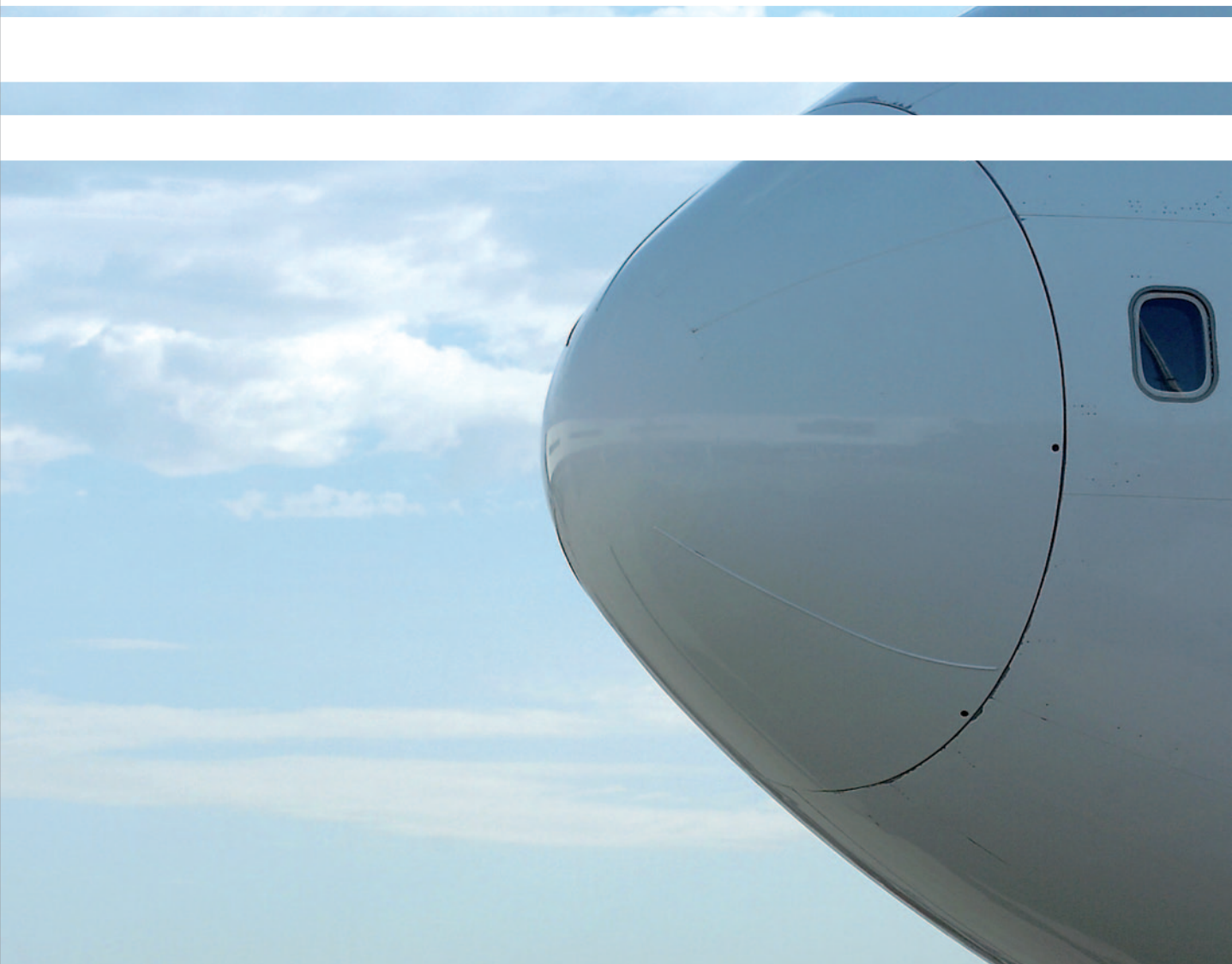




DESIGNA

Référence

Aéroport de Sydney



français



## Aéroport de Sydney

Bienvenue dans le futur :  
Sydney renouvelle son équipement

L'aéroport international Charles Kingsford Smith, ou plus simplement l'aéroport de Sydney, est avec ses 300 000 vols et 35 millions de passagers par an le plus grand aéroport d'Australie. En 2002, l'aéroport a été privatisé et il appartient aujourd'hui majoritairement à la société australienne MAP Airports. Actuellement, les 11 000 places de stationnement sont encore exploitées avec les appareils d'un concurrent. Le parking et l'offre de services sont en cours d'extension et le système actuel est en train d'être remplacé par PM ABACUS au fil de l'exploitation. DESIGNA a su convaincre l'aéroport dans le cadre d'un appel d'offres international, ce qui lui a permis de remporter ce projet de transformation dont la date de mise en service prévue est le 28 avril 2012. Tout cela grâce à ses technologies innovantes et à sa gestion de projet complète.

