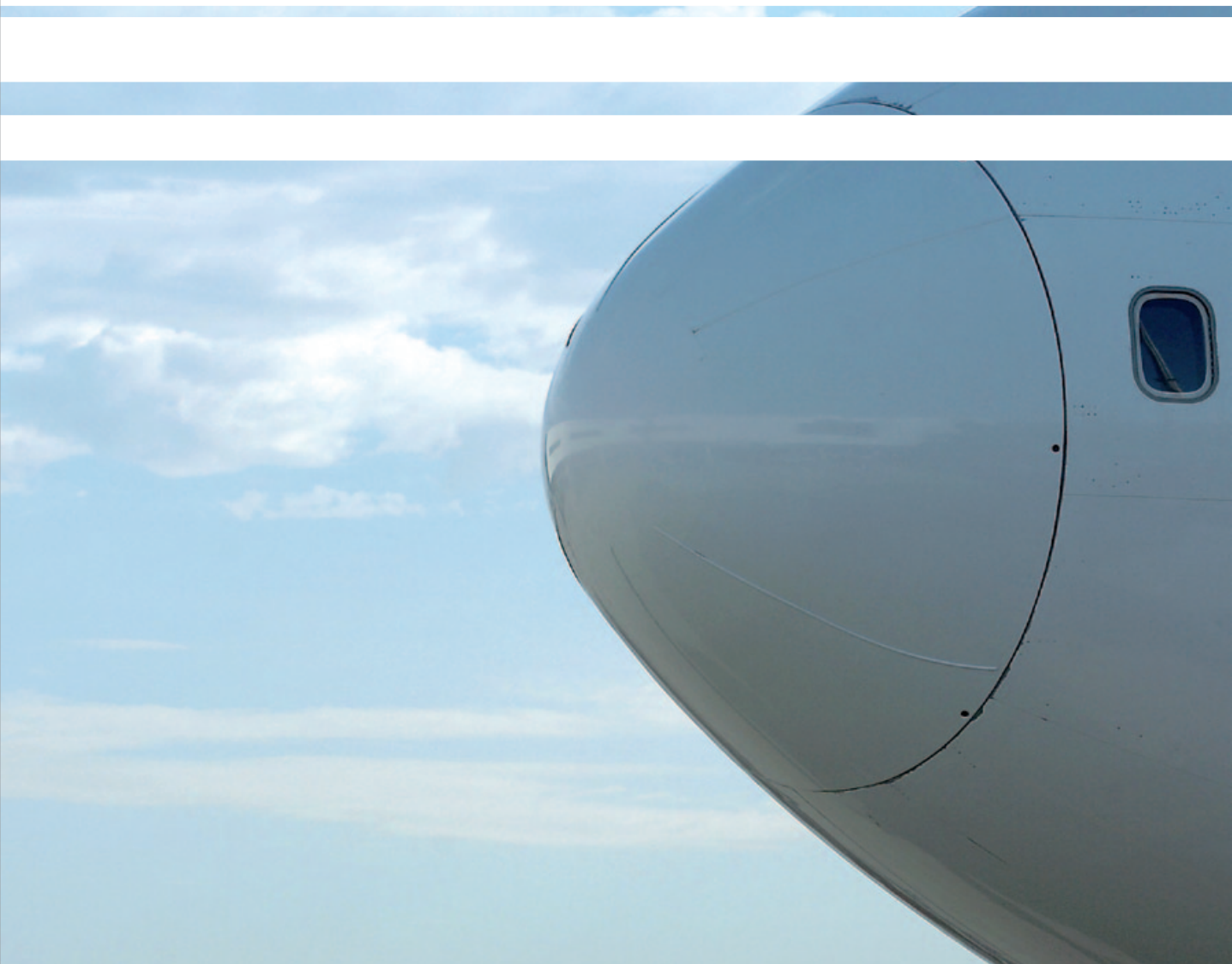




DESIGNA

Referenz

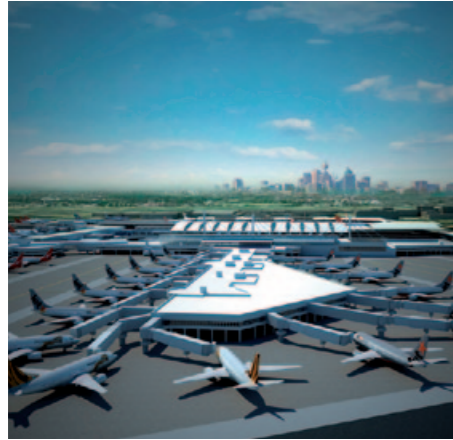
Sydney Airport



deutsch



Willkommen in der Zukunft: Sydney rüstet auf



Der Charles Kingsford Smith International Airport – oder einfacher: Sydney Airport – ist mit mehr als 300.000 Flugbewegungen und 35 Mio. Passagieren pro Jahr der größte Flughafen in Australien. 2002 wurde der Flughafen privatisiert und befindet sich heute mehrheitlich im Besitz der australischen MAP Airports. Aktuell werden die über 11.000 Stellplätze noch mit Geräten eines Wettbewerbers bewirtschaftet. Nun wird der Parkraum und das Service-Angebot erweitert und das derzeitige System bei laufendem Betrieb durch PM ABACUS ersetzt. Im Rahmen einer weltweiten Ausschreibung konnte DESIGNA den Airport überzeugen und das Umrüstungsprojekt mit einem geplanten GoLive am 28. April 2012 für sich gewinnen – durch innovative Technologie und umfassendes Projektmanagement.

DESIGNA setzt für den Flughafen Sydney ein vollständig integriertes Valet Parking System um. PM ABACUS verwaltet unter anderem 41 Zufahrten, 31 Ausfahrten, 18 Kassen und 8 Valet PoS Terminals für das Service Tracking. Die Kunden werden in der Valet Zone mit Handheld iTouch begrüßt und kommen in den Genuss einer Einzelplatzerfassung. PreBooking per Web-Interface und die komplett virtualisierte Serverumgebung runden die High-End Features ab.

