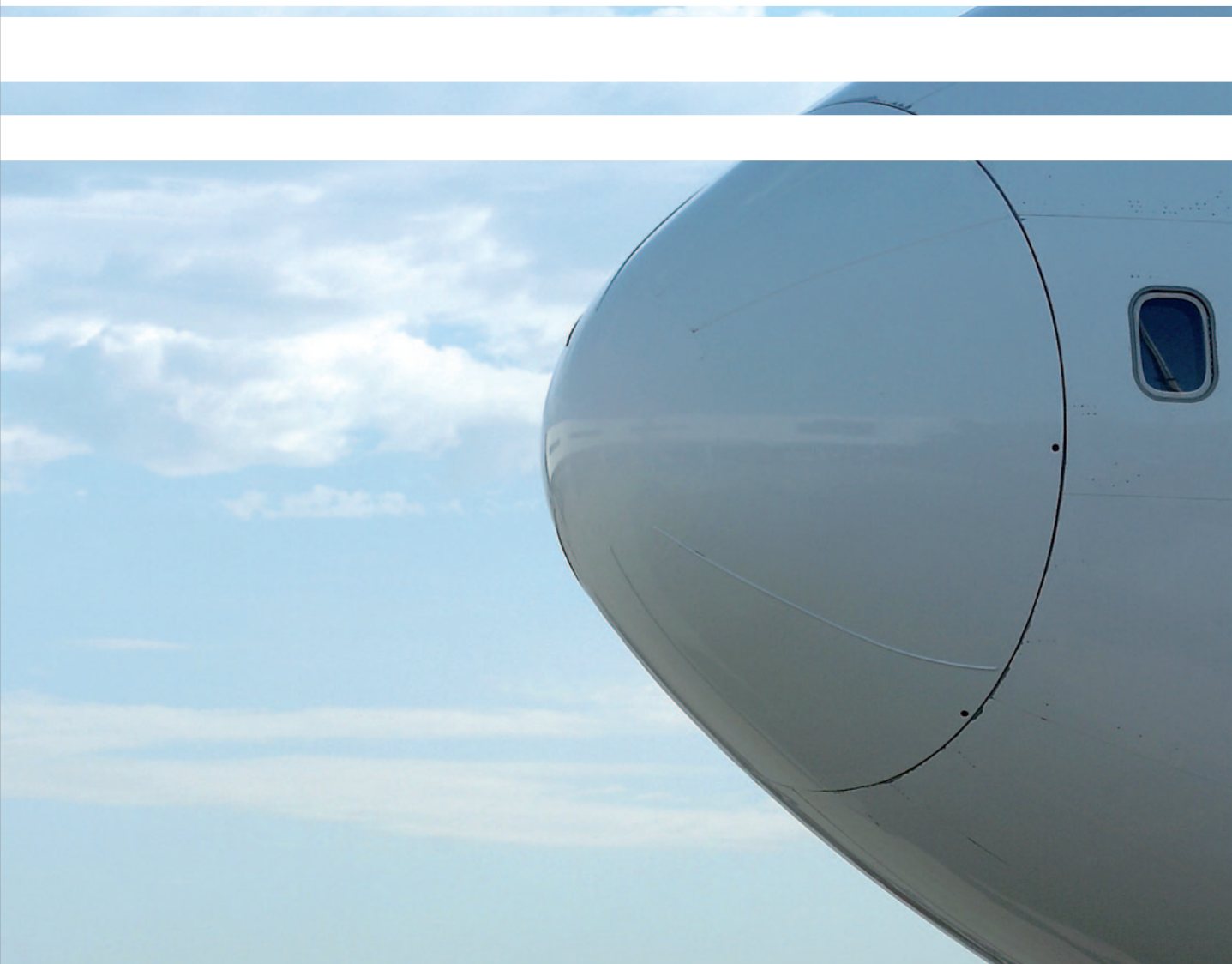




DESIGNA

Referenza

Sydney Airport



italiano



Benvenuti nel futuro: Sydney è in fermento



Il Charles Kingsford Smith International Airport – o più semplicemente: Sydney Airport – con i suoi oltre 300.000 spostamenti aerei e 35 milioni di passeggeri all'anno, è il più grande aeroporto in Australia. Nel 2002 l'aeroporto è stato privatizzato e oggi la MAP Airports australiana ne detiene la partecipazione prevalente. Attualmente gli oltre 11.000 posti auto vengono gestiti ancora con apparecchi di un concorrente. Il parcheggio e l'offerta di assistenza verranno ora ampliati e il sistema attuale verrà sostituito con PM ABACUS a impianto in funzione. Nell'ambito di un appalto internazionale DESIGNA è riuscita a convincere l'aeroporto e ad aggiudicarsi il progetto di conversione con un GoLive pianificato il 28 aprile 2012 – grazie alla tecnologia innovativa e al completo processo di gestione del progetto.

DESIGNA per l'aeroporto di Sydney implementa un Valet Parking System totalmente integrato. PM ABACUS gestisce tra l'altro 41 ingressi, 31 uscite, 18 casse e 8 terminali PoS Valet per il servizio di tracking. I clienti vengono accolti nella zona Valet con iTouch portatili e possono godere di un rilevamento dei posti. Il PreBooking tramite interfaccia web e l'ambiente server completamente visualizzato completano le numerose funzionalità all'avanguardia.

Tutto il progetto è sottoposto ad una pianificazione del progetto e delle tempistiche ben definita, il cosiddetto "High Level Programme to Completion". In questo programma sono fissate le singole tappe, il tipo e l'entità della documentazione, le specifiche esatte, i criteri di collaudo e le tempistiche precise. Il progetto di conversione Sydney Airport, in riferimento alle tempistiche, all'entità della fornitura e alla logistica, è estremamente ambizioso – e a 2/3 dell'opera è in linea con i programmi.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

