



# Servizi Web & App



DESIGNA



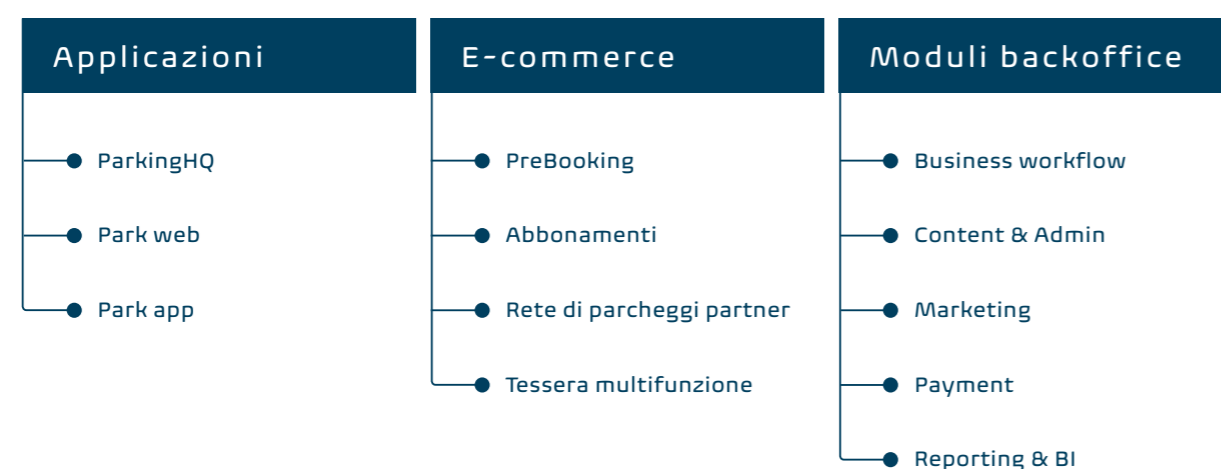
Web&App

Intro

Intermobilità – un partner forte apre le porte a nuove opportunità.

DESIGNA amplia ulteriormente le proprie competenze in materia di parcheggi nel settore in crescita delle applicazioni e dei servizi basati su Internet. Ciò è reso possibile dalla nuova alleanza con la ilogs information logistics GmbH. La ilogs GmbH può vantare oltre dieci anni di esperienza nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni innovative di processi aziendali basati su web e ha già assistito con successo numerose aziende rinomate nella realizzazione e ottimizzazione dei loro processi aziendali. L'intero potenziale di questa azienda è ora racchiuso in numerosi prodotti DESIGNA e ciò apre le porte ai nostri clienti a nuove opportunità nel vasto settore dell'intermobilità, ad es. grazie all'integrazione di applicazioni basate su Internet e sistemi di fidelizzazione della clientela come PreBooking, reti cittadine e CityCard. In futuro la competitività dei nostri clienti risulterà notevolmente rafforzata da questa partnership.

## Riquadro riepilogativo Web & App



Web&App

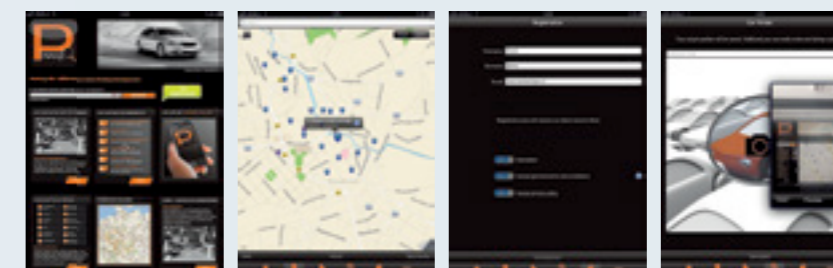
### Applicazioni

ParkingHQ – il nuovo parking headquarter per i vostri posti auto.

Il portale ParkingHQ offre ai gestori di parcheggi di grandi e piccole dimensioni la possibilità di esporre il loro attuale contingente di posti su questo portale web in modo molto semplice. I gestori possono decidere quali informazioni e funzioni/servizi proporre per i loro parcheggi. Su richiesta esiste anche la possibilità di collegare i parcheggi allo strumento di gestione delle prenotazioni già esistente.

Attraverso il portale ParkingHQ il cliente può trovare tutte le informazioni utili per parcheggiare, come un elenco dei posti liberi, tutti i servizi e i prezzi del parcheggio, nonché un route planner. Il portale ParkingHQ è disponibile anche sotto forma di App, così da poter utilizzare il servizio anche quando si è fuori casa.

