cifre e fatti

- **Gestore:** OPG-Unternehmensgruppe, Karstadt Warenhaus GmbH, Aeroporto Münster/Osnabrück
- **Gestione dei parcheggi:** OPG-Parking GmbH
- **Parcheggi:**
 - 60 parcheggi (in tutta la Germania), a Bad Rothenfelde, Berlino, Dresda, Duisburg, Essen, Francoforte, Amburgo, Hannover, Ibbenbüren, Melle, Mönchengladbach, Oldenburg, Osnabrück, Wangerland
 - 42 parcheggi della **Karstadt Warenhaus GmbH** come fornitore di servizi
 - 11 parcheggi dell'**Aeroporto Münster/Osnabrück** come fornitore di servizi
- **Posti auto:**
 - OPG Parking GmbH:** > 12.000 posti auto, **Karstadt Warenhaus GmbH:** > 6.000
 - Aeroporto Münster/Osnabrück:** > 7.500
- **Gruppi di utenti:**
 - Utenti sosta breve
 - Abbonati
 - Clienti VIP (VIP Services)
 - Impiegati/collaboratori con diverse autorizzazioni di accesso
- **Apparecchi (controllati tramite ASP):**
 - **OPG:** 75 terminali di controllo ingressi (ENT 120), 74 terminali di controllo uscite (EXT 120), 94 casse automatiche (APS 120), 9 apparecchi di altro tipo
 - **Karstadt:** 22 terminali di controllo ingressi (ENT 120), 31 terminali di controllo uscite (EXT 120), 67 casse automatiche (APS 120), 10 apparecchi di altro tipo
 - **Aeroporto Münster / Osnabrück:** 16 terminali di controllo ingressi (ENT 120), 15 terminali di controllo uscite (EXT 120), 18 casse automatiche (APS 120), 4 apparecchi di altro tipo
- **Server**
 - Sistema di server centrale ad elevata disponibilità attraverso l'Application Service Providing (ASP)
- **Workstation**
 - > 10 unità attraverso MS Terminal Server
 - Autorizzazioni utente personalizzate per le workstation con mansioni e livelli di sicurezza opportunamente definiti.
 - La Direzione generale di OPG ha inoltre un accesso mobile al sistema attraverso VPN.

Prima mondiale: controllo di 1,2 milioni di transazioni all'interno del parcheggio al mese - con il servizio Cloud



Il Gruppo OPG, con sede a Osnabrück, gestisce oltre 60 parcheggi in tutta la Germania. Tutte le superfici adibite a parcheggio vengono controllate da oltre 3 anni con un accesso via web - attraverso l'Application Service Providing (ASP), un "servizio Cloud", che per quanto riguarda la sicurezza dei dati va ben oltre le soluzioni dei concorrenti. Per questo motivo DESIGNA lo chiama CloudPlus. Tutti i terminali (252 terminali) sono collegati al server centrale ASP DESIGNA di Kiel. La sala di controllo centrale si trova presso l'edificio aeroportuale di Münster/Osnabrück (FMO) - da qui vengono attualmente controllate ogni mese più di 1,2 milioni di transazioni all'interno del parcheggio. Assolutamente affidabile e sicuro. OPG a livello mondiale è il primo gestore che controlla i propri impianti con il servizio Cloud e che ha dato totalmente in outsourcing i servizi IT.