28.04.2012 Prima messa in funzione con il sistema di gestione dei parcheggi DESIGNA della serie PM ABACUS

Conversioni e lavori senza interrompere l'attività corrente

Tutte le zone adibite a parcheggio del Sydney Airport lavorano attualmente ancora con un sistema di gestione dei parcheggi di 15 anni fa. Questo impianto viene ora sostituito senza alcuna interruzione con PM ABACUS. I lavori di conversione non devono avere né ripercussioni negative sui clienti del parcheggio né comportare riduzioni del fatturato. Lo scopo del progetto è migliorare sostanzialmente il servizio del parcheggio portandolo su una nuova dimensione. Oltre all'intensa pianificazione per l'implementazione, ciò rappresenta una particolare sfida per la gestione del traffico e la strategia di comunicazione. Inoltre viene eseguita una completa migrazione dei dati per garantire la continuità a impianto in funzione.

2011-2016 Il contratto dura per il momento 5 anni

Elementi del contratto:

- Continui aggiornamenti del sistema con le ultime versioni del software PM ABACUS e con le funzionalità previste.
- Modernizzazione del sistema operativo su un server Microsoft 64 Bit 2008 Data Centre, in un ambiente virtuale.
- Modernizzazione dei database con il passaggio al SQL-Server 2008 R2.

“Ci siamo dati molto tempo – ora vogliamo fare tutto bene e ci riusciremo.”

(Craig Norton
General Manager – Parking and Ground Transportation)

“Dal 2009 è in vigore il Sydney Airport Master Plan, un ambizioso progetto di ampliamento e ristrutturazione che si protrarrà fino al 2029 e garantirà il futuro dell'aeroporto come grande crocevia internazionale. Questo Masterplan include ovviamente anche tutte le infrastrutture, tra cui i parcheggi. Siamo molto contenti di essere riusciti ad assegnare, dopo una intensa e lunga fase di appalto, questo importante settore a DESIGNA. Infatti qui abbiamo trovato effettivamente la soluzione più sostenibile a livello tecnologico e che offre ai nostri clienti la migliore assistenza.”