## Portale ParkingHQ + App



### Vantaggi ParkingHQ

- **Facilità di integrazione di nuovi posti auto** – indipendentemente dal numero
- **Complessità pari a zero** – semplicità d'utilizzo attraverso i moduli già esistenti
- **Offerta capillare** – oltre 11.700 posti auto online
- **Quick Check** – elenco dei posti auto liberi
- **Pratica funzione di confronto dei prezzi** – prospetto di tutti i prezzi
- **Prenotazione del parcheggio desiderato** – disponibile opzionalmente
- **Prospetto dei servizi** – elenco dei servizi offerti dal parcheggio, compresi gli orari di apertura
- **Cartina** – i posti auto liberi vengono visualizzati su una piccola cartina

Applicazioni

### Informazioni sul parcheggio – un servizio utile via web.

Un nuovo servizio ha conquistato il cuore dei clienti dei parcheggi. DESIGNA consente ai gestori dei parcheggi di pubblicare direttamente su smartphone o web tutte le informazioni sui parcheggi collegati, grazie a una soluzione Internet tagliata su misura delle loro esigenze. Questa pratica applicazione fornisce informazioni dinamiche su ad es. lo stato di occupazione, il grado d'utilizzo del parcheggio, nonché informazioni aggiuntive sul parcheggio, come tariffe, equipaggiamento, raggiungibilità, descrizione su come raggiungere il parcheggio, servizi e molto altro ancora. Un servizio utile, che sicuramente anche i vostri clienti utilizzeranno con piacere.



### Park app – la forma moderna dell'indipendenza.

DESIGNA non solo prende atto delle future sfide tecniche, ma le vede come opportunità. Grazie a questo atteggiamento, già oggi DESIGNA è in grado di offrire ai suoi clienti soluzioni e prodotti comprovati, basati sull'integrazione di nuove tecnologie.

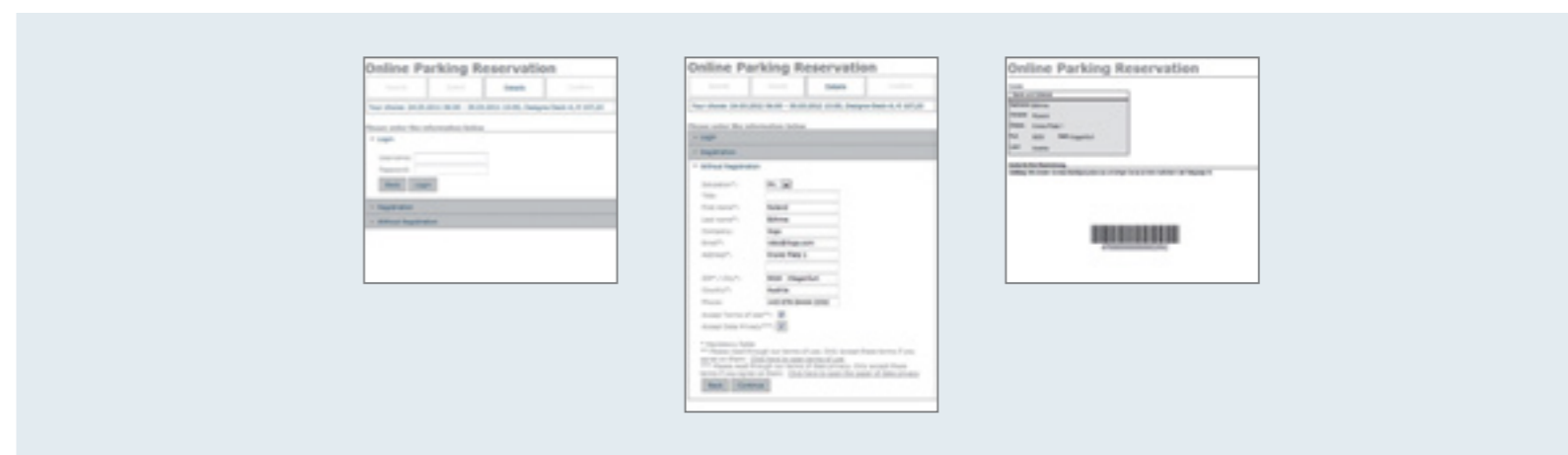
L'ultima prova di tutto ciò è rappresentata dalle potenti park app per smartphone da noi sviluppate e che possono essere facilmente adattate in base alle esigenze dei gestori. Queste permettono di gestire l'intera fase di parcheggio attraverso lo smartphone del cliente del parcheggio: dalla ricerca di un posto libero, alla comoda funzione di pagamento, fino alla generazione del biglietto elettronico per smartphone. Si tratta di una funzione non solo all'avanguardia, ma anche estremamente efficiente.