Das gesamte Vorhaben unterliegt einem klar strukturierten Projekt- und Zeitplan, dem "High Level Programme to Completion". In ihm sind die einzelnen Meilensteine, Art und Umfang der Dokumentation, exakte Spezifikationen sowie die Abnahmekriterien und der genaue zeitliche Ablauf fixiert. Das Umrüstungsprojekt Sydney Airport ist, in Bezug auf den Zeitrahmen, den Lieferumfang und die Logistik, äußerst ehrgeizig – und liegt nach 2/3 des Projektverlaufs im Soll.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme

28.04.2012 Erst-Inbetriebnahme mit DESIGNA Parkraum-Management der Serie PM ABACUS
Umrüstungen und Arbeiten ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs

Alle Parkbereiche des Sydney Airport arbeiten derzeit noch mit einem über 15 Jahre alten Parkraumbewirtschaftungssystem. Diese Anlage wird nun im laufenden Betrieb durch PM ABACUS ersetzt. Die Umrüstungsarbeiten dürfen weder negative Auswirkungen auf die Parkkunden noch Umsatz-Einbußen zur Folge haben. Ziel des Projekts ist, den Parkservice grundlegend in eine neue Service-Dimension zu heben.

Neben der umfangreichen Implementierungsplanung stellt dies eine besondere Herausforderung an die Verkehrsleitung und Kommunikationsstrategie. Darüber hinaus wird eine vollständige Datenmigration zur Kontinuitätssicherung des laufenden Betriebes durchgeführt.

2011-2016 Vertragslaufzeit von zunächst 5 Jahren

Vertragsbestandteile:

- kontinuierliche System-Upgrades mit den aktuellsten PM ABACUS Software Releases und zu erwartenden Funktionalitäten.
- Modernisierung des Betriebssystems auf 64 Bit Microsoft Server 2008 Data Centre, in einer virtuellen Umgebung.
- Modernisierung der Datenbanken auf SQL Server 2008 R2.