Pour l'aéroport de Sydney, DESIGNA met en place un service de voiturier entièrement intégré. PM ABACUS administre entre autres 41 entrées, 31 sorties, 18 caisses et 8 terminaux PoS de voiturier pour le suivi de service. Les clients sont accueillis dans la zone voiturier avec le terminal iTouch et bénéficient de la détection des emplacements de stationnement. La pré-réservation via l'interface Web et l'environnement serveur entièrement virtualisé viennent compléter ces fonctionnalités de pointe.

L'ensemble du projet est soumis à un plan et un calendrier clairement structurés, le « High Level Programme to Completion ». Celui-ci détaille chaque étape, le type et la portée de la documentation, les spécifications précises, les critères de réception et le déroulement temporel exact. Le projet de transformation de l'aéroport de Sydney est extrêmement ambitieux en termes de délais, de portée et de logistique, et aux 2/3 de la réalisation, il se trouve dans les clouds.

## Brève description du projet

## Déroulement de la mise en service

**28.04.2012** Première mise en service avec la gestion de parking de la série PM ABACUS de DESIGNA

## Transformations et travaux sans interruption de l'exploitation courante

Tous les parkings de l'aéroport de Sydney fonctionnent actuellement avec un système de gestion de parking de plus de 15 ans. Cette installation est désormais en cours de remplacement par PM ABACUS au fil de l'exploitation. Les travaux de transformation ne doivent avoir aucun effet négatif sur les clients ni sur les recettes. L'objectif du projet est de propulser le service de stationnement dans une nouvelle dimension.

Outre la planification complète de l'implémentation, c'est aussi un véritable défi en matière de gestion du trafic et de stratégie de communication. De plus, les données sont entièrement migrées pour assurer la continuité de l'exploitation courante.

**2011-2016** Contrat d'une durée initiale de 5 ans

## Éléments du contrat :

- Mises à jour continues du système avec les dernières versions logicielles de PM ABACUS et les fonctionnalités attendues.
- Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 Datacenter 64 bits, dans un environnement virtuel.
- Mise à niveau des bases de données vers SQL Server 2008 R2.

« Nous avons pris notre temps, nous voulons et allons maintenant tout faire dans les règles de l'art. »

(Craig Norton, directeur général en charge du stationnement et du transport terrestre)

« Le Master Plan de l'aéroport de Sydney est en vigueur depuis 2009. Il s'agit d'un projet ambitieux d'extension et de transformation qui va jusqu'en 2029. Il garantira l'avenir de l'aéroport en tant que grande plaque tournante internationale. Bien entendu, ce Master Plan englobe toutes les infrastructures, y compris le stationnement. Nous sommes très heureux d'avoir attribué ce marché essentiel à DESIGNA à l'issue d'un appel d'offres long et intense. Car avec eux, nous obtenons précisément la solution la plus durable du point de vue technologique et qui offre le meilleur service à nos clients. »



## Données et faits

- **Exploitant** : Sydney Airport Corporation Limited
- **Gestion des parkings** : S & K Car Park Management Pty Ltd (stationnement sécurisé)  
Contrat avec Sydney Airport Corporation Limited
- **Parkings/places de stationnement** : 5 parkings à plusieurs étages (dont 5 zones distinctes de stationnement avec voiturier, une zone de dépôt) avec actuellement > 11 000 places, 1 parking pour les employés de plus de 2 400 places. Un parking supplémentaire est en construction.
- **Groupes d'utilisateurs** :
  - Usagers de l'aéroport (cartes de stationnement, fonctions de pré-réservation, solutions d'e-commerce)
  - Utilisateurs horaires
  - Clients VIP
  - Employés/collaborateurs avec différentes autorisations d'accès et facturation via un module de comptage
- **Appareils** :
  - **41 appareils de contrôle d'entrée (ENT 120) et 31 appareils de contrôle de sortie (EXT 120)** avec traitement des cartes magnétiques avec la technologie à piste centrale, puce et PIN pour le traitement des cartes de crédit aux fins d'identification des pré-réservations à l'aide d'un lecteur externe conforme PCI DSS, lecteur de codes barres pour le traitement des codes QR aux fins d'identification des pré-réservations et pour le traitement des codes barres PD417 pour la solution de voiturier intégrée, lecteur de carte DESFire Proximity pour le stationnement des employés (compatible avec le système de sécurité de l'aéroport de Sydney), interphone esclave numérique intégré, double magasin de tickets de 10 000 tickets et sauvegarde AESI
  - **7 caisses automatiques (120 ECO) et 11 caisses automatiques sans liquide (BKS 120)** avec écran TFT 15" ou 10,4" avec choix de 5 langues, traitement des cartes magnétiques avec la technologie à piste centrale, puce et PIN pour le traitement des cartes de crédit aux fins d'identification des pré-réservations à l'aide d'un lecteur externe conforme PCI DSS, recycleur de billets, 4 hoppers et cassette de sécurité dans les caisses standard, attribution de remises via des unités de changement de tarif TCU120 ; avec interphone esclave numérique intégré dans les caisses standard, caméra avec interface avec le système de vidéosurveillance extérieur et sauvegarde AESI.
  - **1 station d'encaissement manuel et une station de codage**