E-commerce

### PreBooking con DESIGNA – funzione intelligente e all'avanguardia.

Prenotare in modo semplice, attraverso Internet, il posto desiderato – l'offerta PreBooking di DESIGNA soddisfa le esigenze di molti clienti e gestori di parcheggi. Grazie a questa offerta, i clienti risparmiano tempo prezioso, poiché non devono più fare lunghe ricerche per trovare un posto libero. Il collegamento del servizio può avvenire direttamente attraverso il portale parcheggi DESIGNA collegato o – specificatamente per ogni cliente – attraverso un link sull'home page del gestore del parcheggio. A seconda della configurazione desiderata, vengono inoltre messe a disposizione tutte le opzioni di pagamento. Persino la prenotazione di un grande contingente di posti auto, ad es. per gli operatori turistici, è ora disponibile come opzione B2B. L'offerta PreBooking di DESIGNA permette inoltre di generare utili informazioni sui clienti, attraverso cui il gestore del parcheggio potrà potenziare la propria analisi delle capacità e la pianificazione del budget.



#### Vantaggi per il gestore

- Incremento del grado di attrattiva del parcheggio
- Garanzia di fatturato per i posti prenotati in anticipo
- Previsioni di pianificazione
- Configurazione flessibile della tariffa sulla base del grado di occupazione previsto
- Minor tempo da dedicare alla gestione dei dati, poiché l'applicazione web
- iPCP accede ai dati del sistema ABACUS
- Riduzione del tempo di gestione dei pagamenti in contanti se il pagamento viene effettuato in anticipo online
- Controllo mirato dell'occupazione del parcheggio, con conseguente ottimizzazione del flusso di traffico
- Maggior numero di transiti
- Acquisizione di importanti informazioni sui clienti, da impiegare per attività di marketing mirate
- Introiti assicurati grazie alla perfetta integrazione di metodi di pagamento certificati e all'avanguardia

#### Vantaggi per l'utente

- Garanzia di trovare posto nel parcheggio desiderato
- Risparmio di tempo, poiché non è più necessario andare alla ricerca di un posto libero
- Risparmio sui costi grazie all'utilizzo di sconti mirati per chi prenota in anticipo
- Comodità nella gestione delle operazioni, dal momento che vengono meno la fase di pagamento e la necessità di conservare il biglietto del parcheggio durante le soste più lunghe (ad es. in aeroporto)

Non c'è due senza tre – abbonamenti, rete di parcheggi partner e tessere multifunzione.

Abbonamenti – sono soprattutto i clienti fissi privati, le aziende e i loro dipendenti a trarre vantaggio da questo pratico prodotto. Grazie a esso, per la durata del contratto, i clienti abbonati sono autorizzati a entrare e uscire in modo illimitato dal parcheggio selezionato. La stipula del contratto di abbonamento può essere effettuata comodamente online.



### Vantaggi Abbonamenti

- Amministrazione e gestione centralizzata di tutti i dati contrattuali dei clienti abbonati attraverso un portale web dotato di uno speciale sistema di sicurezza
- Riduzione del costo del personale grazie alla funzione self-service, in quanto i dati base del contratto, nonché i rinnovi contrattuali possono essere gestiti direttamente dai clienti attraverso l'apposita area clienti personalizzata e protetta da login
- Maggiore sicurezza
- Ottimizzazione del flusso di cassa grazie alla configurazione di tariffe e condizioni di pagamento individuali
- Generazione di dati cliente dettagliati per attività di marketing mirate volte alla fidelizzazione della clientela e all'incremento del fatturato

Rete di parcheggi partner – per sfruttare i vantaggi di una rete.

Si tratta di un prodotto indipendente: gli utenti ricevono una tessera clienti con funzione di parcheggio che dà accesso a ulteriori vantaggi, come ad es. la possibilità di parcheggiare a livello interregionale o l'accesso libero a parcheggi con stazioni di servizio elettriche.



Tessera multifunzione – un'unica tessera per tutto.

Non stupisce la crescente domanda di tessere multifunzione. Il titolare ha numerosi vantaggi, come servizi e agevolazioni che sarà lieto di poter sfruttare. Ma la tessera multifunzione consente anche trasferimenti finanziari senza contanti o l'esatta attribuzione dei costi. Per quanto riguarda la scelta delle agevolazioni, la fantasia non ha limiti.

Si va dalle tessere multifunzione per dipendenti, che oltre ad autorizzare accessi e ingressi effettuano anche il rilevamento orari o permettono di pagare il conto in mensa, alle tessere fedeltà a punti, le city card, le tourist card regionali o le speciali carte vantaggi offerte dai centri commerciali. Si tratta di una tessera utilizzabile in modo intersettoriale e per di più è un importante strumento di fidelizzazione della clientela, utilizzabile in modo multifunzionale.