Cifre e fatti

- **Gestore:** Sydney Airport Corporation Limited
- **Gestione dei parcheggi:** S & K Car Park Management Pty Ltd (Secure Parking)
Contratto con Sydney Airport Corporation Limited
- **Parcheggi / posti auto:** 5 parcheggi coperti su più piani e parcheggi scoperti (incl. 5 zone separate di Valet Parking, una zona di parcheggio drop-off) con attualmente > 11.000 posti auto, 1 parcheggio per i collaboratori con oltre 2.400 posti. Un altro parcheggio è in fase di costruzione.
- **Gruppi di utenti:**
 - Passeggeri (tessere di parcheggio, funzioni di PreBooking, soluzioni di E-Commerce)
 - Utenti sosta breve
 - Clienti VIP
 - Impiegati/collaboratori con diverse autorizzazioni di accesso e emissione delle fatture attraverso un modulo di contabilizzazione
- **Apparecchi:**
 - **41 terminali di controllo ingressi (ENT 120) e 31 terminali di controllo uscite (EXT 120)** con elaborazione di carte magnetiche con tecnologia a banda centrale, chip & PIN per le carte di credito come identificazione PreBooking con un lettore esterno PCI DSS compliant, lettore di codici a barre come identificazione PreBooking di codici a barre QR e codici a barre PD417 per la soluzione integrata di Valet Parking, lettore DESFire Proximity Card per il parcheggio dei collaboratori (compatibile con il sistema di sicurezza del Sydney Airport), stazione Slave Intercom digitale integrata, caricatore di biglietti doppio per 10.000 biglietti e backup UPS
 - **7 casse automatiche (120 ECO) e 11 casse automatiche per pagamenti senza contanti (BKS 120)** con display TFT da 15" o 10,4" con selezione di 5 lingue, elaborazione di carte magnetiche con tecnologia a banda centrale, chip & PIN per elaborazione di carte di credito come identificazione PreBooking con un lettore esterno PCI DSS compliant, riciclatore di banconote e 4 hopper e cassetta di sicurezza nelle casse standard, sconto con Tariff Change Units TCU120; con stazione Slave Intercom digitale integrata nelle casse standard, telecamera con interfaccia verso il sistema CCTV esterno e backup UPS.
 - **1 stazione di cassa manuale e una stazione di codifica**

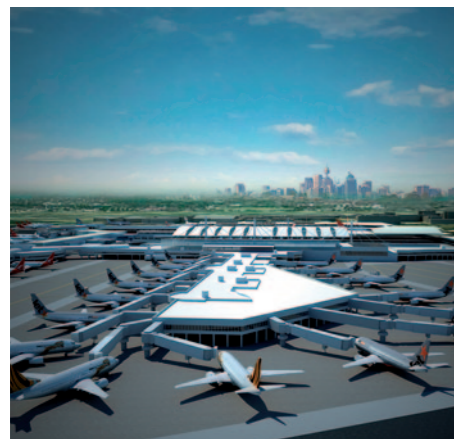
Conteggio

- Conteggio di tutti i veicoli per categoria

Server

- Server virtuale VMWare per: sistema di gestione dei parcheggi, sistema Valet Parking, sistema di indirizzamento ai parcheggi, elaborazione online delle carte di credito con EMV, sistema di PreBooking e Remote Access Server. Site Recovery Manager per Failover and Disaster Recovery, sistema operativo MS SQL 2008 R2 Data Centre

Benvenuti nel futuro: Sydney è in fermento



Il Charles Kingsford Smith International Airport – o più semplicemente: Sydney Airport – con i suoi oltre 300.000 spostamenti aerei e 35 milioni di passeggeri all'anno, è il più grande aeroporto in Australia. Nel 2002 l'aeroporto è stato privatizzato e oggi la MAP Airports australiana ne detiene la partecipazione prevalente. Attualmente gli oltre 11.000 posti auto vengono gestiti ancora con apparecchi di un concorrente. Il parcheggio e l'offerta di assistenza verranno ora ampliati e il sistema attuale verrà sostituito con PM ABACUS a impianto in funzione. Nell'ambito di un appalto internazionale DESIGNA è riuscita a convincere l'aeroporto e ad aggiudicarsi il progetto di conversione con un GoLive pianificato il 28 aprile 2012 – grazie alla tecnologia innovativa e al completo processo di gestione del progetto.