## Comptage

- Comptage de tous les véhicules par catégorie

## Serveur

- Serveur virtuel VMWare pour le système de gestion de parking, le système de voiturier, le système de repérage de stationnement, le traitement des cartes de crédit online par EMV, le système de pré-réservation et le serveur d'accès distant. Site Recovery Manager pour le basculement et la récupération en cas de crash, système d'exploitation MS SQL 2008 R2 Datacenter

## Bienvenue dans le futur : Sydney renouvelle son équipement



L'aéroport international Charles Kingsford Smith, ou plus simplement l'aéroport de Sydney, est avec ses 300 000 vols et 35 millions de passagers par an le plus grand aéroport d'Australie. En 2002, l'aéroport a été privatisé et il appartient aujourd'hui majoritairement à la société australienne MAP Airports. Actuellement, les 11 000 places de stationnement sont encore exploitées avec les appareils d'un concurrent. Le parking et l'offre de services sont en cours d'extension et le système actuel est en train d'être remplacé par PM ABACUS au fil de l'exploitation. DESIGNA a su convaincre l'aéroport dans le cadre d'un appel d'offres international, ce qui lui a permis de remporter ce projet de transformation dont la date de mise en service prévue est le 28 avril 2012. Tout cela grâce à ses technologies innovantes et à sa gestion de projet complète.

Pour l'aéroport de Sydney, DESIGNA met en place un service de voiturier entièrement intégré. PM ABACUS administre entre autres 41 entrées, 31 sorties, 18 caisses et 8 terminaux PoS de voiturier pour le suivi de service. Les clients sont accueillis dans la zone voiturier avec le terminal iTouch et bénéficient de la détection des emplacements de stationnement. La pré-réservation via l'interface Web et l'environnement serveur entièrement virtualisé viennent compléter ces fonctionnalités de pointe.

L'ensemble du projet est soumis à un plan et un calendrier clairement structurés, le « High Level Programme to Completion ». Celui-ci détaille chaque étape, le type et la portée de la documentation, les spécifications précises, les critères de réception et le déroulement temporel exact. Le projet de transformation de l'aéroport de Sydney est extrêmement ambitieux en termes de délais, de portée et de logistique, et aux 2/3 de la réalisation, il se trouve dans les clouds.

### Brève description du projet

#### Déroulement de la mise en service

**28.04.2012** Première mise en service avec la gestion de parking de la série PM ABACUS de DESIGNA

#### Transformations et travaux sans interruption de l'exploitation courante

Tous les parkings de l'aéroport de Sydney fonctionnent actuellement avec un système de gestion de parking de plus de 15 ans. Cette installation est désormais en cours de remplacement par PM ABACUS au fil de l'exploitation. Les travaux de transformation ne doivent avoir aucun effet négatif sur les clients ni sur les recettes. L'objectif du projet est de propulser le service de stationnement dans une nouvelle dimension.

Outre la planification complète de l'implémentation, c'est aussi un véritable défi en matière de gestion du trafic et de stratégie de communication. De plus, les données sont entièrement migrées pour assurer la continuité de l'exploitation courante.

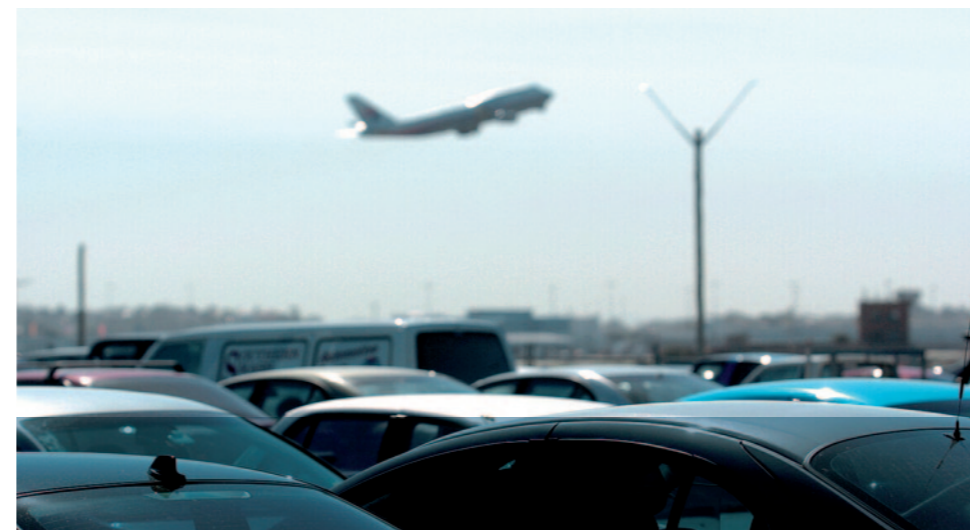
**2011-2016** Contrat d'une durée initiale de 5 ans