Dall'inizio del 2011 OPG è inoltre responsabile della gestione tecnica dei parcheggi e dei posti auto del Karstadt. La scelta è stata fatta basandosi sulla possibilità di collegare in tempi brevissimi gli impianti del Karstadt alla stazione di controllo di Osnabrück con l'applicazione ASP DESIGNA. In soli 14 giorni tutti i sistemi PM ABACUS DESIGNA presenti (17 parcheggi con oltre 120 terminali) sono stati collegati al server senza interruzione degli impianti. A settembre 2011 OPG ha ricevuto anche un contratto di servizi per i parcheggi e i posti auto dell'FMO, che da allora vengono anch'essi gestiti tramite l'applicazione ASP DESIGNA.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

Dall'inizio della collaborazione con DESIGNA, OPG si era prefissato di diventare il gestore tecnologico leader in Germania. Questo è diventato realtà grazie a prodotti e concetti estremamente innovativi, sviluppati e continuamente ottimizzati in stretta collaborazione con DESIGNA. Da questa collaborazione è nata l'applicazione ASP DESIGNA - che è a livello mondiale il primo "servizio Cloud" - tramite cui dal 2008 vengono gestiti tutti gli impianti dei parcheggi di OPG. Questi sviluppi confluiscono nello standard di PM ABACUS.

2008 OPG: successivo collegamento di tutti i parcheggi OPG all'applicazione ASP mantenendo gli impianti in funzione.

01.03.2011 Karstadt Warenhaus GmbH: collegamento all'ASP mantenendo in funzione gli impianti entro un termine di 14 giorni dalla scadenza fissa.

09.2011 Aeroporto Münster/Osnabrück: Collegamento all'ASP mantenendo in funzione gli impianti inclusa acquisizione di tutti i dati principali.

Conversioni e installazioni senza interrompere l'attività corrente

Tutte le installazioni e gli aggiornamenti vengono eseguiti continuamente dalla conversione sul server ASP a Kiel.

04.2011 Modernizzazione del sistema operativo con passaggio al server Microsoft 64 bit 2008

04.2011 Modernizzazione del sistema del database con il passaggio al SQL-Server-2008 R2

Sviluppo continuo Ampliamento e modernizzazione del sistema di gestione dei parcheggi implementando nuovi concetti, prodotti per parcheggi e funzionalità; installazione di nuove versioni del software PM ABACUS, come ad esempio pagamento via SMS, PreBooking App per i cellulari

Funzioni e servizi speciali

Equipaggiamento dei terminali

Attualmente vi sono online **252 terminali** di OPG. Nella maggior parte dei terminali è già oggi integrato uno standard di ampliamento ed equipaggiamento che soddisfa i requisiti delle tecnologie future o gli ulteriori sviluppi delle tecnologie esistenti. In tal senso sono da evidenziare la gestione degli abbonati e i sistemi di prenotazione basati su web.

I **terminali di controllo** degli ingressi e delle uscite sono stati configurati in modo specifico per struttura e a seconda dei requisiti sono in uso in quasi tutte le varianti di dotazione in riferimento alla tecnologia per la gestione dei biglietti, alle varianti di display e all'elaborazione delle carte transponder e clienti.

Vengono elaborate principalmente carte a banda magnetica centrale. Nelle singole sedi si utilizza tuttavia anche la tecnologia a codice a barre. Nei terminali di controllo degli ingressi e delle uscite vengono elaborate carte transponder EasyMove con cui viene consentito l'accesso senza biglietto per gli abbonati.

Le **casce automatiche** sono presenti a seconda della struttura in quasi tutte le varianti di dotazione.

Prodotti per i parcheggi

• Prepaid-ParkCard

La Prepaid-ParkCard memorizza un credito di tempo che il cliente può ricaricare in qualsiasi cassa automatica OPG. Nel momento in cui si parcheggia, si utilizza la carta all'accesso e all'uscita e il costo corrispondente viene scalato dal credito caricato sulla carta.

La carta cliente OPG non è vincolata a un veicolo, ma è associata in modo specifico a un numero personale. Oltre alla comodità del parcheggio la carta offre al titolare sconti nei negozi e in altre strutture.

• VIP ParkCard

La VIP ParkCard offre al titolare la possibilità di utilizzare a piacere e per quanto lo desidera un parcheggio OPG a scelta per la durata del contratto. A tal fine la carta viene utilizzata nei terminali di ingresso e uscita come mezzo di autorizzazione. Al titolare della carta viene messo a disposizione un parcheggio riservato fisso. La carta non è vincolata al veicolo, l'importo viene scalato mensilmente tramite addebito.

