

# DESIGNA Service Center

T: 0800 5336 222

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH | Faluner Weg 3 | 24109 Kiel

## Support

Fragen zu

- Bedienung
- Tarifänderung
- Fernwartung

T: Auswahl 1 oder  
PIN der ServiceCard  
F: 0431 5336-260  
[support@designa.com](mailto:support@designa.com)

## Kundendienst

Fragen zu

- Hardware
- Wartung
- Vor Ort Termin vereinbaren

T: Auswahl 2  
F: 0431 5336-388  
[kundendienst@designa.com](mailto:kundendienst@designa.com)

## Schadensregulierung

- Unfall- und Aufbruchschäden

T: Auswahl 3  
F: 0431 5336-260  
[schadensregulierung@designa.com](mailto:schadensregulierung@designa.com)

## Verbrauchsgüter

Fragen zu

- Tickets, Parkkarten
  - Reinigungsbedarf
  - Farbbänder
  - Quittungspapier
- Verbrauchsgüter bitte schriftlich bestellen!

T: Auswahl 4  
F: 0431 5336-195  
[verbrauchsgueter@designa.com](mailto:verbrauchsgueter@designa.com)  
> [Zum Bestellformular](#)

## Ersatzteile

Fragen zu

- Lieferstatus
- Produktfragen

Ersatzteile bitte schriftlich bestellen!

T: Auswahl 5  
F: 0431 5336-292  
[ersatzteile@designa.com](mailto:ersatzteile@designa.com)  
> [Zum Bestellformular](#)