#### Éléments du contrat :

- Mises à jour continues du système avec les dernières versions logicielles de PM ABACUS et les fonctionnalités attendues.
- Mise à niveau du système d'exploitation vers Microsoft Server 2008 Datacenter 64 bits, dans un environnement virtuel.
- Mise à niveau des bases de données vers SQL Server 2008 R2.

#### Fonctions et services spéciaux

- **Produits de stationnement**  
Actuellement en cours d'analyse par l'aéroport et d'élaboration avec DESIGNA.
- **Traitement des cartes de crédit**  
Système de traitement des cartes de crédit online, entièrement conforme PCI-DSS et EMV avec norme de cryptage SSL.
- **Tarifs**
  - Structure de tarifs complexe et application de comptage pour la facturation du stationnement aux employés. L'application de comptage fournit à la base de données Oracle externe un export des données.
  - DataMart entièrement intégré pour accès direct depuis l'aéroport de Sydney et import des données dans l'entrepôt de données de l'aéroport de Sydney
- **Détection des emplacements**  
Livraison, installation et mise en service de systèmes de détection des emplacements et de guidage pour env. 4 400 places de stationnement.
- **Pré-réservation**  
Système de pré-réservation en temps réel pour la réservation de places de stationnement.
- **Voiturier**
  - 5 zones voiturier séparées.
  - Solution entièrement intégrée, basée sur des tickets à code barres.
  - Les zones voiturier se trouvent dans les parkings.
  - Un procédé de transformation de ticket garantit que le ticket d'entrée est relié au ticket de voiturier.
  - Accueil par des terminaux iTouch dans les zones voiturier.
  - Des services supplémentaires (tels que le lavage de voiture) peuvent être réservés online via le système de pré-réservation ou à l'arrivée dans la zone voiturier.
- **Stationnement VIP**
  - Gestion via des cartes Proximity de courte portée.
- **PIP (parking dans le parking)**
  - Intégré comme solution pour la délimitation des places réservées aux employés par rapport aux secteurs publics du parking.



#### Commande et surveillance

Surveillance et commande centrales de tous les composants et procédures du système en temps réel

- Intégration du module de service de DESIGNA pour la gestion efficace des intervalles de service et de maintenance, ainsi que du fonctionnement du système de gestion de parking DESIGNA.
- **Management Information Dashboard (MID)**  
Pour l'affichage clair et l'analyse de données de gestion définies sous forme de tableau de bord
- **Reporting**  
DataMart DESIGNA :
  - Base de données normée qui intègre toutes les données d'un ticket au niveau de transaction.
  - Faisant partie du processus de reporting, les transactions ne sont ni comprimées ni effacées.
  - Garantie que l'aéroport de Sydney a accès en temps réel à toutes les données actuelles et historiques pour une durée indéterminée.
- **Automatisation pour la sécurisation des recettes/la protection contre les modifications**
  - Faisant partie du processus de reporting, les transactions ne sont ni comprimées ni effacées et sont ainsi disponibles pour les évaluations futures.
  - Toute modification des informations sur les transactions est entièrement enregistrée par le système.
  - Tous les événements, tels que les interventions de commande (alarmes) sur le système, sont enregistrés.
  - Garantie de la possibilité d'auditer entièrement le système.
  - La manipulation des données est impossible : « one source of the truth ».

#### Service et maintenance

Les tâches courantes de service et de maintenance de l'aéroport de Sydney sont assurées par notre partenaire australien SABAR Technologies Pty Ltd (« SABAR »), dont les employés ont été dès le début intensément associés au projet.

Le contrat avec l'aéroport de Sydney comporte des indicateurs clés concernant la performance de service, qui ont valeur contraignante pour SABAR et DESIGNA.

contact

DESIGNA France S.A.S.  
9, chaussée Jules César  
Bâtiment 2  
95520 OSNY/FRANCE

T +33 1 30751111  
F +33 1 30750125  
france@designa.com  
[www.designa-france.com](http://www.designa-france.com)