• Park & Rail

Tariffa agevolata per i titolari di una tessera ferroviaria (BahnCard). Dopo la valutazione del normale biglietto del parcheggio alla cassa automatica, si presenta la BahnCard e il costo del parcheggio viene scontato.

• Carta ospiti elettronica

La carta ospiti viene utilizzata prevalentemente nei centri turistici. Essa serve come modulo di registrazione, ricevuta della tassa di soggiorno, biglietto del parcheggio, biglietto di ingresso, skipass o accesso alla piazzola del camping. La carta si basa sulla tecnologia di codice a barre e può essere emessa da ogni struttura ricettiva via PC e stampante.

Tariffe

Attualmente sono state realizzate oltre 50 diverse strutture tariffarie. Inoltre sono state applicate tariffe speciali e sconti in collaborazione con strutture commerciali e diversi sistemi di sconto online. Varie tessere a scalare, carte prepagate e abbonamenti vengono elaborati dal sistema PM ABACUS.



E-commerce

• PreBooking

Sono stati realizzati diversi concetti di prenotazione online per i clienti dei parcheggi negli ambiti di utilizzo più disparati. Degni di nota in questo caso sono il sistema PreBooking presso FMO come classico sistema di prenotazione del parcheggio negli aeroporti, e i concetti di PreBooking per i passeggeri nel settore marittimo nel terminal crociere di Amburgo-Altona e nel centro commerciale Vitihof di Osnabrück per l'ambito del classico parcheggio in città.

• Parking App

Una App gratuita per visualizzare tutte le superfici adibite a parcheggio dell'OPG inclusi indirizzi, tariffe, orari di apertura, altezza di accesso e stato di occupazione. La rappresentazione dei posti liberi viene aggiornata automaticamente. Inoltre è stata integrata una funzione di rotta e di prenotazione. Il sistema di prenotazione per cellulare è disponibile per la prima volta in commercio.

PIP

I PIP sono zone di parcheggio limitate in modo speciale con un proprio ingresso e uscita all'interno del parcheggio pubblico. Per OPG questi sono stati convertiti in sedi selezionate in posizione di rilievo, ad esempio nel centro di Amburgo.

Sistema di riconoscimento targhe (LPR)

Per i clienti PreBooking e VIP, per consentire l'ingresso e l'uscita senza biglietto

Altro

- Sistemi di indirizzamento ai parcheggi statici e dinamici
- Visualizzazione online dei dati di occupazione dinamici
- Dati di occupazione dinamici su telefoni cellulari WAP
- Integrazione dei dati di occupazione dinamici con ADAC e sistemi di navigazione
- Display TFT e barriere come supporti pubblicitari

Pagamenti elettronici

La gestione dei pagamenti elettronici avviene secondo gli standard delle direttive PCI. PM ABACUS di DESIGNA ha la certificazione PA-DSS. Vengono gestiti i seguenti mezzi di pagamento elettronici: carte EC, American Express, Visa Card, Mastercard

Comando e controllo

OPG ha allestito una centrale di controllo con 8 postazioni di lavoro, dalla quale viene controllata la gestione quotidiana di tutti i parcheggi collegati in Germania.

• Reporting

Valutazione dei rapporti attività adattati attraverso DESIGNA WebReport

Assistenza e manutenzione

È stato siglato un contratto completo di assistenza e manutenzione con DESIGNA. La riparazione e la manutenzione di tutti gli apparecchi e i componenti del sistema di gestione parcheggi vengono effettuate da personale qualificato DESIGNA.



contatto

DESIGNA
Italia S.R.L.

Via del Commercio 50/52
20882 BELLUSCO (MB)/ITALIA

T +39 039 6200555

F +39 039 6883443

italia@designa.com

www.designa.it