“Wir haben uns lange Zeit gelassen – jetzt wollen und werden wir alles richtig machen.”

(Craig Norton
 General Manager – Parking and Ground Transportation)

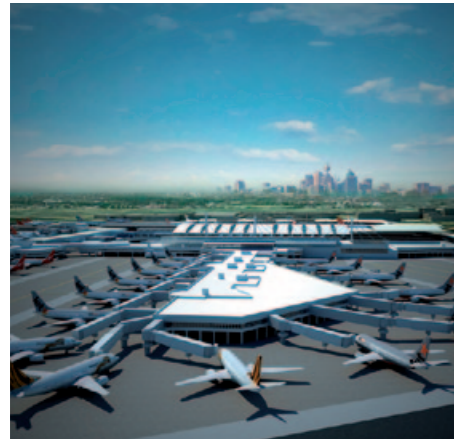
„Seit 2009 ist der Sydney Airport Master Plan in Kraft, ein ehrgeiziges Aus- und Umbauprojekt, das bis ins Jahr 2029 reicht. Er wird die Zukunft des Airports als großes internationales Drehkreuz sichern. Dieser Masterplan beinhaltet selbstverständlich auch alle Infrastruktureinrichtungen, wie das Parken. Wir sind sehr glücklich, dass wir nach einer langen und intensiven Ausschreibungsphase diesen wichtigen Bereich an DESIGNA vergeben haben. Denn hier bekommen wir tatsächlich die Lösung, die technologisch am nachhaltigsten ist und für unsere Kunden den besten Service bietet.“



Daten & Fakten

- **Betreiber:** Sydney Airport Corporation Limited
 - **Parkplatzbewirtschaftung:** S & K Car Park Management Pty Ltd (Secure Parking)
Vertrag mit Sydney Airport Corporation Limited
 - **Parkfläche / Stellplätze:** 5 mehrstöckige Parkhäuser und Parkflächen (inkl. 5 separater Valet Parking Bereiche, ein Drop-Off Parkbereich) mit aktuell > 11.000 Stellplätzen, 1 Mitarbeiterparkhaus mit mehr als 2.400 Stellplätzen. Ein weiteres Parkhaus ist im Bau.
 - **Nutzergruppen:**
 - Fluggäste (Parkkarten, PreBooking-Funktionen, E-Commerce Lösungen)
 - Kurzparker
 - VIP Kunden
 - Angestellte / Mitarbeiter mit verschiedenen Zufahrtsberechtigungen und Rechnungsstellung via Kontierungsmodul
 - **Geräte:**
 - **41 Einfahrtkontrollgeräte (ENT 120) und 31 Ausfahrtkontrollgeräte (EXT 120)** mit Verarbeitung von Magnetkarten mit Mittelstreifentechnologie, Chip & PIN für Kreditkartenverarbeitung als PreBooking-Identifikation mit einem externen PCI DSS compliant Leser, Barcode-Leser als PreBooking-Identifikation von QR-Barcodes und PD417-Barcodes für die integrierte Valet-Parking-Lösung, DESFire Proximity Card Leser für das Mitarbeiterparken (kompatibel mit dem Sydney Airport Sicherheitssystem), integrierte digitale Slave Intercom Station, doppeltes Ticketmagazin für 10.000 Tickets und USV Backup
 - **7 Kassenautomaten (120 ECO) und 11 Bargeldlose Kassenautomaten (BKS 120)** mit 15" bzw. 10,4" TFT-Display mit 5-facher Sprachauswahl, Verarbeitung von Magnetkarten mit Mittelstreifentechnologie, Chip & PIN für Kreditkartenverarbeitung als PreBooking-Identifikation mit einem externen PCI DSS compliant Leser, Banknotenrecycler sowie 4 Hopper und Sicherheitskassette in den Standardkassen, Rabattierung via Tarif Change Units TCU120; mit integrierter digitaler Slave Intercom Station in den Standardkassen, Kamera mit Schnittstelle zu externem CCTV System und USV Backup.
 - **1 Handkassierstation und eine Kodierstation**
- Zählung**
- Zählung aller Fahrzeuge pro Kategorie
- Server**
- VMWare virtueller Server für: Parkraumbewirtschaftungssystem, Valet Parking System, Parkleitsystem, Online-Kreditkartenverarbeitung via EMV, PreBooking System und Remote Access Server. Site Recovery Manager für Failover and Disaster Recovery, Betriebssystem MS SQL 2008 R2 Data Centre