## Moduli backoffice

## Business workflow - le vostre pratiche sono importanti.

Il modulo business workflow permette di avere a portata di mano un prospetto di tutti i propri processi aziendali. Il modulo business workflow consente di adattare senza problemi (customizing) tutti i processi inerenti il parcheggio in funzione delle proprie pratiche, sia per quanto riguarda le opzioni di pagamento, le finestre di dialogo per gli utenti, la raccolta dati o i processi di backoffice del proprio reparto di contabilità finanziaria e produzione tessere. Opzionalmente per i nostri clienti è disponibile un workflow editor facile da adattare.

## Vantaggi Business workflow

- Configurazione delle funzioni di gestione, amministrazione e monitoraggio dei prodotti del parcheggio con piattaforma web senza dover aggiornare l'intero sistema
- Introduzione e monitoraggio delle modalità di pagamento elettroniche
- Automatizzazione di tutti i processi di backoffice per l'e-commerce

## Content &amp; Admin - amministrazione centralizzata dei dati.

Tutti i prodotti del parcheggio - sia per Internet che smartphone - sono importanti tanto quanto i dati e le opzioni su cui si basano. Pertanto dati base come immagini, loghi, informazioni sul parcheggio, tariffe, indirizzi, condizioni di parcheggio, grado di occupazione dei posti auto e contingenti devono essere gestiti con cura. Il modulo Content & Administration permette di avere tutte queste informazioni sotto mano. Tutti i dati vengono salvati in un database centrale e possono essere tenuti costantemente aggiornati o scaricati tramite interfaccia (Modul Connect). In caso ad es. di modifica della tariffa abbonati per un determinato parcheggio, questa viene immediatamente registrata nel modulo Web&App. Non esiste soluzione più sofisticata, semplice e sicura.

## Marketing - indispensabile per contatti con i clienti mirati e riusciti.

Il modulo marketing offre le seguenti opzioni sotto forma di funzioni self-service: i clienti del parcheggio si registrano online e creano il loro profilo. La funzione self-service permette al cliente di gestire da sé il suo conto. Contemporaneamente vengono acquisiti i dati comportamentali dell'utente, e viene creato un profilo utilizzabile per effettuare campagne di marketing mirate. In questo modo, in occasioni particolari, si possono ad es. informare i propri clienti via e-mail o tramite mobile advertising in merito a speciali iniziative o offerte che li possono interessare. Inoltre aiutiamo ovviamente i nostri clienti a commercializzare le loro App o il loro portale.

## Payment - generare fatturato con sicurezza.

Il modulo Payment regola i processi di pagamento effettuati via smartphone e Internet. Occorre solo definire in precedenza i mezzi di pagamento preferiti. Il modulo Payment garantisce la piena certificazione di sicurezza (conforme agli standard PCI DSS), inclusa la codifica dell'intera procedura di pagamento con la massima facilità d'uso per gli utenti. Sono disponibili le seguenti opzioni di pagamento per i clienti: carta di credito, instant credit transfer, giropay e PayPal. La nostra rete di banche partner garantisce ai clienti le migliori condizioni e tassi di disaggio, indipendentemente dal paese in cui si gestisce la propria attività di e-commerce nel settore parcheggio. Le interfacce per la contabilità finanziaria e l'emissione esterna delle fatture, insieme alle capillari funzioni di analisi permettono di avere sempre sotto controllo l'intero fatturato online.

## Reporting &amp; BI - per essere sempre aggiornati.

Il modulo Reporting mette a disposizione tramite il portale web le 25 più importanti analisi per parcheggi. Il fatturato viene suddiviso tra utenti soste brevi, abbonati e in base ai tipi di pagamento PrePaid e carte di credito. Il totale degli ingressi è riconoscibile e confrontabile con un solo colpo d'occhio, e ciò offre notevoli vantaggi nell'analisi delle tendenze. Sul portale web si possono inoltre consultare tutte le informazioni sui servizi.



## Vantaggi Reporting &amp; BI

- Accesso sicuro ai rapporti personali da qualsiasi browser web
- Possibilità di creare più profili utente e diversi livelli d'accesso
- Possibilità di confrontare i dati di diversi parcheggi e periodi
- I rapporti possono essere salvati in qualsiasi formato standard per essere ulteriormente elaborati e analizzati



contatto

DESIGNA  
Italia S.R.L.  
Via del Commercio 50/52  
20040 Bellusco (MB)/Italia

T +39 039 6200555  
F +39 039 6883443  
italia@designa.com  
www.designa.it