DESIGNA per l'aeroporto di Sydney implementa un Valet Parking System totalmente integrato. PM ABACUS gestisce tra l'altro 41 ingressi, 31 uscite, 18 casse e 8 terminali PoS Valet per il servizio di tracking. I clienti vengono accolti nella zona Valet con iTouch portatili e possono godere di un rilevamento dei posti. Il PreBooking tramite interfaccia web e l'ambiente server completamente visualizzato completano le numerose funzionalità all'avanguardia.

Tutto il progetto è sottoposto ad una pianificazione del progetto e delle tempistiche ben definita, il cosiddetto "High Level Programme to Completion". In questo programma sono fissate le singole tappe, il tipo e l'entità della documentazione, le specifiche esatte, i criteri di collaudo e le tempistiche precise. Il progetto di conversione Sydney Airport, in riferimento alle tempistiche, all'entità della fornitura e alla logistica, è estremamente ambizioso – e a 2/3 dell'opera è in linea con i programmi.

Breve descrizione del progetto

Svolgimento della messa in funzione

28.04.2012 Prima messa in funzione con il sistema di gestione dei parcheggi DESIGNA della serie PM ABACUS

Conversioni e lavori senza interrompere l'attività corrente

Tutte le zone adibite a parcheggio del Sydney Airport lavorano attualmente ancora con un sistema di gestione dei parcheggi di 15 anni fa. Questo impianto viene ora sostituito senza alcuna interruzione con PM ABACUS. I lavori di conversione non devono avere né ripercussioni negative sui clienti del parcheggio né comportare riduzioni del fatturato. Lo scopo del progetto è migliorare sostanzialmente il servizio del parcheggio portandolo su una nuova dimensione. Oltre all'intensa pianificazione per l'implementazione, ciò rappresenta una particolare sfida per la gestione del traffico e la strategia di comunicazione. Inoltre viene eseguita una completa migrazione dei dati per garantire la continuità a impianto in funzione.

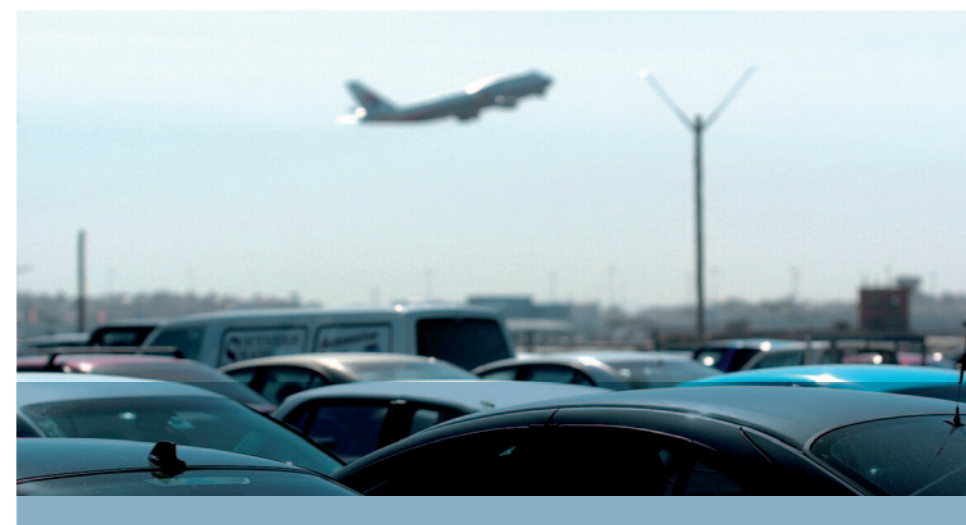
2011-2016 Il contratto dura per il momento 5 anni

Elementi del contratto:

- Continui aggiornamenti del sistema con le ultime versioni del software PM ABACUS e con le funzionalità previste.
- Modernizzazione del sistema operativo su un server Microsoft 64 Bit 2008 Data Centre, in un ambiente virtuale.
- Modernizzazione dei database con il passaggio al SQL-Server 2008 R2.