Willkommen in der Zukunft: Sydney rüstet auf



Der Charles Kingsford Smith International Airport – oder einfacher: Sydney Airport – ist mit mehr als 300.000 Flugbewegungen und 35 Mio. Passagieren pro Jahr der größte Flughafen in Australien. 2002 wurde der Flughafen privatisiert und befindet sich heute mehrheitlich im Besitz der australischen MAP Airports. Aktuell werden die über 11.000 Stellplätze noch mit Geräten eines Wettbewerbers bewirtschaftet. Nun wird der Parkraum und das Service-Angebot erweitert und das derzeitige System bei laufendem Betrieb durch PM ABACUS ersetzt. Im Rahmen einer weltweiten Ausschreibung konnte DESIGNA den Airport überzeugen und das Umrüstungsprojekt mit einem geplanten GoLive am 28. April 2012 für sich gewinnen – durch innovative Technologie und umfassendes Projektmanagement.

DESIGNA setzt für den Flughafen Sydney ein vollständig integriertes Valet Parking System um. PM ABACUS verwaltet unter anderem 41 Zufahrten, 31 Ausfahrten, 18 Kassen und 8 Valet PoS Terminals für das Service Tracking. Die Kunden werden in der Valet Zone mit Handheld iTouch begrüßt und kommen in den Genuss einer Einzelplatzfassung. PreBooking per Web-Interface und die komplett virtualisierte Serverumgebung runden die High-End Features ab.

Das gesamte Vorhaben unterliegt einem klar strukturierten Projekt- und Zeitplan, dem "High Level Programme to Completion". In ihm sind die einzelnen Meilensteine, Art und Umfang der Dokumentation, exakte Spezifikationen sowie die Abnahmekriterien und der genaue zeitliche Ablauf fixiert. Das Umrüstungsprojekt Sydney Airport ist, in Bezug auf den Zeitrahmen, den Lieferumfang und die Logistik, äußerst ehrgeizig – und liegt nach $\frac{2}{3}$ des Projektverlaufs im Soll.

Kurzbeschreibung des Projektes

Ablauf der Inbetriebnahme

28.04.2012 Erst-Inbetriebnahme mit DESIGNA Parkraum-Management der Serie PM ABACUS Umrüstungen und Arbeiten ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs

Alle Parkbereiche des Sydney Airport arbeiten derzeit noch mit einem über 15 Jahre alten Parkraumbewirtschaftungssystem. Diese Anlage wird nun im laufenden Betrieb durch PM ABACUS ersetzt. Die Umrüstungsarbeiten dürfen weder negative Auswirkungen auf die Parkkunden noch Umsatz-Einbußen zur Folge haben. Ziel des Projekts ist, den Parkservice grundlegend in eine neue Service-Dimension zu heben.

Neben der umfangreichen Implementierungsplanung stellt dies eine besondere Herausforderung an die Verkehrsleitung und Kommunikationsstrategie. Darüber hinaus wird eine vollständige Datenmigration zur Kontinuitätssicherung des laufenden Betriebes durchgeführt.

2011-2016 Vertragslaufzeit von zunächst 5 Jahren

Vertragsbestandteile:

- kontinuierliche System-Upgrades mit den aktuellsten PM ABACUS Software Releases und zu erwartenden Funktionalitäten.
- Modernisierung des Betriebssystems auf 64 Bit Microsoft Server 2008 Data Centre, in einer virtuellen Umgebung.
- Modernisierung der Datenbanken auf SQL Server 2008 R2.