Funzioni e servizi speciali

- **Prodotti per i parcheggi**
Attualmente vengono analizzati dall'aeroporto ed elaborati in collaborazione con DESIGNA.
- **Elaborazione delle carte di credito**
Sistema di elaborazione online delle carte di credito, totalmente PCI-DSS ed EMV-compliant con standard di codifica SSL.
- **Tariffe**
 - Complessa struttura tariffaria e applicazione di contabilizzazione per l'emissione delle fatture per i collaboratori che usufruiscono del parcheggio. L'applicazione di contabilizzazione mette a disposizione un export dei dati sul database Oracle esterno.
 - DataMart totalmente integrato per accesso diretto del Sydney Airport e importazione dei dati nel magazzino dei dati del Sydney Airport
- **Rilevamento dei posti**
Fornitura, installazione e messa in funzione di sistemi di indirizzamento e rilevamento per circa 4.400 posti.
- **PreBooking**
Sistema di PreBooking in tempo reale per prenotare i posti auto.
- **Valet Parking**
 - 5 separate zone Valet.
 - Soluzione completamente integrata basata sulla tecnologia di biglietto a codice a barre.
 - Le zone Valet Parking si trovano nei parcheggi coperti e scoperti.
 - Un processo di conversione dei biglietti garantisce che il biglietto di accesso venga collegato al biglietto Valet.
 - Accoglienza nelle zone Valet con terminali iTouch.
 - Ulteriori servizi (come autolavaggio) possono essere prenotati online con il sistema di PreBooking o all'arrivo nell'area Valet.
- **Parcheggio clienti VIP**
 - Gestione con carte proximity a corto raggio.
- **PIP (parcheggio nel parcheggio)**
 - Viene integrata come soluzione per delimitare le superfici di parcheggio per i collaboratori dai settori di parcheggio pubblici.



Comando e controllo

Controllo e comando centrale di tutti i processi e di tutti i componenti rilevanti per il sistema in tempo reale

- Integrazione del modulo di assistenza DESIGNA per una gestione efficiente degli intervalli di assistenza e manutenzione e del funzionamento del sistema di gestione del parcheggio DESIGNA.

• Management Information Dashboard (MID)

Per una rappresentazione e un'analisi intuitiva di specifici dati gestionali sotto forma di pannello di comando

• Reporting / contabilità

DESIGNA DataMart:

- Database a norma che integra i dati completi dei biglietti con il livello di transazione.
- Essendo parte del processo di reporting, le transazioni non vengono né compresse né cancellate.
- Garanzia che il Sydney Airport abbia accesso in tempo reale a tutti i dati attuali e cronologici per un lasso di tempo a piacere.

• Automazione per la sicurezza delle entrate / sicurezza di revisione

- Essendo parte del processo di reporting, le transazioni non vengono né compresse né cancellate, e sono quindi a disposizione per analisi future.
- Tutte le modifiche delle informazioni sulle transazioni vengono registrate completamente dal sistema.
- Tutti gli eventi, come ad esempio gli accessi di comando (allarmi) del sistema vengono registrati.
- Garanzia della completa predisposizione all'audit del sistema.
- La manipolazione dei dati non è possibile – "one source of the truth".

Assistenza e manutenzione

Le mansioni e manutenzione continue presso il Sydney Airport vengono garantite dal nostro partner australiano SABAR Technologies Pty Ltd ("SABAR"), i cui collaboratori vengono ampiamente coinvolti nel progetto fin dall'inizio. Il contratto con il Sydney Airport include gli indicatori chiave relativi alle prestazioni di assistenza che sono vincolanti per SABAR e DESIGNA.

contatto

DESIGNA
Italia S.R.L.

Via del Commercio 50/52
20882 BELLUSCO (MB)/ITALIA

T +39 039 6200555

F +39 039 6883443

italia@designa.com

www.designa.it