Besondere Funktionen und Serviceleistungen

- **Parkprodukte**
werden aktuell vom Flughafen analysiert und zusammen mit DESIGNA ausgearbeitet.
- **Kreditkartenverarbeitung**
Online-Kreditkartenverarbeitungssystem, voll PCI-DSS und EMV-compliant mit SSL-Verschlüsselungsstandard.
- **Tarife**
 - Komplexe Tarifstruktur und Kontierungsapplikation für die Rechnungsstellung an die Mitarbeiterparker. Die Kontierungsapplikation stellt einen Datenexport an die externe Oracle®-Datenbank zur Verfügung.
 - Vollintegrierter DataMart für direkten Zugang von Sydney Airport und Import der Daten in das Sydney Airport Data-Warehouse
- **Einzelplatzfassung**
Lieferung, Installation und Inbetriebnahme von Einzelplatzfassungs- und -leitsystemen für ca. 4.400 Stellplätze.
- **PreBooking**
Echtzeit PreBooking-System zur Reservierung von Stellplätzen.
- **Valet-Parking**
 - 5 separate Valet-Bereiche.
 - Voll integrierte Lösung auf der Basis von Barcode-Tickettechnologie.
 - Valet-Parking Bereiche befinden sich in den Parkhäusern und -flächen.
 - Ein Ticketumwandlungsprozess stellt sicher, dass das Einfahrtticket mit dem Valetticket verknüpft wird.
 - Begrüßung in den Valet-Bereichen via iTouch-Terminals.
 - Zusätzliche Dienstleistungen (wie Autowäsche) können online über das PreBooking-System oder erst bei Anfahrt zum Valet-Bereich hinzugebucht werden.
- **VIP Parken**
 - Management durch Short-Range Proximity-Karten.
- **PIP (Parkhaus im Parkhaus)**
 - Wird als Lösung für die Abgrenzung der Mitarbeiterstellflächen von den öffentlichen Parksektoren integriert.



Steuerung und Monitoring

Zentrale Überwachung und Steuerung aller systemrelevanten Vorgänge und Komponenten in Echtzeit

- Integration des DESIGNA Servicemoduls zum effizienten Management der Service- und Wartungsintervalle, sowie der Funktionsweise des DESIGNA Parkraum-Management Systems.
- **Management Informationssystem (MID)**
zur anschaulichen Darstellung und Analyse definierter Kennziffern in Form eines Armaturenbretts
- **Reporting / Berichtswesen**
DESIGNA Datamart:
 - Genormte Datenbank, die vollständige Ticketdaten mit dem Transaktionslevel integriert.
 - Transaktionen werden als Teil des Berichtsprozesses weder komprimiert noch gelöscht.
 - Sicherstellung, dass Sydney Airport Echtzeitzugriff auf alle aktuellen und historischen Daten für einen beliebig langen Zeitraum hat.
- **Automatisierung zur Sicherung der Einnahmen / Revisionsicherheit**
 - Transaktionen werden als Teil des Berichtsprozesses weder komprimiert noch gelöscht und stehen somit für zukünftige Auswertungen zur Verfügung.
 - Alle Änderungen der Transaktionsinformationen werden vom System vollständig aufgezeichnet.
 - Alle Ereignisse, wie z. B. Steuereingriffe (Alarmer) des Systems werden aufgezeichnet.
 - Sicherstellung der vollumfänglichen Audit-Fähigkeit des Systems.
 - Datenmanipulation ist unmöglich – „one source of the truth“.

Service und Wartung

Die laufenden Service- und Wartungsaufgaben am Sydney Airport werden von unserem australischen Partner SABAR Technologies Pty Ltd („SABAR“) sichergestellt, dessen Mitarbeiter von Beginn an intensiv in das Projekt eingebunden sind.

Der Vertrag mit Sydney Airport beinhaltet Schlüsselindikatoren bezüglich der Service-Performance, die für SABAR and DESIGNA bindend sind.

contact

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel/GERMANY

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.de
www.designa.de